

Domov pro seniory Světlo

Drhovle – Zámek 44, 397 01 Písek
IČ: 708 69 812



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



Jihočeský kraj

*Organizace zřízená
Jihočeským krajem*

OBSAH:

<i>Úvodní slovo ředitelky Domova pro Seniory Světlo</i>	<i>str.</i>	<i>3</i>
<i>Základní údaje</i>	<i>str.</i>	<i>4</i>
<i>Charakteristika činnosti</i>	<i>str.</i>	<i>6</i>
<i>Sociálně-aktivizační úsek</i>	<i>str.</i>	<i>8</i>
<i>Zdravotně-ošetrovatelský úsek</i>	<i>str.</i>	<i>24</i>
<i>Stravovací úsek</i>	<i>str.</i>	<i>26</i>
<i>Provozní úsek</i>	<i>str.</i>	<i>28</i>
<i>Hospodaření organizace</i>	<i>str.</i>	<i>30</i>
<i>Personální zabezpečení služeb</i>	<i>str.</i>	<i>33</i>
<i>Kontroly v organizaci</i>	<i>str.</i>	<i>38</i>
<i>Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb.</i>	<i>str.</i>	<i>39</i>

I. Úvodní slovo ředitelky

Motto:

„Stupeň úcty ke stáří udává stupeň ušlechtilosti a pravé ceny u všech národů a kultur.“

Ladislav Klíma, český filozof a romanopisec 1878–1928



Máme za sebou další rok naší činnosti. Jaký vlastně byl rok 2023? Byl pestrý, aktivní, činorodý, příznivý, vzrušující, ... každý by jistě našel plno pozitivních charakteristik daného roku. Snažíme se myslet pozitivně, negativní myšlenky vytěsňujeme z naší mysli. Dovolte mi, abych se ještě vrátila k poslednímu měsíci minulého roku. V prosinci 2023 nás všechny zasáhla tragická událost na Filosofické fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Vyjadřuji tímto moji hlubokou upřímnou soustrast všem rodinám, přátelům, studentům, kterých se tato tragédie dotkla. Po tragické události, která otřásla lidmi napříč naší republikou, se těžko hledají slova optimismu k hodnocení

celého roku 2023. Pokusím se v sobě najít pár pozitivních slov s nadějí v lepší časy a vírou v dobro a spravedlnost.

Domov pro seniory Světlo může hodnotit rok 2023 jako úspěšný. Jedna z nejdůležitějších věcí, která se nám povedla, je získání významného ocenění. Písecká pobočka získala Certifikát značky kvality s oceněním pět hvězdiček od Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Měli jsme tu čest, že jsme se mohli zúčastnit slavnostního předání ocenění na akci Den s Českou kvalitou na Ministerstvu průmyslu a obchodu v Praze, kam jsme byli nominováni jako jeden ze dvou domovů v naší republice.

Domov pro seniory v Drhovli se v letošním roce doslova vrhl do konceptu smyslové aktivizace a díky tomu naši klienti zažívali spoustu krásných a jedinečných chvil. Jak už název konceptu napovídá, má opravdu velký Smysl.

Náš domov stojí na principech kvalitní péče o naše klienty, zachování důstojnosti, lidskosti, pečujeme s respektem a láskou. Zaměřili jsme se na využití moderních technologií v našich domovech, rozšířili jsme nabídku fyzioterapie, vzdělávání seniorů formou přednášek, naplno se věnujeme skupinové a individuální aktivizaci klientů.

Za úspěšným fungováním domova stojí tým úžasných zaměstnanců, kterým tímto děkuji za vzornou péči o naše klienty. Děkuji za jejich nadšení, elán, energii a lásku.

Ráda bych touto cestou poděkovala zřizovateli, Jihočeskému kraji, který nám věnuje svoji podporu a pomoc. Děkuji městu Písek, obci Drhovli, všem obchodním partnerům a sponzorům za podporu našeho domova. Děkuji dobrovolníkům, kteří pravidelně docházejí do našeho domova a věnují svůj čas seniorům, zvláště pak děkuji všem studentům – dobrovolníkům za jejich přístup a pozitivní energii, se kterou vstupují do našeho domova. Děkuji rodinám našich klientů a všem, kteří nás podporují. Velmi si vážíme Vaší vstřícnosti, času, kterým nám věnujete.

Přeji všem lidem, aby si naplno užívali ve zdraví chvíle štěstí se svými blízkými, ať nás neopouští dobrá nálada, optimismus, radost, láska ♥.

PhDr. Šárka Nováčková

II. Základní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Světlo
Sídlo organizace: Drhovle – Zámek 44, 397 01 Písek
Právní forma: příspěvková organizace
Identifikační číslo: 708 69 812

Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 708 90 650, zastoupený hejtmánem MUDr. Martinem Kubou.

Statutárním orgánem organizace je ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje, jako orgán kraje vykonávající zřizovatelské funkce dle ust. § 59 odst. 1, písm. zák. č. 129/2000 Sb. o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

Ředitelkou domova je PhDr. Šárka Nováčková.

Logo domova:



*Domov pro seniory Světlo je řádným členem
Asociace poskytovatelů sociálních služeb*



REGISTROVANÉ SLUŽBY:

Domovy pro seniory

Domov pro seniory Světlo

Drhovle – Zámek 44

397 01 Písek

Tel.: 382 789 611/recepce

Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek

Karla Čapka 2549

397 01 Písek

Tel.: 382 789 611/recepce



Domovy se zvláštním režimem

Domov pro seniory Světlo – domov se zvláštním režimem

Drhovle - Zámek 44

397 01 Písek

Tel.: 382 789 611/recepce



Pracovní zařazení	tel.	e-mail:
Ředitelka - Drhovle	380 425 863	reditel@dps-svetlo.cz
Ředitelka - Písek	382 789 617	reditel@dps-svetlo.cz
Recepce	382 789 611	
Vedoucí zdravotně-ošetrovat. úseku Drhovle	380 425 855	vrchnidrhovle@dps-svetlo.cz
Vedoucí ekonomicko-hospodářského úseku	380 425 866	ekonomka@dps-svetlo.cz
Vedoucí soc.-aktivizačního úseku Písek	382 789 624	social@dps-svetlo.cz
Vedoucí soc.-aktivizačního úseku Drhovle	380 425 861	socialdrhovle@dps-svetlo.cz
Vedoucí zdravotnicko-ošetrovat. úseku Písek	382 789 622	vrchni@dps-svetlo.cz
Vedoucí provozu Písek a sekretariát	382 789 612	sekretariat@dps-svetlo.cz
Vedoucí provozu Drhovle	380 425 871	provoznidrhovle@dps-svetlo.cz
Sociální pracovnice DS a DZR - Drhovle	380 425 858	socialdrhovle@dps-svetlo.cz
Sociální pracovnice - Písek (evidence žadatelů)	382 789 823	socialni-zadosti@dps-svetlo.cz
Sociální pracovnice - Písek	382 789 625	socialni@dps-svetlo.cz
Zásobování	380 425 864	kuchyne@dps-svetlo.cz
Personalistka	380 425 865	personalni@dps-svetlo.cz

III. Charakteristika činnosti

Domov pro seniory

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Domova pro seniory Světlo je poskytování pobytové sociální služby seniorům, kteří jsou z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu ohroženi sociálním vyloučením, mají sníženou soběstačnost a jsou závislí na pomoci jiné osoby, kterou nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme klienty v zachování sociálních kontaktů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na klienta podporujeme zachování jejich samostatnosti a snažíme se předcházet závislosti na službě. Podpora a pomoc vychází z individuálně určených potřeb a přání klienta. Snažíme se co nejvíce přiblížit způsob poskytování služby dosavadnímu běžnému způsobu života klientů, s důrazem na zachování kvality jejich života, lidských práv a lidské důstojnosti.

Cílová skupina

Osoby starší 55 let, které jsou z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu ohroženy sociálním vyloučením, mají sníženou schopnost zvládat základní životní potřeby a jsou tedy závislé na pomoci jiné osoby. Tuto pomoc nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby osobám:

- které jsou soběstačné a nejsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- které z důvodu závažného chronického duševního onemocnění potřebují specializovanou psychiatrickou péči a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu,
- trpí Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence ve vyšším stádiu a jsou mobilní
- které potřebují osobní asistenci z důvodu těžkého nebo středně těžkého mentálního postižení nebo v souvislosti s těžkými smyslovými vadami,
- osobám, které jsou závislé na alkoholu nebo tvrdých drogách a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu.

Cíle poskytované služby

1. Klient spokojený s poskytovanými službami

Indikátor: dotazníky spokojenosti, vyhodnocení individuálního plánování, vyhodnocení stížností, veřejné mínění apod.

2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

Indikátor: vyhodnocení kontrolní činnosti v organizaci, vyhodnocení investičních činností v rámci domova apod.

Domov se zvláštním režimem

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem je v klidném a bezpečném prostředí poskytovat pobytové služby seniorům, kteří z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence potřebují pomoc k zajištění svých základních potřeb a tuto pomoc nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme klienty v zachování sociálních kontaktů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na klienta podporujeme zachování jejich samostatnosti a snažíme se předcházet závislosti na službě. Podpora a pomoc vychází z individuálně určených potřeb a přání klienta. Snažíme se co nejvíce přiblížit způsob poskytování služby dosavadnímu běžnému způsobu života klientů, s důrazem na zachování kvality jejich života, lidských práv a lidské důstojnosti.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým duševním onemocněním – osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatním typem demence starší 55 let, které potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby osobám:

- které jsou soběstačné a nejsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení,

- s těžkým a středně těžkým mentálním postižením nebo s těžkými smyslovými vadami
- osobám, které jsou závislé na alkoholu nebo tvrdých drogách a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu.

Cíle poskytované služby

1. Klient spokojený s poskytovanými službami

Indikátor: dotazníky spokojenosti, vyhodnocení individuálního plánování, vyhodnocení stížností, veřejné mínění apod.

2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

Indikátor: vyhodnocení kontrolní činnosti v organizaci, vyhodnocení investičních činností v rámci domova apod.

IV. Sociální a aktivizační úsek

Statistika za rok 2023

Celková kapacita uživatelů všech služeb: 181 lůžek

z toho:	Domov pro seniory v Drhovli	60 lůžek
	Domov se zvláštním režimem	38 lůžek
	Domov pro seniory, pobočka Písek	83 lůžek

Počet uzavřených smluv za rok 2023:

Domov pro seniory v Drhovli	13 klientů
Domov se zvláštním režimem	8 klientů
Domov pro seniory, pobočka Písek	26 klientů

Počet ukončení pobytu za rok 2023:

Domov pro seniory v Drhovli	14 klientů
Domov se zvláštním režimem	7 klientů
Domov pro seniory, pobočka Písek	26 klientů

Skutečný počet klientů k 31. 12. 2023:

Domov pro seniory v Drhovli	60 (34 žen, 26 mužů)
Domov se zvláštním režimem	38 (28 žen, 10 mužů)
Domov pro seniory, pobočka Písek	83 (64 žen, 19 mužů)
Celkem ve všech domovech	181 klientů

Průměrný věk klientů:

Domov pro seniory v Drhovli	78,1 let
Domov se zvláštním režimem	79,0 let
Domov pro seniory, pobočka Písek	85,9 let
Za všechny domovy	81,0 let

Obložnost lůžek za rok 2023

Domov pro seniory v Drhovli	99,6 %
Domov se zvláštním režimem	99,7 %
Domov pro seniory, pobočka Písek	99,4 %
Celkem za organizaci	99,6 %

Statistika žádostí k 31. 12. 2023:

Celkový počet evidovaných žádostí:	217 žádostí
z toho:	
ženy	155
muži	62
Domov pro seniory	172 (127 ženy, 45 muži)
Domov se zvláštním režimem	45 (28 ženy, 17 muži)

➤ Aktivizační činnost v Domově pro seniory Světlo v Drhovli

V rámci domova pro seniory se snažíme klientům nabídnout různorodé aktivizační činnosti, jak individuální, tak skupinové. Aktivizační činnosti vybíráme s ohledem na dřívější zájmy klientů, aktuální přání a potřeby. V rámci smyslové aktivizace aktivity přizpůsobujeme právě probíhajícímu ročnímu období, dodržujeme tradice a zvyky.

Aktivizační činnosti probíhají také v multismyslové relaxační místnosti, kde si klienti mohou odpočinout a relaxovat. Během těchto programů jsou využívány prvky z oblasti různých terapií, jako je například aromaterapie, muzikoterapie nebo jsou využívány prvky bazální stimulace. K rozvíjení fantazie a motoriky mohou klienti využívat terapii v keramické dílně. K dispozici máme různé druhy keramické hlíny – točírskou – světlou a tmavou. Tuto hlínu využíváme především na modelování a vykrajování.

Za příznivého počasí v maximální míře využíváme místního prostředí zámeckého parku a přilehlého okolí k vycházkám a pobytu venku. Snažíme se o poskytnutí nových společných zážitků.

➤ Aktivizační činnost v Domově se zvláštním režimem

Aktivizační činnosti domova se zvláštním režimem jsou připravovány v dopoledních i odpoledních hodinách ve všedních dnech, a to v aktivizační místnosti, na jídelně, klubovně nebo na pokoji klienta. Po domluvě s klienty může aktivizace probíhat v zámeckém obchůdku, relaxační místnosti či společenském sále. V letních měsících i na terase, ve venkovních prostorách zámku či v blízkém okolí. Zde je však nutný doprovod klienta. O víkendech a svátcích probíhá aktivizace spíše individuálně, v rámci práce pracovníků v sociálních službách.

Návštěvy aktivizací napomáhají ke strukturování dne. Snažíme se o vytvoření bezpečného a podnětného prostředí. Činnosti jsou rozmanité, individuální i skupinové. Jsou přizpůsobovány dle zájmu a schopností klientů, jejich aktuálního zdravotního a psychického stavu. Snažíme se je připravovat tak, aby všestranně podpořily osobnost jedince, zapojily co nejvíce jeho smysly, a tak mu pomohly co nejdéle zachovat jeho samostatnost, soběstačnost, dobrou fyzickou a psychickou kondici a radost ze smysluplných činností. Ve všech nabízených činnostech se snažíme pracovat v menších skupinách, aby byl umožněn individuální přístup s ohledem i na individuální plán klienta. Důraz klademe na trénování paměti, reminiscenci, sociální začlenění, komunikaci, manuální zručnost a tvořivost.

Aktivity jsou připravovány s tematickým zaměřením k ročním obdobím, tradicím, zvykům a obyčejům tak, abychom podpořili časovou a prostorovou orientaci. Využíváme též prvky různých terapií, jako je muzikoterapie, ergoterapie, reminiscence, arteterapie, aromaterapie, biblioterapie, canisterapie.

Koncept smyslové aktivizace v Drhovli

Od září roku 2023 jsme v Domově pro seniory Světlo v Drhovli aktivně uvedli do praxe Koncept smyslové aktivizace. Smyslová aktivizace v našem domově probíhá pravidelně pod vedením absolventů kurzů Konceptu smyslové aktivizace. Je založena na smysluplných činnostech, které pomáhají seniorům a lidem s demencí udržet si svou důstojnost a soběstačnost. Tento koncept se zaměřuje na zapojení všech smyslových orgánů, které vnímáme jako zdroje člověka a které můžeme využít a pomoci tak každému jednotlivě v komunikaci, v uvědomění si vlastní osobnosti a podpořit jej při běžných denních činnostech.

Základními hodnotami konceptu smyslové aktivizace jsou:

Úcta, respekt a láska.

Zásadní pravidlo smyslové aktivizace zní:

„Pomoz mi, abych to udělal sám.“

Smyslová aktivizace cílí vždy přímo na konkrétního člověka – pracuje totiž s jeho biografií. Práce s biografií člověka je výchozím bodem pro smyslovou aktivizaci. Pomocí věcí dobře známých z předchozího života pomáhá seniorům rozpomenout se na prožité události.



Bazální stimulace

Bazální stimulace je koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Péče o klienta je v tomto v konceptu strukturovaná tak, aby podporovala a aktivovala jeho zachované komunikační i pohybové schopnosti. U klientů s nevratnými změnami výrazně podporuje kvalitu života. Klienti si v bezpečném prostředí mohou odpočinout a zároveň na sebe nechat působit nepřeborné množství podnětů, které nenásilnou formou stimulují jejich smysly. Mohou je přivést do stavu relaxace, který vede ke zklidnění a zmírnění napětí a k lepšímu tělesnému a duševnímu zdraví.



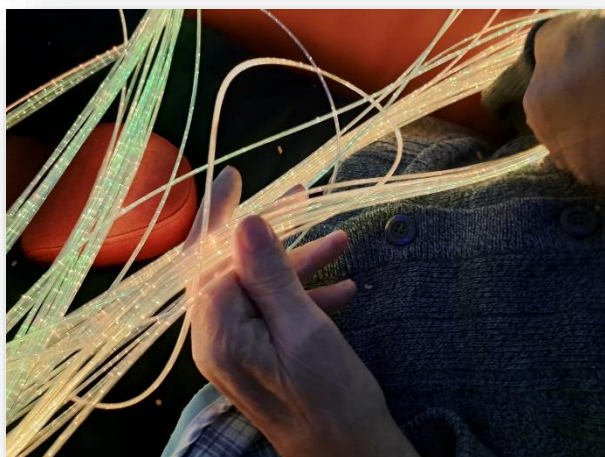
Kreativní tvoření v keramické dílně

Keramika představuje kreativní tvoření v souladu s přírodou. Kdokoliv si zkusí z hlíny něco vytvořit, bývá překvapený, jak uklidňující účinek keramika má. K dispozici máme různé druhy keramické hlíny – točířskou – světlou a tmavou. Tuto hlínu využíváme především na modelování a vykrajování, dále máme k dispozici šamotovou hlínu – lososovou, červenohnědou, béžovou, tato hlína se hodí na tvoření třeba na venkovní dekorace, jako jsou květináče, sošky do zahrádky apod.



Multismyslová relaxační místnost Snoezelen v Drhovli

Multismyslová relaxační místnost Snoezelen je speciálně upravená místnost, ve které lze využít speciálního vybavení ke smyslové stimulaci. Aktivizace probíhá pomocí světelných a zvukových prvků, vůní a hudby v pečlivě upraveném prostředí připraveném k relaxaci. Tyto prvky mohou působit na nejrůznější oblasti vnímání jako uklidňující, ale i stimulující. Naše místnost je využívána během celého roku, v dopoledních i odpoledních hodinách, jako volnočasová aktivita, která nabízí k možnosti příjemně strávit čas. Někteří si chodí jen posedět do příjemného prostředí, kde si v masážním křesle za doprovodu vybrané hudby mohou užít nádhernou hru světél nebo využít jiný předem připravený meditační, relaxační či jiný program, vytvořený přímo na míru dle jejich potřeb a zájmu.



Novinky v domově v roce 2023:

První novinkou v roce byla změna v konceptu „Narozeninového dne“. Je pro nás důležité, aby klienti tento významný den trávili společně nejen s ostatními oslavenci, ale taktéž s těmi nejbližšími – rodinou. Proto jsou na Narozeninový den zvány rodiny klientů, kteří mohou tento výjimečný den oslavit společně v příjemném prostředí s hudbou, výzdobou, narozeninovým občerstvením a dortem.

V roce 2023 jsme navázali spolupráci s paní Mgr. Irenou Novotnou, etnoložkou ze strakonického muzea, která klientům připomíná staré tradice a zvyky, dobovou kulturu, a to vše proložené hudbou a hrou na dudy. Snažíme se tímto trénovat paměť a kognitivní funkce klientů.

Mezi další významné novinky patří vytvoření spolupráce se ZŠ EDUBBA Řepice v rámci mezigeneračního setkávání s dětmi. Děti jednou měsíčně přijíždějí za našimi klienty. Jednomu klientovi jsou přiděleny vždy dvě děti, se kterými společně pracují na tvorbě různých výrobků. Klientům toto setkávání vždy dodá na elánu a úsměvu na tváři a těší se na další setkání.

Tímto projektem se snažíme rozšířit spolupráci i s dalšími školami a školkami, neboť Mezigenerační setkávání je pro naše klienty velmi významné a důležité. Naš domov už po několik let spolupracuje se základní školou v Miroticích. Každý rok přijedou děti potěšit naše klienty besídkou – přednášením básní, zpěvem či tanečky. Na oplátku pro ně připraví naši klienti v rámci práce v aktivizační dílně nějaké dárečky jako poděkování. Pravidelná je i spolupráce s mateřskou školou z Mirotic. Tam pro změnu zavítají dvakrát ročně na návštěvu naši klienti. Dětičky vždy připraví krátké vystoupení, a pak se navzájem podarují dárečky, které pro sebe vzájemně připravily. Vždy je to krásný a smysluplně strávený čas, který přináší radost všem zúčastněným.



Přehled společenských akcí a výletů:

Tři králové, Kufr plný vzpomínek, Masopust, Kreativní tvoření v keramické dílně, Oslavy svatého Valentýna, Oslava MDŽ, Josefovská zábava, Turnaj ve hře „Člověče nezlob se.“, Velikonoční tvořivá dílna, Kosmetické dopoledne, Velikonoční návštěva v MŠ Mirodice, Velikonoční zábava, Pálení čarodějnic, Májová zábava, Dobrovolníci z ADRY, Oslava Dne matek, Setkání seniorů na Dubí Hoře, Vystoupení dětí ze ZŠ Čížová, Oslavy Slunovratu v drhovelském záměčku, Roztančené odpoledne, Literární dopoledne, Pouťová zábava, Návštěva Makova, Výlet na sochy z Písku, Turnaj ve hře Prší, Výlet do zámeckého parku v Blatné, Sportovní hry, Loučení s létem, Letecký den ve Strakonici, Výlet Westernový den v Mačkově, Výlet do Albrechtic, Svatováclavská zábava, Havelská zábava, Zápasové klání v ping pongu, Halloween, Žádušní mše v kapli svaté Anny v Drhovli, Oslavy sv. Martina, Kouzelnické a žonglérské vystoupení, Tvoření věnců a svícňů na zahájení adventu, Zahájení

adventu, Mikulášská nadílka, Vánoční vystoupení hudební skupiny Kamarádi z Pískoviště, Mezigenerační setkávání s dětmi ze ZŠ EDUBBAA Řepice, Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Mirovice, Silvestrovské oslavy



Celorepublikové projekty

V loňském roce jsme se zúčastnili již tradičních celorepublikových projektů. Mezi které patří například Týden sociálních služeb, Česko zpívá koledy s Deníkem, nebo projekt Ježíškova vnoučata.

Charitativní projekt: naši klienti přispěli svými výrobky na vánoční jarmark Nadace pro transplantace kostní dřeně.

Poděkování

V roce 2023 nám vyjádřily podporu různé organizace i jednotlivci a tímto bychom jim chtěli poděkovat. Jejich podpory si velice vážíme.

Poděkování patří paní **Koubové Janě**, která do domova darovala krásný rotoped. Rotoped se stal již oblíbenou součástí sportovního vyžití v domově. Klienti na něm mohou vidět, jak dlouhou vzdálenost již urazili, nebo například jejich tepovou frekvenci.

Velké díky patří také projektu **Strom splněných přání**, který za podpory města Mirovice uspořádala **MŠ Mirovice**. Předání dárečků se neobešlo bez emocí, klienti byli dojati a velmi je dárky potěšili. Ze srdce děkujeme tedy všem, kteří se do tohoto projektu zapojili.

Poděkování dále patří firmě **Zemcheba s.r.o.**, od které jsme obdrželi několik bedýnek jablek pro naše klienty. Vážíme si této dobročinné akce a děkujeme za ni. Vaše firma tímto dobrým skutkem potěšila nejednoho klienta.



A v neposlední řadě děkujeme **Evě Keřkové**, která i letos uspořádala pro klienty Domova pro seniory Světlo v Drhovli i Písku vánoční sbírku. Připravila krásné balíčky s drogerií, které udělaly klientům obrovskou radost a vykouzlily mnoho úsměvů. Vážíme si její obětavosti a děkujeme všem dárcům, kteří do sbírky přispěli.

➤ [Domov pro seniory Světlo, POBOČKA PÍSEK](#)

Sociální poradenství:

K sociálním službám poskytovaným v Domově pro seniory Světlo, pobočka Písek patří sociální poradenství, které je v kompetenci sociálního úseku. Jedná se o základní sociální poradenství, v rámci kterého jsou osobám poskytovány potřebné informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Jedná se o základní činnost, kterou jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Musí být poskytován všem osobám bez rozdílu a vždy zdarma.

Sociální práce:

Sociální práci, kterou sociální pracovnice v Domově pro seniory Světlo vykonávají, můžeme chápat jako nástroj řízení procesů spadajících do úrovně mikro-praxe. Jedná se především o oblast podpory a pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci, ať již zmíněným sociálním poradenstvím při řešení nepříznivé sociální situace žadatelů o sociální službu, nebo poskytování podpory a pomoci při sociálním začleňování klientů a podpory jejich běžného způsobu života v domově. Sociální práce v domově pro seniory je klíčovou profesí a díky snaze o zlepšení osobní pohody klientů, ale v některých případech i zaměstnanců, zde zaujímá zcela zásadní a výlučné postavení.

Valorizace důchodů a změna úhrad

V roce 2023 došlo v lednu k valorizaci důchodů a od února 2023 ke zdražení poskytovaných služeb na základě změny tzv. úhradové vyhlášky, která stanovuje maximální platby za jednotlivé služby. Důvodem nezbytného zdražování byly rostoucí ceny energií a potravin, kdy bylo potřeba zajistit především ekonomickou stabilitu poskytovaných služeb a v nastavených cenách reflektovat výši státních dotací a také zmíněnou valorizaci důchodů.

Od 1. 3. 2023 došlo ke změně ceníku fakultativních služeb v návaznosti na certifikaci kvality, která v domově proběhla. Došlo k rozšíření nabízených činností, dle požadavků certifikace. V červnu proběhla druhá mimořádná valorizace důchodů a průměrný starobní důchod poprvé přesáhl 20 tisíc korun.

Prezidentské volby 2023

V lednu se v domově konaly prezidentské volby, kterých se zúčastnilo 36 % obyvatel, a to v prvním i druhém kole. Jednalo se tak o volby s největší volební účastí za poslední roky. V domově byla připravena volební místnost a imobilní klienty navštívila volební komise přímo na pokojích.

Audit kvality v sociálních službách

Na podzim roku 2022 proběhl v písecké pobočce domova audit, který se soustředil na personální zabezpečení poskytované sociální služby a na kvalitní a bezpečné zajištění sociální služby, a to jak pro klienty, tak i pro zaměstnance. Audit realizovala Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky a byl zaměřen na poskytovanou sociální službu domov pro seniory. Primární zaměření směřovalo na porovnání plnění povinností poskytovatele definovaných v zákonu 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výstup z auditu, který jsme obdrželi v březnu 2023, byl impulzem k dalším postupům.

V návaznosti na plnění vybraných povinností a standardů kvality byl personálně posílen sociální úsek. Byla přijata nová sociální pracovnice a došlo k rozdělení sociální agendy. Jedna pracovnice vede agendu žádostí o sociální službu, realizuje sociální šetření a zastřešuje v domově individuální plánování, druhá pracovnice zajišťuje komplexní služby od uzavření až po ukončení smlouvy, včetně plánování oblastí týkajících se sociální práce.

Došlo také ke změně v systému evidencí žádostí a byl zaveden nový, transparentní systém výběru nových klientů. Nadále jsme se věnovali revizi vnitřních předpisů, zkvalitnění individuálního plánování a realizován byl i nový systém kontroly individuálního plánování.

Ocenění Značka kvality

Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek, získal v roce 2023 pět hvězdiček v rámci certifikace Značka kvality v sociálních službách. Cílem značky je poskytnout novým potenciálním klientům sociální služby či zájemcům o ni, ale také jejich rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do zařízení uvidí jak jeho nový klient, tak případně i



jeho rodina, zda jde např. o zařízení dvouhvězdičkové nebo pětihvězdičkové. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty poskytování sociální služby, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného klienta této sociální služby.

Ve středu 5. 4. 2023 proběhlo oficiální předání certifikátu Značka kvality. Za Asociaci poskytovatelů sociálních služeb přijela ocenění předat ředitelka Ing. Mgr. Alice Švehlová. Ředitelce domova PhDr. Šárce Nováčkové předala také zlatou tabulku s oceněním. Tabulka byla umístěna na fasádě budovy vedle vchodu do domova.

Druhé slavnostní předání certifikátu opravňující k užívání značky převzala ředitelka domova Šárka Nováčková na Ministerstvu průmyslu a obchodu dne 30. října 2023. Rada kvality České republiky a Řídící výbor Národního programu Česká kvalita předal v rámci Dne s Českou kvalitou celkem šestnáct ocenění výrobkům a službám v Národním programu Česká kvalita a Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek patřil mezi ně. Byla to pro domov velká pocta.

Nadace ČEZ – vyúčtování

V souvislosti s absolvováním zmíněného auditu kvality a certifikace Značky kvality v sociálních službách došlo v roce 2023 k vyúčtování finančních prostředků, které na již zmíněné projekty poskytla Nadace ČEZ. Společnosti ČEZ byla předána závěrečná zpráva včetně vyúčtování, které bylo bez námitek schváleno.

Dobrovolnictví v domově

V roce 2023 došlo k nebývalému rozvoji dobrovolnictví v píseckém domově. Začali jsme spolupracovat s několika místními organizacemi a jsme velmi rádi, že se dobrovolnictví daří udržet na velmi dobré úrovni.

Spolupráce s Městskou knihovnou je jednou z forem dobrovolnictví. Od ledna 2023 zajišťuje pracovnice knihovny pravidelné zavážení knih přímo k nám do domova. Knihy jsou zaváženy zpravidla první středu v měsíci a veškeré služby jsou zdarma. Klienti mohou požádat o donášku knih sociální pracovníci, aktivizační pracovníci nebo svého klíčového pracovníka. Knihy jsou klientům doneseny přímo na pokoj. Zároveň klienty na pokojích navštěvovaly dobrovolnice za účelem individuálního čtení.



Dlouhodobě v domově probíhá spolupráce s **Církví československou husitskou**. Do domova dochází dobrovolnice na skupinové čtení, které probíhá každé úterý v klubovně. Tato aktivita je u klientů dlouhodobě velmi oblíbená.

Domov má uzavřenou smlouvu i s **Dobrovolnickým centrem Bonum**, ze kterého chodily dobrovolnice navštěvovat klienty a případně s nimi realizovaly procházku.

V lednu 2023 jsme oficiálně uzavřeli smlouvu o dobrovolnictví s **Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice**. Spolupráce s koordinátorkou Mgr. Lenkou Kudrnovou přinesla do domova mnoho nových aktivit. Jednalo se o hraní šachů, návštěvy pejska, kulturní skupinové vystoupení, ale i vystoupení na pokojích klientů, procházky s klienty a mnoho dalších akcí. Velmi si práce dobrovolníků, kterou našemu domovu poskytují zcela zdarma ve svém volném čase, ceníme.

Zaměstnanci z farmářské prodejny **Moje Lhota** uspořádali pro klienty akci Loučení s létem, která byla spojena s grilováním a hudebním doprovodem a která byla pro klienty zcela zdarma.

Zpětná vazba o spokojenosti s poskytovanými službami v písecké pobočce

Jelikož je pro nás spokojenost s poskytovanými službami velmi důležitá, rozhodli jsme se rozšířit nabídku, jak se k tomuto tématu vyjádřit.

Od ledna bylo v domově umístěno celkem osm schránek důvěry, z toho dvě jsou na pokojích u imobilních klientů. O jejich přemísťování se stará aktivizační pracovnice. U schránek jsou umístěny i tiskopisy pro zaznamenání pochvaly, připomínky nebo stížnosti.

Na recepci zjišťujeme možnost zhodnocení každodenní spokojenosti formou ankety. Klienti v dílně vyrobili červené a zelené smajlíky, které vyjadřují spokojenost či nespokojenost. Každý den se jednotlivé hlasy sečtou. Na anketní lístek mohou respondenti napsat své připomínky, ale i pochvaly. Jedná se pro nás o velmi cennou zpětnou vazbu. Evidenci zajišťuje vedoucí sociálně-aktivizačního úseku.



Schůzky vedení domova s klienty se konaly celkem čtyři, vždy v posledním měsíci daného čtvrtletí. Setkání výboru obyvatel s ředitelkou domova a vedoucími úseků bylo realizováno každou první středu v měsíci. Dotazníkové šetření spokojenosti u klientů, rodinných příslušníků a zaměstnanců proběhlo 2x ročně.

VYHODNOCENÍ POCHVAL A STÍŽNOSTÍ

POZITIVNÍ VYJÁDŘENÍ

- | | |
|-------------------------------------|------|
| • Pochvaly | 9 |
| • Zpětná vazba pozitivní (smajlíci) | 2405 |

NEGATIVNÍ VYJÁDŘENÍ

- | | |
|-------------------------------------|---|
| • Stížnosti | 1 |
| • Zpětná vazba negativní (smajlíci) | 1 |

Zaměstnanci měli možnost zpětné vazby prostřednictvím dotazníků spokojenosti, kdy jeden byl v klasické tištěné formě v prvním pololetí a druhý na konci roku byl on-line. Ten realizovala Asociace poskytovatelů sociálních služeb v rámci celorepublikového zjišťování spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb.

Veřejná sbírka, dárce a vystupující

Také v roce 2023 se v domově konala veřejná sbírka, díky které se mohlo pro klienty realizovat mnoho kulturních a společenských akcí, ale také nakoupit různé pomůcky k aktivizaci. Všem dárcům patří velké poděkování za podporu. Veřejná sbírka prošla (jako ostatně každoročně) kontrolou z Jihočeského kraje a nebylo shledáno žádné pochybení.

Velké poděkování za podporu patří i dárcům, kteří našemu domovu věnovali finanční i věcné dary určené k aktivizaci klientů, dárky pro klienty k Velikonocům, k Vánocům a narozeninám. Dále všem těm, kteří zdarma pro klienty vystupovali při různých příležitostech, ale i dětem a učitelkám ze základních a mateřských škol, které chodily naše klienty do písecké pobočky potěšit. Velmi si této náklonnosti vážíme.

Předávání informací o domově

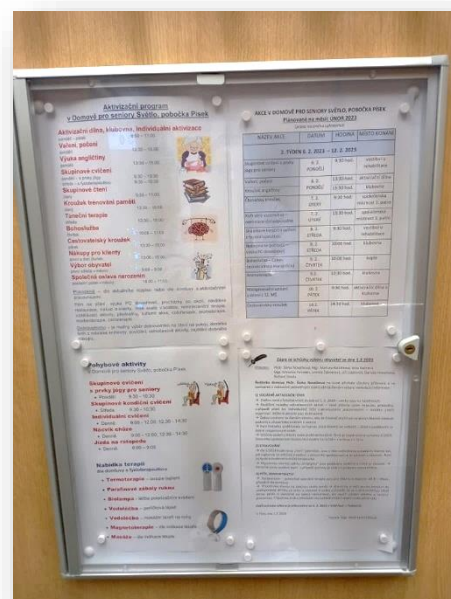
V roce 2023 v píseckém domově dvakrát natáčel **štáb České televize**. Jedno natáčení se týkalo situace s počtem žadatelů a volných míst v zařízeních sociálních služeb a bylo vysíláno v hlavních událostech na ČT1. V rámci natáčení došlo i na rozhovory s klienty a na natáčení interiéru domova.

Druhé natáčení se soustředilo na výši úhrad a výši důchodů klientů a s tím spojené nedoplatky na úhradách a diváci jej mohli zhlédnout v regionálním vysílání.

Webové stránky a sociální sítě byly pro náš domov velmi významným prostředkem ke sdílení informací s širokou veřejností. Také v roce 2023 jsme se soustředili na zdokonalování nových webových stránek. Došlo k drobným úpravám ve vzhledu i obsahu. Nejvýznamnější však bylo umístění virtuálních prohlídek. Návštěvníci tak mají možnost seznámit se s prostředím domovů také on-line.

Rok 2023 byl také zlomový pro využívání sociálních sítí. Znovu jsme zprovoznili Facebookový profil a nově jsme založili i profil na Instagramu. Byly zde zveřejňovány informace týkající se dění v domově.

K efektivnějšímu předávání informací klientům v rámci domova jsme zakoupily **informační nástěnky**, které byly v písecké pobočce umístěny do výtahů. Byly na ně umísťovány informace o



plánovaných společenských akcích, přehled pravidelně konaných aktivizačních činností – individuálních i skupinových a přehled nabízených terapií. Cílem bylo zvýšit informovanost klientů o dění v domově.

Velmi oblíbeným prostředkem k předávání informací je časopis D-magazín. V roce 2023 byl vydán jako měsíčník a připravovala jej vedoucí sociálně-aktivizačního úseku v Písku. V Písku se dokonce jeden klient aktivně zapojoval do tvorby časopisu a připravoval rubriku „Rozhovor se zaměstnanci“ a psal články o aktuálních tématech, za což mu patří velký dík.

Novou technologií, kterou jsme v roce 2023 do domova pořídili v rámci zkvalitňování našich služeb a rozšiřování způsobu předávání informací klientům, je moderní **digitální infocentrum Ámos vision senior**, který je veřejnosti známý spíše ze školního prostředí. Díky Ámosovi jsme mohli snadno a rychle předávat všechny důležité informace od vedení domova klientům i návštěvníkům. Aktuality, kalendář akcí, jídelníčky, informace o pobytové službě, fotogalerie aj., to vše je nyní přehledně k dispozici na jednom místě.

Aktivizace

Volnočasové aktivity, které v domově probíhaly, směřovaly k vizím organizace tak, aby byly v souladu s jejími cíli, tj. „klient spokojený s poskytovanými službami“ a „zkvalitnění poskytovaných služeb“, což úzce souvisí s nabídkou aktivizačních a sociálně terapeutických činností, které vedou k co možná nejvyšší možné míře soběstačnosti klientů. Proto jsme do nabídky volnočasových programů zařadili aktivity, které zahrnují jak relaxaci, tak vzdělávání, trénování jemné a hrubé motoriky, paměti, smyslů, ale i zážitkové aktivity. Všechny činnosti jsou dobrovolné a klienti se jich mohou účastnit podle svého uvážení.

Aktivity probíhají jak skupinově, tak individuálně. Skupinové činnosti jsou realizovány v aktivizačních dílnách, ve společenském sále, v klubovnách či na zahradě. Do individuální aktivizace počítáme aktivity, prostřednictvím kterých klientům přinášíme různé podněty k rozvoji smyslů a vzpomínek, ale také povídání a předčítání knih klientům s vysokou mírou podpory, které probíhají převážně na pokoji, ale i činnosti související s doprovodem např. ke kadeřnici nebo na pedikúru, případně činnosti při zajištění běžného nákupu apod.

Aktivizace probíhá i při vykonávání konkrétních denních činností, kdy jsou zaměstnanci klientům nápomocni. Jedná se například o přípravu a podávání stravy, čištění brýlí či zubní protézy, péče o pokojové květiny, skládání prádla, promazávání pokožky rukou apod. Při této formě aktivity pracujeme i s názornými postupy jednotlivých činností, které jsou pro každého seniora vytvářeny tak, aby plně vyhovovaly jeho aktuálním schopnostem a podporovaly tak jeho schopnosti.

Do písecké pobočky domova bylo zakoupeno mnoho nového vybavení pro aktivizaci. Jednalo se o různé hry, terapeutické



pomůcky a vybavení k relaxaci těla i mysli. Jendou z těchto věcí je zahradní houpačka, která našim klientům a jejich rodinám nabízí možnost trávit volný čas v zahradě domova. Relaxaci pak zcela jistě zajistí fontánka, která je umístěna na zahradě.

Proběhlo také mnoho různých kulturních a společenských akcí. Klienti měli možnost účastnit se skupinových cvičení, pravidelných výletů na zajímavá místa a procházek po okolí domova, bohoslužeb, skupinového čtení na pokračování. Aktivizační dílny nabízely množství nejrozličnějších činností a aktivit. Nově byly zahrnuty do programu pravidelné přednášky, kroužek práce na počítačích, oblíbené vaření a pečení, filmové odpoledne.

Nezapomněli jsme ani na klienty, kteří se neúčastní skupinové aktivizace. Ty pravidelně navštěvovaly aktivizační pracovnice na pokojích.

Tradičně jsme se účastnili celorepublikových projektů Česko zpívá koledy a Nadace pro transplantace kostní dřeně. Zapojili jsme se také do celostátní soutěže Šikovné ruce našich seniorů, do které jsme poslali lapač snů a literární povídku.

Velkou výzvou pro nás bylo zahrnutí **zooterapie** do pravidelných činností pořádaných v domově. V roce 2023 jsme se soustředili na zařazení zvířecích terapeutů do programu. Pravidelně klienty navštěvovali pejsci v rámci individuální a skupinové canisterapie. Dvakrát jsme přivítali v domově poníka, což bylo pro klienty velkým zážitkem a několikrát i králíčky.

Velkou událostí bylo pořízení papoušků kakariky do domova. Byla zakoupena velká voliéra a pořízeno celkem pět těchto krásných a veselých ptáčků. Toto rozhodnutí přišlo jako součást našeho neustálého úsilí o zlepšení kvality života našich klientů a přinášení nových zážitků do domova. Toto rozhodnutí se ukázalo jako velmi dobré a papoušci jsou oblíbeným cílem v rámci procházek klientů po domově.

Dalším oblíbeným cílem při procházkách klientů je Kavárna Sen, která byla v roce 2023 otevřena. Jedná se o malou rodinnou kavárnu, kterou si zamilujete již při své první návštěvě. Klienti si velmi rychle oblíbili posezení v tomto příjemném prostředí. Majitel vyšel vstříc jejich požadavkům, a tak se z kavárny často linula vůně topinek, langošů, ovaru, či řízků.



Přehled vybraných společenských akcí, přednášek a výletů v DS Světlo, pobočka Písek:

Přednášky: Doba husitská; Aljaška; Cestování; Čínská medicína; Vranovská přehrada; Mexiko; Orlická přehrada a Podolsko; Čínská medicína II; Byliny; Káva; Jeseníky; Vánoce.

Výlety: Muzeum v Písku; KočKavárna; Hřebčinec; Knihovna v Písku; Blatná; Sochy z Písku; Výstava květin Čimelice; Westernový den v Mačkově; Makov; Štěkeň.

Kulturní akce: Vystoupení Adry; Masopust; MDŽ; Den matek; Zahradní slavnost; Mezinárodní folklorní festival; Loučení s létem; Promítání filmu Sníh na kokosu; Svatomartinské posezení; Mikulášská zábava; Lupulus – vánoční koncert; Vánoční besídka; Vánoční vystoupení Šobrováčku; Seniorský ples; Vánoční vystoupení Adry; Tříkrálové posezení; Silvestr.

Ostatní: Předvolební fórum; návštěva dětí z 12. MŠ; turnaj v šípkách; taneční terapie – taneční mistr Veleta; turnaj v kuželkách; návštěva restaurace; poznávání bylin; ponnyterapie; dlabání dýní; podzimní tvoření, králičí hop; Česko zpívá koledy; Výuka na počítačích; aromaterapie; canisterapie; hrátky s pamětí; AZ kvíz, keramické odpoledne; dopoledne s kávou; kroužek vaření; vzpomínková bohoslužba za zemřelé.





V. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je poskytována v nepřetržitém provozu registrovanými všeobecnými sestrami a praktickými sestrami. Veškerá zdravotní a ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace lékaře.

Praktický lékař dochází do domova jedenkrát týdně. V roce 2023 MUDr. Pavel Pohořský ukončil svoji pracovní činnost a po krásných 31 letech působení v našem zařízení odešel na zasloužený odpočinek. Od dubna 2023 lékařskou péči o naše klienty převzal MUDr. Karel Kudrna.



Domov také pravidelně navštěvují odborní lékaři – psychiatr a urolog, také konzultantka firmy Convatec, která je nápomocná při hojení chronických ran. Další odborná vyšetření u lékařů specialistů jsou realizována v jejich ambulancích. Doprovod klienta na vyšetření je součástí poskytované služby. Klienti sociální služby v pobočce Písek mají možnost ponechat si svého praktického lékaře, který do domova dochází dle individuální domluvy. Péče poskytnutá všeobecnými sestrami je vykazována zdravotním pojišťovnám, se kterými má naše zařízení uzavřenou smlouvu, v odbornosti 913. Výkony jsou vykazovány všem pojišťovnám pravidelně každý měsíc.

Nejčastěji indikované výkony v r. 2023

- Měření fyziologických funkcí / TT, TK, P/
- Aplikace injekcí / i.m., s.c./
- Měření glykemie glukometrem
- Odběr biologického materiálu /krev, moč/
- Péče o permanentní močový katetr, péče o nefrostomii
- Péče o ránu
- Vlhké hojení ran výrobky firmy Convatec
- Péče o klienty závislé na sondové výživě
- Péče o klienty se stomií
- Podávání léků per os

S poskytováním zdravotní péče všeobecnými sestrami velmi úzce souvisí zajištění základní a specializované ošetrovatelské péče prostřednictvím ošetrovatelského procesu v souladu s lékařem stanovenou diagnózou. Pravidelně jsou zařazovány doplňující testy, které napomáhají s upřesněním jednotlivých diagnóz, jsou to zejména: vyhodnocování potřeb a úrovně soběstačnosti klientů, projevů jejich onemocnění, rizikových faktorů, a to i za použití měřících technik používaných v ošetrovatelské praxi, např. testů soběstačnosti, rizika dekubitů, rizika pádů, měření intenzity

bolesti, stavu výživy. Pozorovat, vyhodnocovat a zaznamenávat aktuální stav klientů, event. zhoršení jejich zdravotního stavu a následné zajištění lékařské péče.

Všichni zdravotničtí pracovníci splňují požadovanou úroveň vzdělání. V souladu s platnou legislativou si své odborné znalosti a kvalifikaci i nadále prohlubují. Pracovníci v sociálních službách absolvují povinné vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu nejméně 24 hod. za kalendářní rok.

Snahou všech pracovníků je podpora a pomoc klientům v soběstačnosti při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, podpora nezávislosti a udržení stávajícího zdravotního stavu. Klientům poskytujeme pomoc při osobní hygieně nebo poskytování stravy, pomoc při podávání stravy, zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím.

U každého klienta je vedena dokumentace individuálního plánu péče. Vycházíme z osobních cílů, potřeb a přání klientů. Smyslem individuálního přístupu a základem práce s klienty je poznání klienta, zmapování jeho potřeb a přání. Naší zásadou a povinností je chovat se ke všem klientům zdvořile, přistupovat ke každému s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a respektem k soukromí. Každý klient je pro nás rovnocenným partnerem, který dle svých schopností a sil spolurozhoduje o způsobu poskytované péče.

Stále usilujeme o postupné zlepšování v materiálním vybavení. Personál má k dispozici značné množství pomůcek, které zvyšují komfort klientů, např. polohovací lůžka, antidekubitní matrace a podložky, polohovací křesla, mobilní zvedací zařízení, které usnadňují manipulaci s klienty. V roce 2023 byla pro domov v Písku zajištěna nová signalizace sestra – klient. Na oba domovy byly dokoupeny drtičky léků, germicidní lampy a čističky vzduchu, bezzápachové koše, polohovací vozíky, nastavitelné toaletní vozíky a vozíky na čisté a špinavé prádlo. Sprchovací židle, elektrické odsávačky, polohovací pomůcky a evakuační podložky na každé lůžko. Pro imobilní klienty byl pořízen nový mobilní sprchovací systém, nová polohovací křesla malinové barvy.

Velkou roli v udržování soběstačnosti hraje fyzioterapie. Fyzioterapeutka je zaměstnancem domova. V pracovních dnech je klientům poskytována léčebná rehabilitace na základě indikace praktického lékaře. V rámci fyzioterapie jsou prováděny individuální úkony vedoucí ke zlepšení zdravotního stavu (se zaměřením na pooperační výkony, stav po cévní mozkové příhodě, jako prevence ochabnutí nebo naopak zatuhnutí svalů). Návčik stojí i chůze s kompenzačními pomůckami, jako jsou francouzské hole či chodítka. Fyzioterapeutka rovněž provádí návčik manipulace s invalidním vozíkem. Vše provádí individuálně dle potřeb a možností klienta.



U imobilních klientů provádí pasivní cvičení přímo na pokojích klienta. Smyslem fyzioterapie u nás v domově je udržet a pokud možno zlepšit zdravotní stav klienta v oblasti hybnosti a sebeobsluhy, zmírnit prohlubování závislosti na péči. Na základě indikace lékaře provádí fyzioterapeutka také reflexní i klasické masáže, dvakrát týdně vede skupinové cvičení s klienty. V roce 2023 byla fyzioterapie rozšířena o používání parafínu, parafínových zábalů rukou, termoterapii, terapii polarizačním světlem biolampy, perličkovou lázeň, masážní lázeň nohou, magnetoterapii dle indikace lékaře a maderoterapii.



Při přijetí klienta do našeho zařízení je prováděn nutriční screening. Administrativní asistent pro zdravotní úsek v Drhovli, společně ve spolupráci s vedoucí zdravotního úseku v Drhovli i v Písku sestaví nutriční anamnézu a individuální nutriční plán, který je tvořen na základě výživového stavu a aktuálního body mass indexu. Nutriční screening je prováděn čtvrtletně a nutriční plán jednou za půl roku u každého klienta po celou dobu pobytu. U všech klientů je pravidelně čtvrtletně (nebo dle individuální potřeby) sledována a vyhodnocována hmotnost či objem paže. Vedoucí zdravotních úseků konzultuje se zdravotním a ošetrovatelským personálem výživový stav klientů, u kterých dochází ke snižování hmotnosti, trpí nechutenstvím či poruchami polykání. Dále konzultuje s praktickým lékařem případnou malnutrici či úpravu diety klientů. Náš domov je v kontaktu s Nutriční ambulancí Nemocnice Písek a.s. a Nutriční nemocnicí Nemocnice Tábor a.s. Nutricionisté těchto ambulančí předepisují doplňkovou výživu (tzv. sipping) na základě podkladů od praktického lékaře a nutričního terapeuta.

VI. Stravovací úsek

Stravovací úsek disponuje celkem 12 zaměstnanci - vedoucí kuchařkou, kuchaři a pomocnými kuchařkami.

Ve spolupráci s Občanským sdružením MESADA podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V roce 2023 jsme poskytli pracovní příležitost ve výdejně v Písku.

Stravovací úsek zajišťuje přípravu, výdej stravy a vedení účetní a skladové agendy související s přípravou jídla. Dohlíží na správnou technologii výroby jídel a výdeje stravy. Pracuje v souladu se systémem HACCP. Odpovídá za řádnou evidenci podaných jídel a distribuci jídel vydávaných prostřednictvím tabletového systému.

Vedoucí kuchařka dohlíží, aby byly dodržovány hygienické zásady při výrobě a výdeji pokrmů. Strava je připravována v plně vybavené kuchyni Drhovli, odkud je přepravována na pobočku v Písku.

Dbáme na to, aby byl jídelníček vyvážený a suroviny kvalitní a čerstvé. Skladba jídel je přizpůsobena stravě pro seniory a chuťovým preferencím našich klientů. Ke stravování se mohou klienti vyjádřit pomocí schránek důvěry, dotazníků, osobně na schůzkách s vedením domova, či přímo s nutriční asistentkou.

V našem domově je poskytována celodenní strava – snídaně, oběd, odpolední svačina a večeře. Klientům s diagnózou Diabetes mellitus je navíc podávána druhá večeře.

Snídaně, obědy a večeře jsou připravovány ve dvou variantách, příslušné varianty jsou upravovány v dietních verzích. Jídelní lístek je sestavován vedoucí kuchařkou ve spolupráci s nutriční terapeutkou a je schvalován ředitelkou domova.

Strava je pro část klientů upravována v kuchyni na krájenou, mletou a mixovanou. Je poskytována ve třech dietních úpravách – racionální, diabetické a s omezením tuku. Dle individuálních požadavků klienta mohou být připravovány i jiné speciální diety.

Obědy a večeře jsou v Drhovli podávány tabletovým systémem (tzn. termoregulační táč na talíř a misku) který zajišťuje uchování tepla a bezpečnou distribuci stravy, ve výdejně v Písku je strava podávána klientům v novém tabletovém systému SOCAMEL. Tento systém velice usnadní práci při výdeji a udržení správné teploty jídel. Klienti se podle svého přání stravují ve svých pokojích, případně klubovnách nebo ve společné jídelně.



Do výdejny v Písku byl v roce 2023 pořízen nový tabletový systém SOCAMEL v hodnotě 2 170 135,- Kč.

Přehled o počtu připravených porcí jídel pro klienty sociální služby, počtu obědů pro zaměstnance domova a cizí strážníky podává níže uvedená tabulka.

Druh stravy	Klienti	Zaměstnanci	Cizí strážníci	Celkem
Snídaně + svačiny	63 652			63 652
Obědy	63 799	13 952	796	77 751
Večeře	62 385	31	3	62 419
II. večeře	15 568			15 568

Celkem bylo ve stravovacím úseku za rok 2023 připraveno 219 390 porcí jídel.

Do zázemí kuchyně byl zakoupen elektrický kompostér, který za využití přírodních mikroorganismů dokáže do 24 hodin zkompostovat z potravinových zbytků zcela organické hnojivo, které je využíváno pro náš cca 6 ha zámecký park.



VII. Provozní úsek

Provoz celého zařízení domova zajišťují zaměstnanci provozních úseků Písku a v Drhovli tak, aby byl zajištěn bezproblémový provoz domova a aby klientům našeho domova byly poskytovány co nejvyšší služby i v oblasti provozní a materiálně-technické.

Součástí činnosti úseku je rovněž péče o zaměstnance v rámci bezpečnosti práce a ochrany jejich zdraví, zajišťování ochranných pracovních prostředků, materiálu a zajištění pravidelných školení na úseku požární ochrany, školení řidičů - referentů a BOZP. Provozní činnost sestává z pravidelné běžné údržby vnitřních i venkovních prostor a zařízení, provádění oprav menšího rozsahu, zajišťování oprav většího rozsahu a realizace investic. Dále jsou zajišťovány kontroly běžného zařízení a kontroly a revize vyhrazených technických zařízení a zdravotnických prostředků.

Pracovníci provozních úseků zajišťují veškeré potřebné opravy zařízení klientů, ladění televizí, drobné opravy invalidních vozíků apod.

Pořizování investičního majetku probíhalo ve sledovaném roce v souladu se schváleným plánem investic na daný kalendářní rok. Plán byl průběžně aktualizován na základě aktuálních potřeb organizace. Záměry z plánu na pořízení investic a oprav pokračovaly a bylo soutěženo a zrealizováno 25 veřejných zakázek.

Záměrem pro příští období je pokračovat v údržbě a úpravách vnitřních prostor, provést výměnu zbývajících nevyhovujících zařízení a dále dle finančních možností provádět postupnou obnovu opotřebovaného majetku a zařízení.

V oblasti drobného hmotného majetku byl pořízen nový nábytek do klienty – pečovatelská křesla, židle a stoly na DZR a vozíky na smyslovou aktivizaci do Drhovle, nové stoly do společenského sálu v Písku, úklidové vozíky pro úklid na obou pobočkách, oprava šaten pro zaměstnance v Písku, nová křesla pro klienty do Drhovle. V rámci pořízení majetku lze uvést ještě obslužné transportní vozíky, drtičku léků, vyšetřovací lůžka do sesteren, do kuchyně nový šlehací a hnětací stroj, došlo k výměně a dokoupení pracovních pomůcek a náradí (naběračky měchačky apod.) a další drobný majetek. Ve spolupráci s Biskupstvím České Budějovice a Vikariátem Písek byla provedena inventura majetku v kapli sv. Anny v Drhovli a zajištěna oprava sakristie v kapli.



Záměrem pro příští období je pokračovat v údržbě a úpravě vnitřních prostor, zajistit v Drhovli renovace části vodovodního porubí, pro pracovníky údržby elektrický nákladní automobil, pro každou pobočku 1 rotační lůžko, vyměnit na obou pobočkách nefunkční vany pro klienty, zajistit pro objekt Drhovle aktivní tabletový systém na teplé jídlo a v Písku opravit část výtahových lanovnic a elektroniku výtahu.

VIII. Hospodaření organizace

Údaje o hospodaření organizace vychází z účetní evidence, skladové evidence a ekonomických rozborů provedených v rámci účetní uzávěrky k 31. 12. 2023.

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace hospodaří se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině, včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob.

Základními zdroji finančních prostředků jsou úhrady za poskytované sociální služby od klientů, příspěvek na péči, účelová neinvestiční dotace v souvislosti s plněním závazku veřejné služby, příspěvek zřizovatele na provoz a plnění od pojišťoven. Doplnkovými zdroji financování pak mohou být i dotace měst a obcí.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří dle finančního plánu, odpisového plánu a plánu pořízení investic, které schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Hospodářský výsledek 2023:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady celkem	124.679.529,88	0,-	124.679.529,88
Výnosy celkem	124.863.861,06	0,-	124.863.861,06
HV před zdaněním	184.331,18	0,-	184.331,18
HV po zdanění	184.331,18	0,-	184.331,18

Výsledek hospodaření před zdaněním činil 184.331,18 Kč, daň z příjmu činila 0,- Kč.

Dotace pro rok 2023

Dotace MPSV

Pro rok 2023 příspěvková organizace žádala z rozpočtu MPSV v dotačním programu A o účelovou neinvestiční dotaci na osobní náklady ve výši **55.440.000,- Kč** z toho:

pro službu **DS Písek + DS Drhovle** **41.250.000,- Kč**

pro službu **DZR Drhovle** **14.190.000,- Kč.**

Celková přiznaná dotace (včetně dofinancování) pro DS a DZR v roce 2023 byla **41.464.000,- Kč**, z toho pro službu DS Drhově + DS Písek **30.009.000,- Kč** a pro službu DZR Drhově **11.455.000,- Kč**.

Jihočeský kraj

Jihočeský kraj poskytl neinvestiční příspěvek na krytí provozních nákladů organizace ve výši **19.405.300,- Kč**. V rámci optimalizace hospodaření byl neinvestiční příspěvek na provoz snížen o 6.000.000,- Kč. Celkový neinvestiční příspěvek včetně odpisů organizace činil **13.405.300,- Kč**.

Město Písek

Město Písek poskytlo dotaci na sociální účely z rozpočtu Města Písek ve výši **468.000,- Kč**. Tato částka byla použita na krytí nákladů za energie.

Přehled fondů

Organizace hospodaří s těmito fondy:

	stav k 1.1.2023 (v Kč)	stav k 31.12.2023 (v Kč)
Fond FKSP	845.043,44	889.201,32
rezervní fond	348.241,34	253.155,32
investiční fond	15.242.844,25	10.376.070,40

Fond FKSP byl tvořen základním přidělem a čerpán na stravování, penzijní připojištění, sociální výpomoc a dary.

Rezervní fond byl tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření a z finančních darů a použit na neinvestiční potřeby pro uživatele služeb domova.

Investiční fond byl tvořen ze zúčtování odpisů dlouhodobého majetku a čerpán na financování investic.

Účetní jednotka zajistila řádné krytí všech fondů finančními prostředky.

Odpisový plán

Pro rok 2023 byla plánovaná výše odpisů dlouhodobého majetku 5.901.949,40,- Kč. Plán odpisů byl plněn ve výši 5.916.514,40,- Kč.

Dary

V roce 2023 byly přijaty tyto dary v celkové hodnotě **130.110,- Kč**:

Finanční dary Písek: **10 000,- Kč**

Finanční dary Drhově: **16 400,- Kč**

Věcné dary Písek: **11 279,- Kč**

Věcné dary Drhově: **92 431,- Kč**

Velice si vážíme rozhodnutí přispět finančně nebo materiálně ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb a všem dárcům děkujeme.

Investiční akce

V roce 2023 bylo z investičního fondu čerpáno v částce **11.116.288,25 Kč**. Realizovány byly tyto investice:

provedené investiční akce	částka v Kč
Instalace EPS v celém areálu Drhově	3 958 721,00
Signalizace sestra-klient v Písku	1 984 975,10
Plynový sporák s troubou	139 904,00
Krouhač zeleniny	84 446,00
Bojler 300 l (2ks)	159 522,00
Plynový kotel (3 ks)	192 874,00
Nákladní elektrická tříkolka	90 160,00
Mobilní sprchovací systém pro klienty	227 449,00
Ochrana zdí a rohů - Písek	396 887,08
Pračka	300 978,00
Univerzální šlehací a hnětací stroj s příslušenstvím	279 486,00
Volně stojící mraznička	59 290,00
Sprchovací lůžko	75 418,00
Elektrický kompostér	392 645,00
Aktivní tabletový systém - Písek	2 074 545,00
Rehabilitační šlapadlo	182 587,07

V PPI na rok 2023 bylo kalkulováno se zpracováním projektové dokumentace na snížení energetické náročnosti veřejných budov a veřejné infrastruktury (předpokládaná částka 2 230 000,- Kč) a s následným zpracováním žádosti o dotaci na snížení energetické náročnosti (předpokládaná částka 1 500 000,- Kč). Tento plán PPI byl převeden na plán PPI 2024.

Veškeré investiční zakázky byly zadány v souladu s plánem investic schváleným zřizovatelem a se Zásadami pro zadávání veřejných zakázek Jihočeským krajem a jím zřízenými příspěvkovými organizacemi a založenými obchodními společnostmi.

Investice byly financovány z vlastních zdrojů organizace a z dotací zřizovatele.

Veřejná sbírka

Vyúčtování veřejné sbírky probíhá každoročně. V roce 2023 činila celková získaná částka **91.115 Kč**. Ze získaných finančních prostředků byly hrazeny kulturní akce, výlety pro klienty, pomůcky a materiál do aktivizačních dílen.

Všem dárcům finančních prostředků do veřejné sbírky velice děkujeme.

Zhodnocení hospodaření

V roce 2023 byly maximálně využity možnosti na pokrytí nákladových položek příslušejících příjmů za podmínky dodržování platné legislativy. V průběhu roku bylo realizováno několik investičních akcí, které přispěly ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb klientů.

Z hlediska hospodaření organizace lze rok 2023 hodnotit pozitivně.

IX. Personální zabezpečení služeb

Péči o seniory zajišťuje tým složený ze zdravotnických pracovníků (vedoucí zdravotního úseku, vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku, všeobecné sestry, fyzioterapeut), pracovníků v sociálních službách (pracovníci v přímé péči, aktivizační pracovníci) a sociálních pracovníků. Zázemí pro klienty vytváří zaměstnanci úseku ekonomického, provozního a stravovacího.

Na tomto místě je uveden stručný přehled o struktuře zaměstnanců:

- Průměrný hrubý měsíční plat v roce 2023 činil 40 175 Kč.
- Celkový počet zaměstnanců k 31.12.2023: 135 zaměstnanců (119 žen + 11 mužů)
7 zaměstnankyň na mateřské a rodičovské dovolené.

V průběhu roku 2023 bylo:

- uzavřeno 21 nových pracovních poměrů,
- ukončeno bylo 13 pracovních poměrů, a to:
 - o uplynutím sjednané doby 1,
 - o dohodou 8,
 - o ve zkušební době 2,
 - o výpovědí ze strany zaměstnance 2.

V roce 2022 bylo hlášeno 116 nových případů pracovní neschopnosti, z toho 2 pro pracovní úraz. Nemocnost v roce 2022 činila 8,67 %.

a) Rozdělení zaměstnanců dle věku

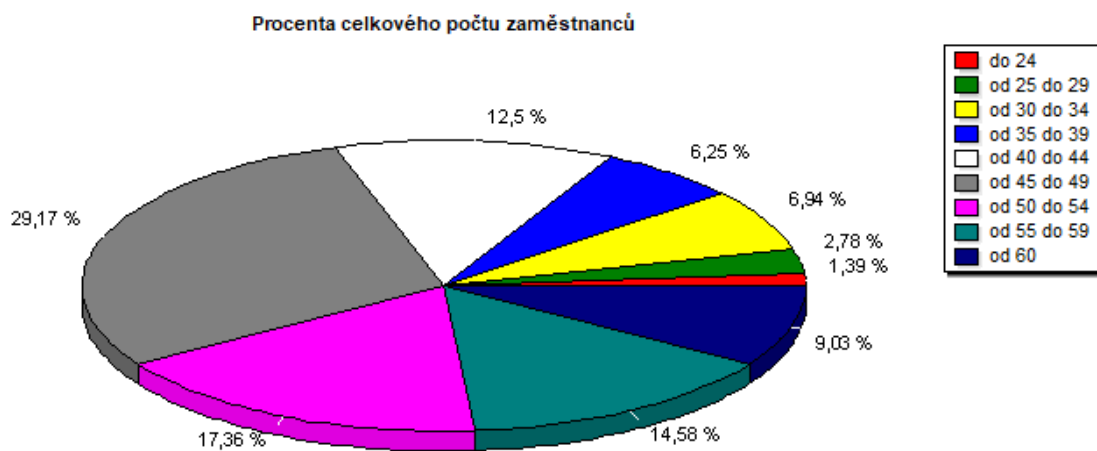
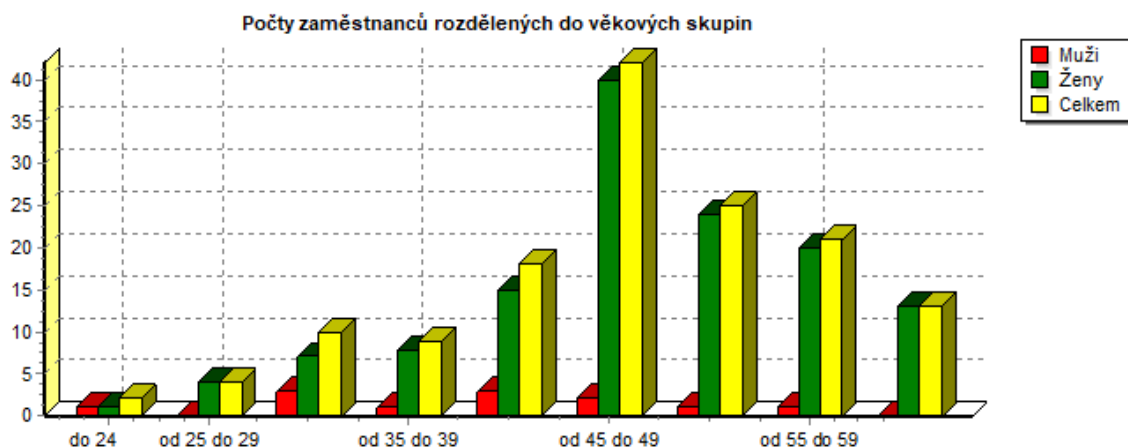
3.3.4.10/4.6
510100

70869812 DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO
Věková struktura zaměstnanců k období 01.2024

27.02.2024 9:56:11

1/1
202402

Celý soubor	muži	ženy	celkem	muži %	ženy %	celkem %
do 24	1,00	1,00	2,00	0,69	0,69	1,39
od 25 do 29	0,00	4,00	4,00	0,00	2,78	2,78
od 30 do 34	3,00	7,00	10,00	2,08	4,86	6,94
od 35 do 39	1,00	8,00	9,00	0,69	5,56	6,25
od 40 do 44	3,00	15,00	18,00	2,08	10,42	12,50
od 45 do 49	2,00	40,00	42,00	1,39	27,78	29,17
od 50 do 54	1,00	24,00	25,00	0,69	16,67	17,36
od 55 do 59	1,00	20,00	21,00	0,69	13,89	14,58
od 60]	0,00	13,00	13,00	0,00	9,03	9,03
Celkem:	12,00	132,00	144,00	8,33	91,67	100,00



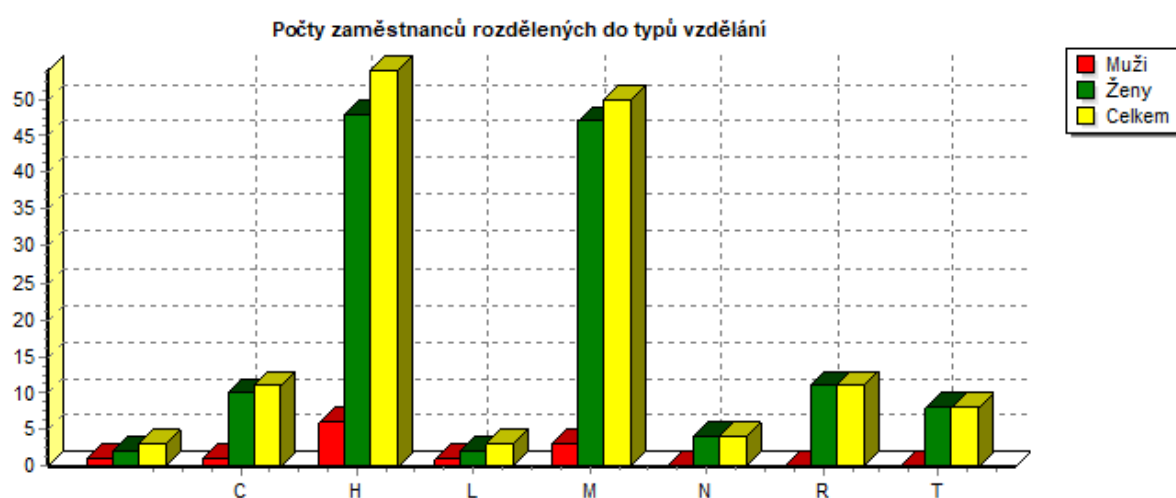
b) Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

3.3.4.10/4.6
510200

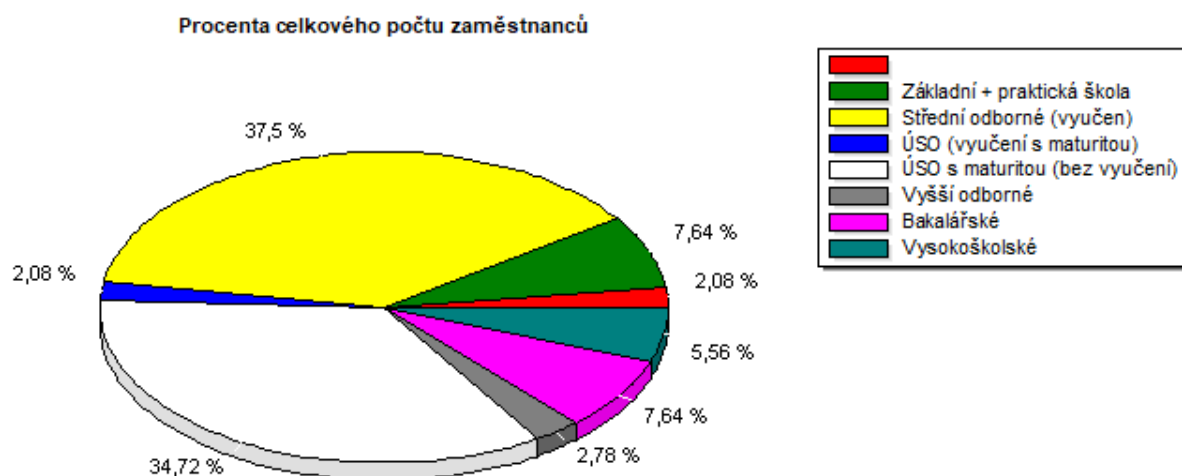
70869812 DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO
Struktura vzdělání zaměstnanců k období 01.2024

27.02.2024 9:54:12 1/1
202402

Celý soubor	muži	ženy	celkem	muži %	ženy %	celkem %
-	1	2	3	0,69	1,39	2,08
C - Základní + praktická škola	1	10	11	0,69	6,94	7,64
H - Střední odborné (vyučení)	6	48	54	4,17	33,33	37,50
L - ÚSO (vyučení s maturitou)	1	2	3	0,69	1,39	2,08
M - ÚSO s maturitou (bez vyučení)	3	47	50	2,08	32,64	34,72
N - Vyšší odborné	0	4	4	0,00	2,78	2,78
R - Bakalářské	0	11	11	0,00	7,64	7,64
T - Vysokoškolské	0	8	8	0,00	5,56	5,56
Celkem:	12	132	144	8,33	91,67	100,00



c)



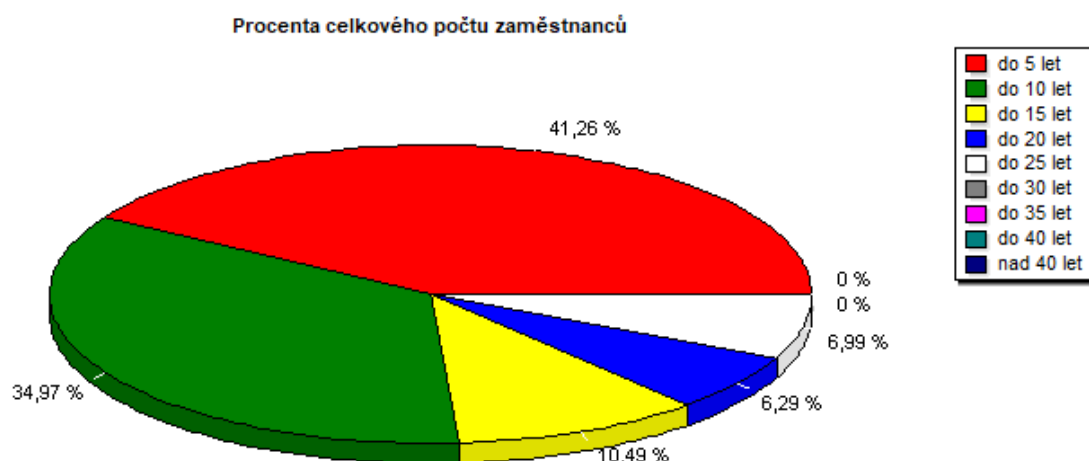
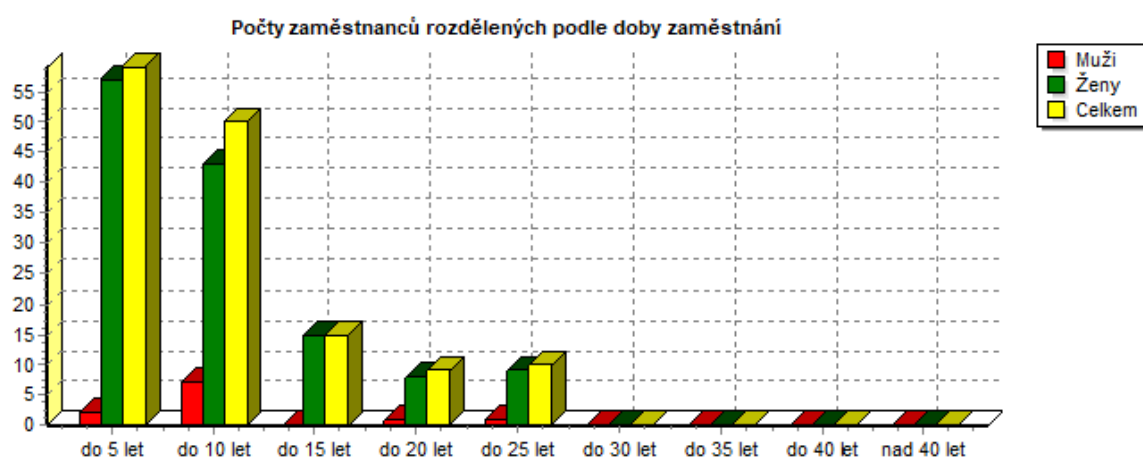
c) Rozdělení zaměstnanců dle doby zaměstnání

3.3.4.14/4.14 70869812
510300

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO
Struktura doby zaměstnání k období 02.2024

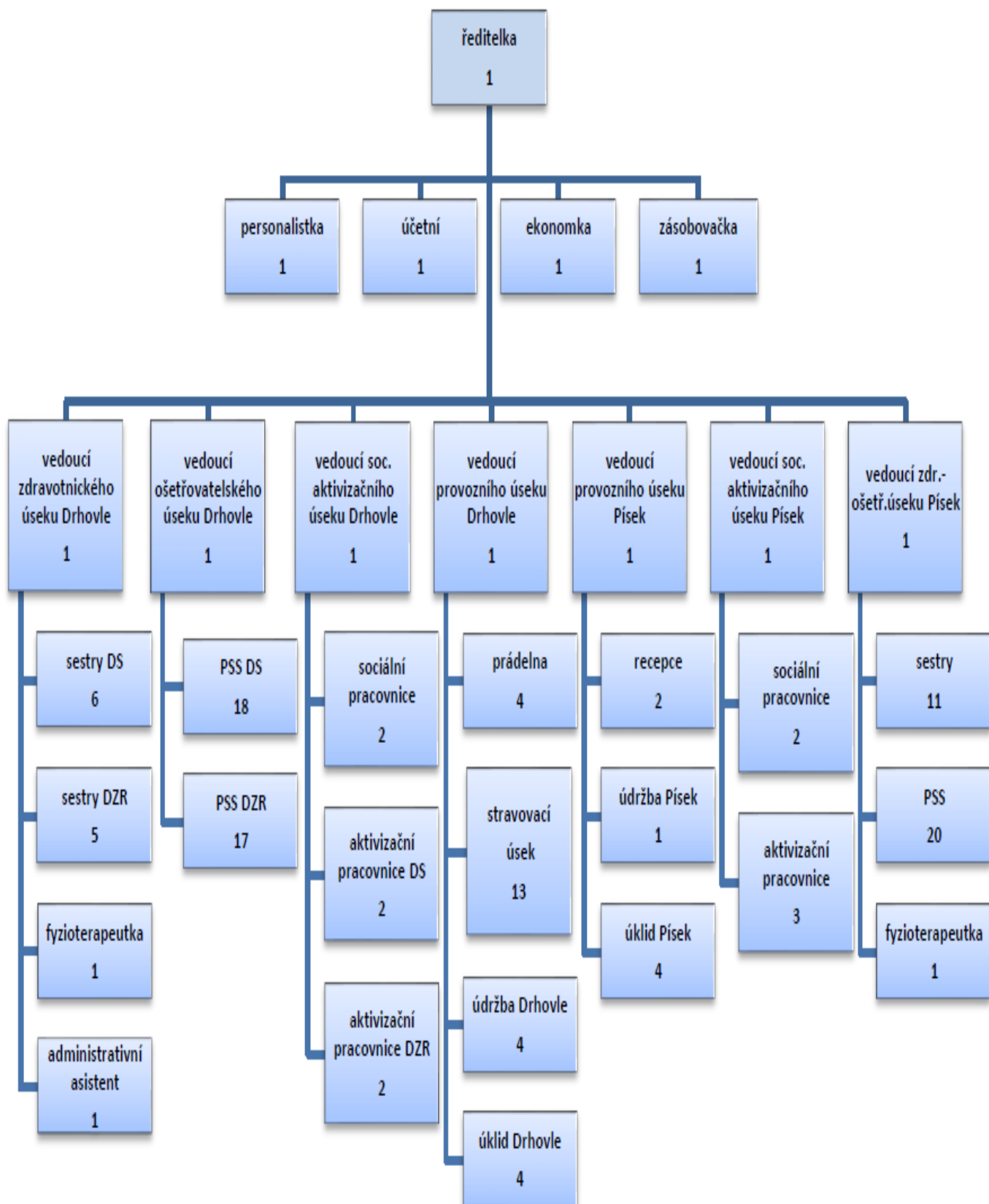
07.03.2024 12:15:15 1/1
202403

Celý soubor	muži	ženy	celkem	muži %	ženy %	celkem %
do 5 let	2	57	59	1,40	39,86	41,26
do 10 let	7	43	50	4,90	30,07	34,97
do 15 let	0	15	15	0,00	10,49	10,49
do 20 let	1	8	9	0,70	5,59	6,29
do 25 let	1	9	10	0,70	6,29	6,99
do 30 let	0	0	0	0,00	0,00	0,00
do 35 let	0	0	0	0,00	0,00	0,00
do 40 let	0	0	0	0,00	0,00	0,00
nad 40 let	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Celkem:	11	132	143	7,69	92,31	100,00



Organigram 2023

s uvedením fyzického počtu zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích



X. Kontroly v organizaci

V organizaci je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu s ustanovením zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a jeho prováděcí vyhlášky, ve znění pozdějších předpisů. Na základě těchto právních předpisů jsou v organizaci vypracovány vnitřní řády, směrnice, harmonogramy a metodické pokyny, které jsou závazné pro všechny vedoucí zaměstnance a pracovníky.

Vnitřní kontrolní systém je zabezpečován příkazcem operací, správcem rozpočtu, hlavní účetní a vedoucími zaměstnanci tak, aby se zajistilo hospodárné využití rozpočtových prostředků.

V DS byly v roce 2023 provedeny tyto kontroly:

- Kontrola KHS České Budějovice ve výdejně stravy v Písku – 19.01.2023 – bez závad.
- Kontrola KHS České Budějovice v DS a DZR Drhovle -15.03.2023.
- Kontrola KÚ České Budějovice – 19.04.2023 – kontrola vyúčtování a čerpání veřejné sbírky – bez závad.
- Komplexní požární kontrola Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje na pobočce v Písku dne 27. 09. 2023 včetně fyzické kontroly objektu a s příjezdem zásahové jednotky a seznámení s objektem – bez závad.
- Komplexní požární kontrola Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje v Drhovli na DS a DZR Drhovle dne 12. 10. 2023 včetně fyzické kontroly objektu a s příjezdem zásahové jednotky a seznámení s objektem – bez závad.
- Kontrola VZP ohledně odvodů pojištění zaměstnanců včetně mzdových listů, evidence pracovních úrazů – dne 24. 10. 2023, kontrola ukončena 31. 10. 2023 - ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP. Přeplatek pojistného, který je zde již evidován od minulé kontroly před rokem 2020 nebyl do současné doby řešen – částka 2.201 Kč.
- Kontrola fy EKO-SIGNET s.r.o. dne 03. 07. 2023 – nakládání s odpady, nakládání s chemickými látkami, odpadní voda.
- KHS České Budějovice ve výdejně stravy v Písku – 23. 10. 2023 – bez závad.
- KHS České Budějovice v kuchyni v Drhovli – 11. 12. 2023 – bez závad.
- Kontrola fy EKOSIGNET v Drhovli a v Písku – 07. 11. 2023 – nakládání s odpady, chemickými látkami, odpadní vodou apod.

XI. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Výroční zpráva je zpracována na základě zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytované klientům, podává přehled o personálním zajištění a seznamuje s hospodařením organizace v roce 2021:

Počet podaných žádostí o informace:	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu:	0
Výčet poskytnutých výhradních licencí:	0
Počet stížností podaných podle §16a:	0

Zveřejňování informací o domově bylo zajištěno též prostřednictvím webových stránek, facebookových stránek, Instagramu či sdělovacích prostředků. Veřejnost je informována také prostřednictvím médií (tisk, rozhlas, televize).

Webové stránky: <http://www.dps-svetlo.cz>

Facebookové stránky: **Domov pro seniory Světlo Drhovle a Písek**

Instagram: **ds.svetlo.drhovle.pisek**

