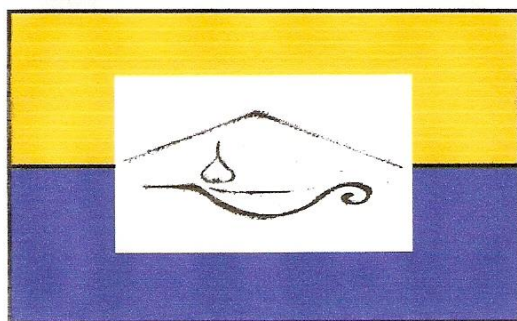


# DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO



## ŘÁD

**NÁZEV: DOMÁCÍ ŘÁD DS SVĚTLO, POBOČKA PÍSEK**

**ČÍSLO: 6**

**ZMĚNA: 1**

**PLATNÁ OD: 1. 9. 2023**

**ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo, pobočka Písek**

---

***Vypracoval: Mgr. Martina Kolářiková, DiS.***

***Za aktualizaci zodpovídá: Mgr. Martina Kolářiková, DiS.***

***Schválil: PhDr. Šárka Nováčková***

***Vydáno: v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo***

***Určeno pro: zaměstnance DS Světlo, pobočky Písek, klienty DS Světlo, pobočky Písek***



## Obsah:

Článek 1 – Úvodní ustanovení .....	5
Článek 2 – Osobní údaje.....	5
Článek 3 – Ubytování .....	6
3.1 Obecná ustanovení .....	6
3.2 Vybavení pokojů .....	6
3.3 Pravidla pro používání audiovizuálních přijímačů.....	7
3.4 Kouření, používání otevřeného ohně a tepelných spotřebičů .....	7
3.5 Používání výtahu .....	7
Článek 4 – Individuální plánování, klíčový pracovník.....	8
4.1 Individuální plánování péče.....	8
4.2 Klíčový pracovník.....	8
Článek 5 – Úschova cenných věcí, finanční hotovosti .....	8
5.1 Převzetí cenných věcí a vkladních knížek .....	8
5.2 Finanční hotovost.....	9
Článek 6 – Úschova osobních věcí a ošacení .....	9
Článek 7 – Odpovědnost za škodu.....	9
Článek 8 – Zdravotní a ošetrovatelská péče .....	10
8.1 Zdravotní péče .....	10
8.2 Úhrada za léky .....	10
8.3 Základní poskytované činnosti .....	10
Článek 9 – Stravování .....	11
9.1 Stravovací komise.....	11
9.2 Časový harmonogram.....	11
9.3 Způsob a forma podávání stravy a tekutin .....	11
9.4 Zvláštní plánování stravy.....	12
Článek 10 – Hygienická péče a opatření .....	12
10.1 Úklid a dodržování pořádku.....	12
10.2 Osobní hygiena .....	12
10.3 Pedikúra, kadeřnice, holič .....	13
Článek 11 – Pobyť mimo zařízení.....	13
11.1 Způsob oznámení pobytu mimo domov.....	13
11.2 Přeplatky na úhradách .....	13
Článek 12 – Vycházky mimo areál zařízení.....	15
Článek 13 – Doba klidu .....	15

Článek 14 – Návštěvy .....	15
Článek 15 – Kulturní a aktivizační činnost v zařízení.....	16
Článek 16 – Příjem důchodu, způsob úhrady .....	16
16.1 Příjem důchodu .....	16
16.2 Způsob úhrady .....	17
16.3 Výplata zůstatku důchodu .....	17
16.4 Nedoplatky na úhradách .....	18
Článek 17 – Přihlášení k trvalému pobytu .....	18
Článek 18 – Nákupy klientům.....	18
Článek 19 – Poštovní zásilky .....	19
Článek 20 – Podávání stížností.....	19
Článek 21 – Odborné praxe studentů a dobrovolnictví .....	20
21.1 Odborné praxe studentů.....	20
21.2 Dobrovolnictví .....	20
Článek 22 – Zastoupení klientů.....	20
Článek 23 – Opatření proti narušování kolektivního soužití.....	20
Článek 24 – Ukončení poskytování služby sociální péče .....	21
24.1 Ukončení poskytování služby sociální péče klientem .....	21
24.2 Ukončení poskytování služby sociální péče Poskytovatelem ..	21
Článek 25 – Úmrtí klienta, pozůstalost .....	22
25.1 Doprovázení klienta.....	22
25.2 Informování rodiny.....	22
Článek 26 – Závěrečná ustanovení.....	22

## **Článek 1 – Úvodní ustanovení**

Domov pro seniory Světlo, příspěvková organizace Jihočeského kraje, zastoupený ředitelkou PhDr. Šárkou Nováčkovou, vydává tento Domácí řád, jehož dodržování je povinné pro všechny klienty i zaměstnance.

Domácí řád upravuje základní normy soužití mezi klienty, práva a povinnosti klientů, zaměstnanců a poskytovatele sociálních služeb.

Poskytovatelem podle § 49 Zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon) je Domov pro seniory Světlo (dále jen Poskytovatel), klientem je osoba, které je poskytována sociální služba a která s poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování služby sociální péče (dále jen Smlouva).

## **Článek 2 – Osobní údaje**

Domov pro seniory Světlo, Drhovle 44, jako správce – zpracovatel prohlašuje, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a chráněny v souladu s Nařízením GDPR a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) a rovněž se zásadami stanovenými v Nařízení GDPR. Veškeré dokumenty s osobními údaji jsou archivovány dle archivačního řádu.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“ nebo „nařízení“) Vás tímto upozorňujeme, že v označených prostorách společnosti Domov pro seniory Světlo, Drhovle 44, Písek, pobočka Písek, IČ: 70869812, je provozován kamerový systém se záznamem. Dochází zde tedy ke zpracování osobních údajů, a to na základě oprávněných zájmů provozovatele, kterými jsou zajištění lidských práv, bezpečnosti zaměstnanců a klientů a ochrana majetku.

## **Článek 3 – Ubytování**

### **3.1 Obecná ustanovení**

Domov poskytuje ubytování v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením a ve dvoulůžkových pokojích, které tvoří dvě obytné místnosti s vlastním sociálním zařízením. Některé pokoje disponují balkonem či terasou.

Ubytování zahrnuje kromě vybavení pokoje také topení, používání teplé a studené vody, elektrického proudu u spotřebičů běžně spojených s bydlením, zajištění úklidu, likvidaci běžného komunálního odpadu, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

Pokoj, který bude žadateli určen k užívání, a který je uveden ve Smlouvě, stanoví dle možností ředitel domova ve spolupráci se sociálním pracovníkem. Přihlíží se ke zdravotnímu stavu a k přání klienta. Klient má pokoj označen jmenovkou se jménem, příjmením, případně titulem. V případě, že si klient nepřeje pokoj takto označit, je mu vyhověno. Dvoulůžkové pokoje jsou obývány pouze klienty stejného pohlaví. Toto neplatí v případě manželů, sourozenců a vztahů druh – družka, rodič – dítě.

Klienti mohou mít po domluvě s ředitelkou domova na pokoji drobné zvíře, pokud zajistí dostatečnou péči o zvíře sami nebo ve spolupráci s rodinou. V domově platí zákaz přechovávání nebezpečných zbraní a chemikálií, hygienicky závadných předmětů a většího množství alkoholu.

### **3.2 Vybavení pokojů**

Pokoje jsou vybaveny zařízením domova. Klienti mají možnost vyzdobit si obytné místnosti drobnými předměty (květiny, obrázky). Po dohodě se sociálním pracovníkem lze pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem. Dvoulůžkový pokoj lze dovybavit pouze po dohodě se spolubydlícím. V případě zájmu obdrží klient od obytné místnosti klíč. Z důvodu bezpečnosti se zamykání na pokojích nedoporučuje. Při odchodu klienta na dovolenou, či v případě hospitalizace, je jednolůžkový pokoj uzamčen a není do něho vstupováno.

### **3.3 Pravidla pro používání audiovizuálních přijímačů**

Klienti mohou na pokoji využívat vlastní rozhlasový přijímač nebo televizor, pokud tím neruší ostatní spolubydlící. Platí zásada, že spolubydlící by se měli dohodnout na pravidlech používání těchto přijímačů. V případě, že k takovéto dohodě nedojde, měl by klient použít takové opatření, aby spolubydlícího nerušil, např. použitím sluchátek.

#### **Úhrady rozhlasových a televizních poplatků**

Měsíční úhradu za používání televizoru tvoří paušální poplatek kabelové televizi nebo poplatek za společnou anténu v rámci fakultativních služeb, koncesionářské poplatky České televizi a koncesionářské poplatky Českému rozhlasu dle zákona o rozhlasových a televizních poplatcích č. 348/2005 Sb. Měsíční úhradu za používání rádia tvoří koncesionářský poplatek dle zákona o rozhlasových a televizních poplatcích č. 348/2005 Sb.

Za veškeré následky vyplývající z neplacení zákonných poplatků nese klient (opatrovník) zodpovědnost sám!

Přihlášky, odhlášky, změny v evidenci SIPO zajišťují klientům rodinní příslušníci, v odůvodněných případech sociální pracovník. Komunikaci s poskytovatelem kabelového signálu zajišťuje sociální pracovník.

### **3.4 Kouření, používání otevřeného ohně a tepelných spotřebičů**

Klientům je přísně zakázáno na pokojích a v ostatních prostorách budovy domova kouřit a používat otevřený oheň. Klienti smí kouřit na kuřárnách, které jsou v každém patře domova, na terase, balkonech nebo v zahradě.

Klienti mohou používat varnou konvici, pokud je konvice vybavena funkční bezpečnostní pojistkou. Varné konvice a ostatní elektrospotřebiče ve vlastnictví klientů jsou na jejich vlastní náklady jednou ročně podrobeny revizi elektrospotřebičů.

**Je zakázáno používání tepelných zdrojů na pokojích, jako jsou ohřívací spirály, přímotopy, vařiče, mikrovlnné trouby apod.**

### **3.5 Používání výtahu**

V zařízení jsou k dispozici čtyři osobní výtahy. Výtahy mohou klienti samostatně používat. Není dovoleno dotýkat se dveří výtahu, pokud je výtah v pohybu, dveře se

otevívají až po úplném zastavení výtahu. V případě, že se výtah zastaví a nereaguje na stisknutí tlačítek na ovládacím panelu, je potřeba dlouze tisknout tlačítko se symbolem zvonku a zvoněním přivolat pracovníka údržby, který zajistí otevření dveří výtahu. Počet přepravovaných osob nesmí překročit povolenou hranici uvedenou na etiketě ve výtahu.

Výtahy jsou vybaveny orientačním systémem a informačním systémem o aktivitách v domově.

## **Článek 4 – Individuální plánování, klíčový pracovník**

### **4.1 Individuální plánování péče a klíčový pracovník**

V rámci poskytování služby sociální péče zaměstnanci domova usilují o individuální přístup ke každému klientovi a zohlednění jeho osobního cíle, přání a potřeb. Zároveň je služba poskytována tak, aby na klienty působila aktivně, motivovala je k činnostem a podporovala jejich samostatnost.

### **4.2 Klíčový pracovník**

Klientovi je při přijetí do domova přidělen klíčový pracovník, který mu pomáhá v období adaptace, na kterého se klient obrací s veškerými žádostmi, potřebami, popř. stížnostmi po celou dobu využívání služby. Klíčový pracovník navštěvuje své klienty minimálně 1x týdně po dobu alespoň 15 min za účelem individuálních rozhovorů. Je zodpovědný za individuální plánování služby, sestavení a realizaci plánu péče a stanovení osobního cíle. Pokud klientovi klíčový pracovník nevyhovuje, může požádat o jeho změnu.

## **Článek 5 – Úschova cenných věcí, finanční hotovosti**

*→ nakládání s majetkovými hodnotami klienta řeší samostatná Vnitřní směrnice, která je k nahlédnutí u sociálního pracovníka.*

### **5.1 Převzetí cenných věcí a vkladních knížek**

Na základě žádosti klienta (opatrovníka) nebo v případě náhlého výrazného zhoršení zdravotního stavu převezme sociální pracovník do úschovy cenné věci (zejména šperky) a vkladní knížky.



## **5.2 Finanční hotovost**

Klient má možnost ukládat si finanční prostředky na účet finančních depozit založeným a vedeným zdarma sociálním pracovníkem v domově. Založení účtu finančních depozit klient (opatrovník) schvaluje svým podpisem na zvláštním formuláři. V něm také určí, jak má sociální pracovník s finančními prostředky na účtu nakládat. Na veškeré transakce sociální pracovník vystaví příjmový či výdajový pokladní doklad. Na základě žádosti klienta (opatrovníka) předá sociální pracovník soupis pohybů na účtu finančních depozit. V případě, že je na depozitním účtu uložena hotovost vyšší než 200.000,- Kč, domlouvá sociální pracovník s klientem (opatrovníkem) další postup (založení VK, bankovního produktu apod.).

Cenné věci, vkladní knížky a finanční hotovost uložené v domově se v případě úmrtí klienta stávají předmětem pozůstalostního jednání.

Za finanční hotovost, vkladní knížky a cenné věci, které nejsou předány sociálnímu pracovníkovi do úschovy, domov nezodpovídá.

## **Článek 6 – Úschova osobních věci a ošacení**

Ošacení, které si klient přinese do zařízení, je při nástupu personálem sepsáno v Soupisu osobních věcí a v případě zájmu klienta označeno jmenovkou na vnitřní straně oděvu. Takto označovány jsou i věci dodané či dokoupené později. Klient (zákonný zástupce) předá neoznačené ošacení ošetřujícímu personálu k označení a ten je dopíše do Soupisu osobních věcí.

## **Článek 7 – Odpovědnost za škodu**

Každý je povinen dle svých možností a schopností upozornit vedení domova, popřípadě jiné kompetentní osoby, na případnou hrozící škodu.

Klienti mají povinnost (z důvodu evidence a revizí elektrospotřebičů) informovat personál o nově donesených elektrospotřebičích a prodlužovacích kabelech. Klienti nemohou provádět nezvratné úpravy interiéru pokoje, předsíně a koupelny. V případě potřeby je k dispozici v domově údržbář. Za škody způsobené porušením tohoto zákazu je stanovena zodpovědnost dle platných právních norem ČR.

Věci přidělené klientům domovem zůstávají majetkem domova. Klienti i zaměstnanci jsou povinni šetřit majetek domova i ostatních klientů. Klient odpovídá za škodu, kterou způsobil nebo zavinil na majetku zařízení a na majetku a zdraví ostatních klientů nebo zaměstnanců. V případě vzniklé škody je stanovení postupu při řešení situace v kompetenci ředitele zařízení.

## **Článek 8 – Zdravotní a ošetrovatelská péče**

### **8.1 Zdravotní péče**

Klienti hlásí potřebu lékařského vyšetření či ošetření službu konající všeobecné sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby hlásí klient neprodleně službu konající všeobecné sestře.

### **8.2 Úhrada za léky**

Léky předepsané ošetřujícími lékaři jsou klientům dováženy přímo do domova smluvní lékárnou. V případě zájmu si donášku léků může zajistit rodina klienta.

Úhradu za léky a za potřebné zdravotní prostředky provádí klienti v hotovosti prostřednictvím sociálního pracovníka, nebo strháváním částky z účtu finančních depozit.

### **8.3 Základní poskytované činnosti**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti, které jsou hrazeny celou výší příspěvku na péči (dle § 49 a 50 zákona 108/2006 Sb. a § 15 a 16 vyhlášky 505/Sb. Míra pomoci a podpory je dána stupněm závislosti klientů.

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah poskytovaných činností je blíže specifikován v metodice Základní činnosti Domova pro seniory, pobočka Písek. V případě, že klient nemá přiznán příspěvek na péči, je rozsah podpory a pomoci specifikován dle aktuálního zdravotního stavu klienta a možnosti poskytovatele.

## **Článek 9 – Stravování**

### **9.1 Stravovací komise**

Stravování je v Domově pro seniory Světlo poskytováno v souladu se zásadami zdravé výživy a dle platných právních předpisů se zaměřením na vyváženost kalorických a biologických hodnot potravin. Jídelníček je sestavován stravovací komisí. Tu tvoří nutriční terapeut a vedoucí kuchyně a je schvalován ředitelem domova.

Klient má možnost odhlásit si odběr stravy na jakoukoliv dobu bez udání důvodu. V případě, že hradí úhradu v plné výši dle platného ceníku, vzniká mu nárok na vrácení částky za neodebranou stravu - hodnotu potravin.

### **9.2 Časový harmonogram**

Strava je podávána dle následujícího časového rozvrhu. Časová flexibilita podávání jídla je u snídane a obědu hodina a půl. Klienti si mohou čas podání jídla individuálně domluvit s ošetřujícím personálem.

- Snídane od 7:30 – 9:00 hod.
- Oběd + svačina od 11:00 - 12.30 hod.
- Večeře od 17.15 hod.
- II. večeře od 21:00 hod.

### **9.3 Způsob a forma podávání stravy a tekutin**

Je zajištěn výběr z jídel racionálních, šetřících a diabetických. Strava je klientům podávána ošetřujícím personálem přímo na pokojích, v domluvenou dobu, dle aktuálního jídelního lístku, který mají klienti na pokojích. Klienti mohou využít v případě zájmu formu společného stravování ve společenské místnosti. Klienty seznamuje s jídelním lístkem ošetřující personál, který v případě potřeby také pomůže s objednáním stravy. Aktuální jídelní lístek je umístěn i na informačních nástěnkách. Klienti odebírají snídani, oběd, svačinu, večeři. Druhá večeře je službou

fakultativní. Klienti s diagnózou diabetes mellitus, kteří odebírají dietu č. 9., mají II. večeři zdarma v případě, že současně odeberou i večeři.

Zdravotně nezávadné potraviny mohou klienti uchovávat v ledničkách, které jsou součástí pokojů. V případě potřeby pomáhá personál klientům s kontrolou nezávadnosti uschovaných potravin.

Klientům jsou rozváženy nápoje personálem dle aktuální nabídky. Nápojový lístek mají klienti na pokojích a na nástěnkách a mohou si ke každému hlavnímu jídlu vybrat nápoj dle svého přání. Čaj je klientům doplňován průběžně po celý den.

#### **9. 4 Zvláštní plánování stravy**

Při nepříznivém zdravotním stavu klienta a zhoršení funkce zažívání je nutno upravit podávanou stravu jedním z následujících způsobů:

- mixovaná strava - zcela rozmixovaná, neobsahující žádné tuhé části, jednotlivé části pokrmu jsou rozmixovány a servírovány zvlášť.
- krájená strava - krájet pouze maso, tzn. plátky. Kostky v pokrmu mohou být ponechány.
- mletá strava - pomleté maso, tzn. plátky i kostky, mimo masa mletého a pokrmů z ryb.

## **Článek 10 – Hygienická péče a opatření**

### **10.1 Úklid a dodržování pořádku**

Úklid obytných místností a ostatních prostor je zajišťován pracovníky domova denně, o víkendech v omezeném rozsahu. V případě přání nebo nutnosti pomáhá klientům s úpravou lůžka a udržováním pořádku na pokojích, ve skříních a nočních stolcích ošetřující personál domova. Klienti se zapojují do úklidu dle svých možností a schopností.

### **10.2 Osobní hygiena**

O dodržování osobní hygieny se klienti starají podle svých možností sami, nebo s podporou či pomocí ošetřujícího personálu. Celková koupel je prováděna individuálně dle přání a potřeby klientů, nejméně však jednou týdně. Ložní prádlo je měněno obvykle jednou za dva týdny nebo dle potřeby kdykoliv.

Osobní prádlo si klienti mění dle potřeby sami, popř. s podporou či pomocí ošetřujícího personálu. Znečištěné prádlo je předáváno do prádelny v Drhovli a po jeho vyprání, vyžehlení popř. opravě je předáno zpět klientům. Osobní prádlo klientům mohou prát i rodinní příslušníci.

### **10.3 Pedikúra, kadeřnice, holič**

Služby poskytované nad rámec povinnosti ošetřujícího personálu zajišťují v písecké pobočce kadeřnice a pedikérka, které mají přímo v areálu domova svoje provozovny. V případě potřeby klientům zajistí objednání a doprovod ošetřující personál domova. Otevírací doba je vyvěšena na dveřích jednotlivých provozoven. Úhradu za provedené služby provede klient buď sám, nebo prostřednictvím sociálního pracovníka z finančních prostředků na účtu finančních depozit. Ceny se řídí aktuálním ceníkem provozoven.

Holení klientů nad rámec povinností ošetřujícího personálu zajišťují rodinní příslušníci. Na podrobnostech se lze dohodnout s ošetřujícím personálem. Rodina musí vždy zajistit potřeby k holení.

## **Článek 11 – Pobyť mimo zařízení**

### **11.1 Způsob oznámení pobytu mimo domov**

Oznámení o plánované nepřítomnosti se podává ústně nebo písemně službu konající sestře, která hlášenou nepřítomnost zaznamená do přehledu přítomností v počítači a zajistí odhlášení stravy.

Pokud klient požaduje vrácení přeplatku za neodebranou stravu, musí být oznámení podáno minimálně den předem plánované nepřítomnosti do 10.00 hod. Pobyť mimo domov v sobotu a v neděli musí být nahlášen nejpozději v pátek do 10.00 hod. Nepřítomnost z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, je vždy posuzována jako nepřítomnost řádně hlášená. Pokud nebude nepřítomnost nahlášená včas podle tohoto vnitřního předpisu, pozbývá klient nárok na vrácení přeplatku za neodebranou stravu.

### **11.2 Přeplatky na úhradách**

V případě řádně hlášené nepřítomnosti (viz. Článek 11.1) se přeplatky na úhradách odvíjejí od toho, zda klient platí úhradu za poskytované sociální služby (dále jen úhrada) v plné výši dle platného ceníku poskytovatele.

## **1. ÚHRADA ZAPLACENÁ V PLNÉ VÝŠI**

Pokud má klient v kalendářním měsíci zaplacenou plnou úhradu za ubytování a stravu, vzniká nárok na vrácení přeplatků za:

- *Neodebrané jídlo* – skutečná hodnota potravin dle aktuálního ceníku poskytovatele. Režijní náklady (provozní náklady) se nevrací.
- *1/30,42 přiznaného příspěvku na péči* za každý celý kalendářní den.
- *Úhrada za ubytování a fakultativní služby se nevrací.*

## **2. ÚHRADA SNÍŽENÁ Z DŮVODU NEDOSTAČUJÍCÍHO PŘÍJMU**

Pokud klient hradí sníženou úhradu za poskytované služby z důvodu nedostatečného příjmu a není uzavřena smlouva o finanční spoluúčasti se třetí fyzickou či právnickou osobou, vzniká nárok na vrácení přeplatků za:

- *Neodebrané jídlo* – skutečná hodnota potravin dle aktuálního ceníku poskytovatele, avšak nejprve je ze vzniklého přeplatku odečtena suma k doplacení částky do plné úhrady. Zbylá část přeplatku je klientovi vyplacena. Režijní náklady (provozní náklady) se nevrací.
- *1/30,42 přiznaného příspěvku na péči* za každý celý kalendářní den.
- *Úhrada za ubytování a fakultativní služby se nevrací.*

***V případě nepřítomnosti klienta z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení není nárok na vrácení příspěvku na péči.***

Přeplatky na úhradách jsou vypláceny vždy 15. v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly.

Případně-li den splatnosti přeplatků na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, proběhne výplata následující **pracovní den**.

Poskytovatel dle písemné domluvy s klientem přeplatek buď:

- a) Vyplatí v hotovosti a zároveň předá klientovi písemné vyúčtování přeplatku.
- b) Uloží na depozitní účet klienta a písemné vyúčtování přeplatku založí do jeho sociální dokumentace, na vyžádání jej klientovi (opatrovníkovi) předá.

## **Článek 12 – Vycházky mimo areál zařízení**

Klienti domova mohou pobývat mimo areál dle svých schopností a možností. V zájmu jejich bezpečnosti a poskytnutí případné lékařské pomoci je vhodné o cíli svého odchodu informovat ošetřující personál domova a pracovníky recepce. Zároveň je vhodné nahlásit i pravděpodobný návrat.

Klienti mohou bez omezení využívat zahradu domova, která disponuje upravenými cestičkami, okrasnou vodní fontánou, mobilními zahrádkami a altánem. Po domluvě lze zapůjčit elektrický gril. Klienti mohou celoročně využívat terasu, se slunečníkem a posezením a balkony na chodbách.

## **Článek 13 – Doba klidu**

Doba nočního klidu je z důvodu zaručení nerušeného spánku obyvatel v domově stanovena od 22:00 – 06:00 hod. V této době nesmí být klienti rušeni. Výjimkou je kontrola ošetřujícím personálem po dohodě s klientem, podávání léků nebo poskytnutí ošetrovatelské péče. Klienti mohou v této době poslouchat televizi či rádio pod podmínkou, že neruší ostatní klienty domova. V opačném případě je rušení nočního klidu považováno jako porušení Domácího řádu.

Na každém pokoji je visačka s nápisem „NERUŠIT“. Klienti ji mohou využít v případě, že nechtějí být ráno personálem buzeni na snídani nebo na ranní hygienu a chtějí vstávat dle svého rozhodnutí, dále pokud nechtějí být v průběhu dne rušeni při odpočinku, případně mají návštěvu. Do pokoje není v případě použití cedulky personálem vstupováno.

## **Článek 14 – Návštěvy**

Návštěvy v domově nejsou časově omezené. Objekt je uzavřen od 19:00 hod. do 7:00 hod. ve všední den a od 19:00 hod. do 8:00 hod. víkendech. V době uzavření je nutné k otevření vstupních dveří kontaktovat personál domova zvonkem, příp. telefonem (telefonní číslo je vyvěšeno na vstupních dveřích).

Klienti mohou návštěvy přijímat bez omezení, pokud tím není narušen chod zařízení. Návštěvy jsou evidovány v recepci.

Návštěvy mohou být při mimořádných událostech zakázány krajskou hygienickou stanicí (např. při epidemiích). Návštěvy mohou parkovat na vyhrazených místech. Za tímto účelem si vyzvednou na recepci cedulku s povolením k parkování.

## **Článek 15 – Kulturní a aktivizační činnost v zařízení**

Zařízení poskytuje klientům možnost kulturního vyžití. Jsou pořádány výlety na zajímavá místa dle zájmu klientů. V domově se konají kulturní akce, přednášky, promítání filmů, individuální a skupinové pohybové cvičení, vzdělávací aktivity, výuka počítačových dovedností. Klienti se mohou věnovat různým volnočasovým aktivitám, zájmovým kroužkům a aktivitám se psem – canisterapii.

Klientům nabízíme návštěvu nedaleké restaurace, cukrárny a obchůdku s doprovodem a jedenkrát měsíčně odvoz do kostela na bohoslužbu (doprava do kostela je službou fakultativní, doprovod je zdarma).

Domov zprostředkovává klientům doprovod na požádání dle domluvy, případně kratší vyjížďky autem (do 20km) za různými účely. Obě služby jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku fakultativních služeb.

Účast na veškerých aktivitách je dobrovolná. Činnosti jsou přizpůsobeny věku, schopnostem a zdravotnímu stavu klientů. V domově je klientům k dispozici knihovna. Zároveň domov nabízí pravidelnou donášku knih z Městské knihovny v Písku a to první středu v měsíci. Knihy lze objednat u aktivizačních nebo sociálních pracovníků.

## **Článek 16 – Příjem důchodu, způsob úhrady za poskytované služby a výplata zůstatku důchodu**

### **16.1 Příjem důchodu**

Klient může důchod od ČSSZ pobírat následujícími způsoby:

- a) v hotovosti poštou → zasílání důchodu poštovní poukázkou v den splatnosti důchodu
- b) zasíláním na osobní účet klienta (zákonného zástupce, zvláštního příjemce důchodu)



- c) dle § 116c zákona 582/1991 Sb., Zákon České národní rady o organizaci a provádění sociálního zabezpečení → na depozitní účet Klienta a to na základě písemné žádosti.

Způsob přebírání důchodu si klient (opatrovník) určí při přijetí do domova. Své rozhodnutí může během pobytu měnit.

## **16.2 Způsob úhrady**

Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu v českých korunách dle aktuálního ceníku. Ceník je součástí Smlouvy.

Úhradu za poskytované služby lze platit následovně:

- v hotovosti – přímo v sekretariátu domova
- složenkou bezhotovostně - převodem na účet Poskytovatele vedený u Komerční banky, č.ú.: 3723271/0100. Variabilní symbol je unikátní číslo vytvořené poskytovatelem při uzavření Smlouvy.
- bezhotovostním převodem – trvalým příkazem v bance převodem na účet Poskytovatele č.: 3723271/0100. Variabilní symbol je unikátní číslo vytvořené poskytovatelem při uzavření Smlouvy.
- dle § 116c zákona 582/1991 Sb. - úhradu za ubytování a stravu provádí sociální pracovník a hlavní účetní domova v návaznosti na výplatu důchodu na účet finančních depozit Klienta každého 15. dne v měsíci, za který je úhrada stanovena. Případně-li den splatnosti důchodu na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, vyplácí se následující pracovní den.

V případě že má klient stanoveného zvláštního příjemce důchodu, nebo důchod přebírá opatrovník, jsou tito zodpovědní za včasné úhrady plateb za pobyt.

## **16.3 Výplata zůstatku důchodu**

Po zaplacení úhrady za pobyt zůstává klientovi minimálně 15% z příjmu → tzv. zůstatek z důchodu (dále jen zůstatek).

Zůstatek z důchodu:

- a) v případě výplaty důchodu dle § 116c zákona 582/1991 Sb. nebo v hotovosti poštou, sociální pracovník dle domluvy zajistí buď:
- výplatu zůstatku v den splatnosti
  - uložení zůstatku na účet finančních depozit

b) v ostatních případech je hospodaření se zůstatkem plně v kompetenci klienta.

#### **16.4 Nedoplatky na úhradách**

Snížená úhrada – je stanovena, pokud klienty nezbyvá z důvodu zákonné povinnosti zachování minimálního zůstatku 15 % z pravidelně se opakujícího příjmu na úhradu stanovenou v Ceníku. Rozdíl mezi stanovenou úhradou dle Ceníku a sníženou úhradou je tzv. nedoplatek na úhradách za poskytované služby.

Poskytovatel se může podle § 71 odst. (3) Zákona dohodnout na spoluúčasti na úhradě nedoplatku s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou či právnickou osobou. Poskytovatel je oprávněn v případě nedoplatku na úhradách klienta oslovit ve věci finanční spoluúčasti v následujícím pořadí děti, další osoby blízké a obecní úřad podle místa trvalého pobytu klienta.

V případě, že se poskytovatel dohodne s fyzickou či právnickou osobou na spoluúčasti na úhradě za poskytování služby sociální péče, je uzavřena mezi poskytovatelem a plátcem Smlouva o finanční spoluúčasti.

### **Článek 17 – Přihlášení k trvalému pobytu**

V případě, že klient má zájem o přihlášení k trvalému pobytu v Domově pro seniory Světlo, musí tuto skutečnost sdělit sociálnímu pracovníkovi. Ten s ním dohodne podrobnosti přihlášení.

### **Článek 18 – Nákupy klientům**

Klientům, kteří nemají možnost obstarat si sami, nebo s pomocí rodiny, drobný nákup, zajišťuje toto poskytovatel. Jedná se o maximálně pět položek nákupu. Dnem určeným k drobným nákupům je první a třetí čtvrtek v kalendářním měsíci. V ostatních případech se jedná o fakultativní službu, která je hrazena dle platného ceníku fakultativních služeb. Pokud má klient finanční prostředky u sebe, je vyúčtování nákupu plně v jeho kompetenci. Pokud má klient finanční prostředky na účtu finančních depozit, uvolní sociální pracovník potřebnou částku z toho účtu a doloží tento výběr dokladem o zaplacení.

## **Článek 19 – Poštovní zásilky**

Poštovní zásilky pro klienty jsou doručovány Českou poštou sociálnímu pracovníkovi. Doporučené a peněžní zásilky jsou sociálním pracovníkem předány klientovi proti podpisu. Obyčejné poštovní zásilky jsou klientům předány sociálním pracovníkem v nejkratší době.

Domov zabezpečuje klientům odesílání poštovních zásilek. Klient zásilku předá v sekretariátu, sociálnímu pracovníkovi nebo ji vhodí do schránky u kanceláře sociálního pracovníka za recepcí. Schránka je vybírána každý všední den.

## **Článek 20 – Podávání stížností**

Stížnosti a připomínky, které má klient na poskytované služby, či chování pracovníků domova, mohou být podávány písemně či ústně. Podávání stížností upravuje zvláštní vnitřní předpis SQSS VII Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, který je k dispozici u sociálního pracovníka, v sekretariátu a na nástěnkách domova.

V domově je celkem šest schránek důvěry. Na každém oddělení je jedna a dvě mobilní schránky jsou pravidelně přenášeny po pokojích imobilních klientů dle daného harmonogramu. Přesun schránek po pokojích zajišťuje aktivizační pracovník. Schránky důvěry jsou vybírány patnáctého dne v měsíci. Schránka u recepcie je vybírána každý den.

Včasné a řádné vyřízení stížností zabezpečuje ředitel domova ve spolupráci s vedoucím sociálně-aktivizačního úseku a stěžovatel je o výsledku jednání písemně vyrozuměn.

V domově se koná 2x ročně dotazníkové šetření spokojenosti klientů a rodinných příslušníků s poskytovanými službami. Zároveň probíhá po celý rok zjišťování zpětné vazby spokojenosti s poskytovanými službami formou krátké ankety, která je k dispozici na recepci. Zde zároveň zjišťujeme spokojenosti či nespokojenost formou vhazování barevných smajlíků do nádob. Každý den recepční zapisuje počet zelených - spokojených a červených – nespokojených smajlíků. Výsledky slouží jako podklad k vyhodnocení činnosti domova a veřejného závazku.

## **Článek 21 – Odborné praxe studentů a dobrovolnictví**

### **21.1 Odborné praxe studentů**

Domov umožňuje odbornou praxi odborných učilišť, vyšších odborných a vysokých škol sociálního a zdravotního zaměření. Všichni studenti, kteří se účastní praxe v zařízení, musí mít podepsaný formulář o zachování mlčenlivosti. Žádný ze studentů nemá právo nahlížet do zdravotnické dokumentace.

### **21.2 Dobrovolnictví**

V domově probíhá spolupráce s dobrovolnickými organizacemi. Dobrovolníci pomáhají realizovat činnosti, které jsou vhodné, žádané a prospěšné pro klienty. Klienti si mohou vybrat dobrovolníka, který jim bude nejvíce vyhovovat. Dobrovolníci buď čtou klientům u lůžka, doprovází je na procházky, do obchodu, do cukrárny, povídají si s nimi, nebo jim zajišťují volnočasové aktivity dle přání klientů. Činnosti dobrovolníků koordinuje vedoucí sociálně-aktivizačního úseku, který zároveň zjišťuje spokojenost s dobrovolníky a s poskytovanými službami.

## **Článek 22 – Zastoupení klientů**

Pokud dojde u klienta k takovému zhoršení zdravotního stavu, kdy není schopen jednat ve věcech vlastní osoby, pochopit realitu a obsah předkládaných dokumentů, hospodařit s finanční hotovostí nebo není schopen podpisu, je nutné řešit jeho zastoupení. Sociální pracovník domluví s kontaktní osobou klienta další postup. Pokud klient nemá rodinu nebo rodina nespolupracuje, je podán návrh na ustanovení opatrovníka okresnímu soudu.

## **Článek 23 – Opatření proti narušování kolektivního soužití**

Jestliže klient svým chováním opakovaně, úmyslně nebo pod vlivem alkoholu či jiné omamné látky porušuje domácí řád a zaměstnancům se nepodařilo zjednat nápravu, může zaměstnanec přivolat polici a další postup se řídí podle povahy porušení občanského soužití.

Opakovaná hrubé porušení povinností, které klientům vyplývají z vnitřních pravidel domova pro seniory, mohou být důvodem k rozvázání Smlouvy o poskytování služby sociální péče.

## **Článek 24 – Ukončení poskytování služby sociální péče**

### **24.1 Ukončení poskytování služby sociální péče klientem**

**Nikdo nesmí být držen v domově proti své vůli.**

Klient může Smlouvu o poskytování služby sociální péče ukončit bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpověď musí obsahovat datum, ke kterému má být pobyt ukončen. Smlouva bude ukončena k tomuto datu.

V případě, že klient projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním sociální služby v zařízení a z důvodu dotčení svéprávnosti nemůže osobně smlouvu vypovědět, informuje o této skutečnosti sociální pracovník (nebo kterákoliv další osoba) neprodleně Okresní soud v Písku.

### **24.2 Ukončení poskytování služby sociální péče Poskytovatelem**

Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z následujících důvodů:

- Klient neplatí sjednanou úhradu za poskytované služby déle než dva měsíce a nemá k tomu vážné důvody.
- Zamlčel-li klient svůj další finanční příjem nebo změnu stávajícího příjmu a požaduje po poskytovateli stanovení snížené úhrady za ubytování a stravu.
- Klient i přes písemné napomenutí opakovaně porušuje Domácí řád, dobré mravy a narušuje svým chováním soužití s ostatními klienty nebo svým chováním hrubým způsobem zasahuje do osobního práva ostatních klientů a pracovníků domova.
- Jestliže chování klienta z důvodu duševní choroby závažným způsobem narušuje kolektivní soužití.
- Jestliže klient nespadá z důvodu změny svého zdravotního stavu do okruhu osob, který má poskytovatel definován ve Veřejném závazku a poskytovatel není schopen klientovi potřebnou individuální péči poskytnout.

## **Článek 25 – Úmrtí klienta, pozůstalost**

### **25.1 Doprovázení klienta**

Po domluvě se zdravotnickým personálem mohou být rodinní příslušníci v případě závažného zhoršení zdravotního stavu nebo umírání klienta přítomni na jednolůžkovém pokoji neomezenou dobu. Pokud klient obývá dvoulůžkový pokoj, je k dispozici apartmán pro doprovázení umírajícího. Je vybaven sociálním zařízením, lůžky na spaní i elektrospotřebiči (lednice, vařič). Rodina zde může být s klientem neomezenou dobu.

### **25.2 Informování rodiny**

Zdravotní sestra neprodleně od potvrzení úmrtí klienta lékařem informuje telefonicky kontaktní osobu příp. další členy rodiny. Pokud se nepodaří žádnou z uvedených osob kontaktovat telefonicky, je zaslána textová zpráva, případně doporučený dopis.

Osobní věci zemřelého/ho (ošacení, předměty denního užívání) jsou vydány pozůstalým proti podpisu. Cenné věci (šperky) a finanční hotovost jsou předmětem pozůstalostního řízení a jsou vydány až na základě pravomocného usnesení notáře.

## **Článek 26 – Závěrečná ustanovení**

Každý klient obdrží při příjmu do zařízení jedno vyhotovení Domácího řádu v aktuálním znění. Domácí řád v aktuálním znění je k dispozici v sekretariátě domova, na sesternách, u sociálního pracovníka a na nástěnkách jednotlivých oddělení. Případné dotazy týkající se Domácího řádu mohou klienti konzultovat se sociálním pracovníkem.

PhDr. Šárka Nováčková  
ředitelka Domova pro seniory Světlo

## **DŮLEŽITÉ KONTAKTY**

RECEPCE	382 789 611
SESTERNA 1. PATRO	382 789 627
SESTERNA 2. PATRO	382 789 628

## **KONTAKTY NA ZAMĚSTNANCE**

### **ŘEDITELKA**

PhDr. Šárka Nováčková	382 789 617
-----------------------	-------------

### **VEDOUCÍ SOCIÁLNĚ-AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU**

Mgr. Kolářiková Martina, DiS.	382 789 624
-------------------------------	-------------

### **SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK**

Bc. Smolová Pavla	382 789 625, 702 219 584
-------------------	--------------------------

### **VEDOUCÍ ZDRAVOTNĚ-OŠETŘOVATELSKÉHO ÚSEKU**

Kalinová Jitka	382 789 622, 604 175 102
----------------	--------------------------