

Domov pro seniory Světlo

Drhovle 44, 397 01 Písek



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021



OBSAH:

<i>Úvodní slovo ředitelky Domova pro Seniory Světlo.....</i>	<i>str. 3</i>
<i>Základní údaje.....</i>	<i>str. 4</i>
<i>Charakteristika činnosti.....</i>	<i>str. 6</i>
<i>Sociální péče a aktivizační činnost.....</i>	<i>str. 8</i>
<i>Zdravotní péče</i>	<i>str. 20</i>
<i>Ošetrovatelská péče.....</i>	<i>str. 21</i>
<i>Stravovací úsek.....</i>	<i>str. 23</i>
<i>Hospodaření organizace.....</i>	<i>str. 24</i>
<i>Personální zabezpečení služeb.....</i>	<i>str. 27</i>
<i>Kontroly v organizaci.....</i>	<i>str. 31</i>
<i>Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb.</i>	<i>str. 31</i>

I. Úvodní slovo ředitelky

Motto:

„Nejsilnějším prostředkem proti stárnutí je láska.“

John Stuart Mill, britský filozof a politický ekonom, 1806 - 1873

K celému roku 2021 jsme všichni vzhlíželi s nadějí, že bude lepší než předchozí rok, který jsme prožili ve strachu, obavách a nejistotě, kterou nám přineslo onemocnění covid-19. Rok 2021 byl opět náročný pro mnoho z nás, komplikovaný, plný změn a opatření, která se dotýkala našich klientů, příchozích návštěv, celého chodu našeho domova. Všechna opatření, která jsme učinili, byla sice omezující, ale pro ochranu nejzranitelnější skupiny obyvatelstva, našich seniorů.

Boj s koronavirem nekončí, vir tu bude s námi ještě dlouho, ale měli bychom se s ním naučit žít a čelit mu. Věřím, že nastává období, kdy se budeme moci všichni vrátit k běžným radostem a starostem života, kdy budeme moci všichni volně dýchat a čerpat novou životní energii.

Prioritou při péči o naše klienty zůstává zachování všech lidských hodnot, respekt k přáním a potřebám klientů, individuální přístup. Nadále budeme klást důraz na vysoký standard a kvalitu poskytované sociální pobytové služby, aktivní život našich klientů, ale i důstojné doprovázení v závěru života.

Děkuji všem zaměstnancům, celému týmu našich obou domovů v Drhovli i v Písku, za příkladnou, lidskou, laskavou, obětavou a empatickou péči o naše klienty, kterou poskytovali po celé období koronavirové krize. Dále za jejich osobní nasazení, loajalitu, zodpovědnost, férový přístup, ochotu a nadšení, se kterým pracovali.

Děkuji zřizovateli, Jihočeskému kraji, za podporu a zájem, který nám věnoval.

Děkuji Městu Písek, obci Drhovli, obchodním partnerům, všem dobrovolníkům, spolupracovníkům, sponzorům, rodinným příslušníkům a přátelům domova za jejich solidaritu, podporu a pomoc, kterou věnují našemu domovu.

Přeji nám všem, vážení přátelé, abychom si udrželi sounáležitost, lásku, abychom si zachovali nadhled, optimismus a mohli vidět úsměvy na tvářích všech kolem nás.

Mgr. Šárka Nováčková
Pověřená ředitelka domova

II. Základní údaje

Název organizace : Domov pro seniory Světlo
Sídlo organizace : Drhovle 44, 397 01 Drhovle
Právní forma: příspěvková organizace
Identifikační číslo : 708 69 812

Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 708 90 650, zastoupený **hejtmanem MUDr. Martinem Kubou.**

Statutárním orgánem organizace je ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje, jako orgán kraje vykonávající zřizovatelské funkce dle ust. § 59 odst. 1, písm. zák. č. 129/2000 Sb. o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

Ředitelkou byla v roce 2021 Mgr. Milada Chylíková.

Logo domova:



Domov pro seniory Světlo je řádným členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb



REGISTROVANÉ SLUŽBY:

Domov pro seniory Světlo Drhovle

Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611/spojovatelka
Fax: 382 273 291



Domov se zvláštním režimem – Světlo Drhovle

Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611/spojovatelka
Fax: 382 273 291

Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek

Karla Čapka 2549
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611 / spojovatelka



KONTAKTY - TELEFON, E-MAIL:

Ústředna: 382 789 611

Pracovní zařazení	tel.	e-mail:
Ředitelka - Drhovle	380 425 863	reditel@dps-svetlo.cz
Ředitelka - Písek	382 789 613	
Vedoucí zdravotně-ošetrovat. úseku Drhovle	380 425 855	vrchnidrhovle@dps-svetlo.cz
Vedoucí ekonomicko-hospodářského úseku	380 425 866	ekonomka@dps-svetlo.cz
Vedoucí soc.-aktiv. úseku Písek	382 789 624	social@dps-svetlo.cz
Vedoucí soc.-aktiv. úseku Drhovle	380 425 852	socialdrhovle@dps-svetlo.cz
Vedoucí zdravotnicko-ošetrovat. úseku Písek	382 789 622	vrchni@dps-svetlo.cz
Vedoucí provozu Písek	382 789 612	provozni@dps-svetlo.cz
Sociální pracovnice DS a DZR	380 425 858	socialdrhovle@dps-svetlo.cz
Sociální pracovnice Písek (evid. žadatelů)	380 425 625	socialni@dps-svetlo.cz
Zásobování	380 425 864	kuchyne@dps-svetlo.cz
Personalistka	380 425 865	personalni@dps-svetlo.cz
Sekretariát Písek	382 789 612	sekretariat@dps-svetlo.cz
Manažer kvality	382 789 617	manazerkvality@dps-svetlo.cz
<i>datová schránka</i>	mvcki29	

III. Charakteristika činnosti

Domov pro seniory Světlo Drhové a pobočka Písek

Veřejný závazek

Domov pro seniory

Poslání

Posláním Domova pro seniory Světlo je poskytování pobytové sociální služby seniorům, kteří jsou z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu ohroženi sociálním vyloučením, mají sníženou soběstačnost a jsou závislí na pomoci jiné osoby, kterou nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme uživatele v zachování sociálních kontaktů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na uživatele podporujeme zachování jejich samostatnosti a snažíme se předcházet závislosti na službě. Podpora a pomoc vychází z individuálně určených potřeb a přání uživatele. Snažíme se co nejvíce přiblížit způsob poskytování služby dosavadnímu běžnému způsobu života uživatelů, s důrazem na zachování kvality jejich života, lidských práv a lidské důstojnosti.

Cílová skupina

Osoby starší 55 let, které jsou z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu ohroženy sociálním vyloučením, mají sníženou schopnost zvládat základní životní potřeby a jsou tedy závislé na pomoci jiné osoby. Tuto pomoc nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby osobám:

- které jsou soběstačné a nejsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- které z důvodu závažného chronického duševního onemocnění potřebují specializovanou psychiatrickou péči, a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu,
- trpí Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence ve vyšším stádiu a jsou mobilní
- které potřebují osobní asistenci z důvodu těžkého nebo středně těžkého mentálního postižení nebo v souvislosti s těžkými smyslovými vadami,
- osobám, které jsou závislé na alkoholu nebo tvrdých drogách a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu.

Cíle poskytované služby

1. Uživatel spokojený s poskytovanými službami

Indikátor: dotazníky spokojenosti, vyhodnocení individuálního plánování, vyhodnocení stížností, veřejné mínění, apod.

2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

Indikátor: vyhodnocení kontrolní činnosti v organizaci, vyhodnocení investičních činností v rámci domova, apod.

Domov se zvláštním režimem

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem je v klidném a bezpečném prostředí poskytovat pobytové služby seniorům, kteří z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence potřebují pomoc k zajištění svých základních potřeb a tuto pomoc nemohou získat ve svém přirozeném prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme uživatele v zachování sociálních kontaktů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na uživatele podporujeme zachování jejich samostatnosti a snažíme se předcházet závislosti na službě. Podpora a pomoc vychází z individuálně určených potřeb a přání uživatele. Snažíme se co nejvíce přiblížit způsob poskytování služby dosavadnímu běžnému způsobu života uživatelů, s důrazem na zachování kvality jejich života, lidských práv a lidské důstojnosti.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým duševním onemocněním – osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatním typem demence starší 55 let, které potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby osobám:

- které jsou soběstačné a nejsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- s těžkým a středně těžkým mentálním postižením nebo s těžkými smyslovými vadami
- osobám, které jsou závislé na alkoholu nebo tvrdých drogách a jejich jednání narušuje soužití v kolektivu.

Cíle poskytované služby

1. Uživatel spokojený s poskytovanými službami

Indikátor: dotazníky spokojenosti, vyhodnocení individuálního plánování, vyhodnocení stížností, veřejné mínění, apod.

2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

Indikátor: vyhodnocení kontrolní činnosti v organizaci, vyhodnocení investičních činností v rámci domova, apod.

IV. Sociální a aktivizační činnost

Celková kapacita klientů všech služeb:	181 lůžek	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	60 lůžek
	Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek:	83 lůžek
	Domov se zvláštním režimem:	38 lůžek
Počet uzavřených smluv za rok 2021 celkem:	87	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	24
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	43
	Domov se zvláštním režimem:	20
Počet ukončených smluv za rok 2021 celkem:	78	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	23
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	39
	Domov se zvláštním režimem:	16
Počet klientů k 31. 12. 2021 celkem:	174	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	58 (33 žen, 25 mužů)
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	78 (56 žen, 22 mužů)
	Domov se zvláštním režimem:	38 (29 žen, 9 mužů)
Průměrný věk klientů:	81	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	78
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	87
	Domov se zvláštním režimem:	80
Obloženost lůžek za rok 2021 celkem:	95 %	
Z toho:	Domov pro seniory v Drhovli:	96 %
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	94 %
	Domov se zvláštním režimem:	94 %

Počet žádostí o službu soc. péče k 31. 12. 2021 celkem:		422	(272 ženy, 150 muži)
Z toho:	Domov pro seniory v Drhově:	80	(37 ženy, 43 muži)
	Domov pro seniory, pobočka Písek:	265	(192 ženy, 73 muži)
	Domov se zvláštním režimem:	74	(43 ženy, 31 muži)

Sociální činnost

Sociální práce

1. Sociální poradenství klientům a žadatelům o službu.
2. Vedení evidence žadatelů o sociální službu, jednání se zájemcem o službu, sociální šetření.
3. Příprava a zprostředkování uzavření Smlouvy o poskytování služby sociální péče a dalších dokumentů.
4. Stanovení úhrad dle platného ceníku a jejich realizace, vyúčtování poskytovaných služeb, výplata zůstatků důchodů a přeplatků za poskytované služby, vedení depozitních účtů, vkladních knížek, hotovostních depozit.
5. Provádění úkonů spojených s opatrovnictvím klientů a s vážně míněným nesouhlasem (dle § 91b zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách).
6. Vedení evidence žadatelů o službu soc. péče dle § 91c) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.
7. Agenda spojená s ukončením poskytování služby sociální péče.
8. Podpora a pomoc při adaptaci nových klientů v zařízení na základě jejich individuálních potřeb.
9. Pomoc při jednání s úřady, zastupování klientů při jednání na úřadech.
10. Zajišťování a organizace aktivizačních činností klientů.
11. Koordinace dobrovolnické činnosti.
12. Tvorba a aktualizace vnitřních pravidel týkajících se sociální služby a standardů kvality sociálních služeb.

V roce 2021 poznamenala dění v domově pokračující pandemie covid-19. Z důvodu ochrany zdraví klientů se kulturní akce a sociální interakce omezily pouze na nezbytný rozsah činností a klienti se mnohdy museli spokojit s omezeným provozem aktivizačních dílen. Také výlety byly realizovány v menším množství, než je obvyklé.

Dotazníkové šetření spokojenosti klientů i personálu na podzim 2021 proběhlo s velmi dobrým výsledkem, což nás velmi těší. Návratnost dotazníků od klientů a rodinných příslušníků byla vysoká. Od personálu byla návratnost naopak nižší, což bylo chápáno jako absence námitek, připomínek a různých sdělení směrem k vedení organizace.

Zaměřili jsme se na zdokonalování plánů péče v sociální oblasti a aktivizační oblasti a vytvoření nových číselníků plánu péče. Plánování oblastí aktivizace mají v písecké pobočce nově plně v kompetenci aktivizační pracovnice.

Sociální poradenství

Sociální poradenství zajišťují v organizaci sociální pracovníci. Je součástí každodenních činností, ať už se stávajícími klienty, či se zájemci o poskytovanou sociální službu. Cílem je podání adekvátních informací o možné intervenci osobám v nepříznivé sociální situaci či klientům sociálních služeb, případně jejich nasměrování k jinému poskytovateli pomoci.

Poděkování

V roce 2021 nám vyjádřily podporu různé organizace, zájmová sdružení i jednotlivci, čehož si velmi ceníme.

Děti z **Tanečního centra Z.I.P. Písek** vyrobily krásné dárky, kterými jsme mohli udělat radost klientům na Velikonoce a Vánoce a jejich podzimně laděné výrobky vyzdobily prostory domovů a pokoje klientů v podzimním období. Poděkování za spolupráci patří **12. a 13. mateřské školce v Písku**, dětem a paní učitelce ze **školní družiny č. 1 při ZŠ Jana Husa, Pastoračnímu středisku** - biskupství českobudějovickému, **sestřičkám z Ústřední vojenské nemocnice**. Sestrám **Evě a Ivě Keřkové, Petře Čadkové a anonymním dárcům** patří velké poděkování, neboť jejich každoroční obětavost při sbírce vánočních dárků pro klienty je prostě neuvěřitelná.



Poděkování patří také **firmě ABCD - video, s.r.o.** za úžasný dar ve formě cestopisných filmů z edic: "Nejkrásnější místa na světě", "Na cestách kolem světa", "Krásy Čech, Moravy a Slezska", "IMAX na DVD" a "Památky starověku". Jelikož jsme dostali kolem 200 kusů DVD do každého domova, máme možnost "procestovat" prostřednictvím filmů mnoho zajímavých míst naší krásné planety.

Hejtman Jihočeského kraje MUDr. Martin Kuba obdaroval v předvánočním čase klienty a zaměstnance domova nádhernými dárkovými koši. Toto úžasné gesto všechny velmi potěšilo.



Světlo také pomáhá

V roce 2021 jsme se zapojili do charitativního projektu **„Deka pro Athelas“**. Naše klientky pletly a háčkovaly čtverce, které se staly součástí projektu, jehož cílem bylo zhotovit co nejdelší, největší a nejbarevnější deku v ČR na podporu Domácího hospice Athelas.

Výrobky z aktivizační dílny, konkrétně hračky pro psy, putovaly do mezinárodní charitativní organizace **ADRA**, kde byly dobrovolníky rozváženy pejskům do vybraných rodin.

Tyto hračky udělaly radost také v **Depozitum pro psy** provozovaném Ligou na ochranu zvířat Písek, kam byly také darovány.

Veřejná sbírka

V domově pro seniory dlouhodobě probíhá veřejná sbírka na podporu aktivizace klientů. Získané peníze slouží k nákupu materiálu a pomůcek do aktivizačních dílen. Jsou z ní placeny kulturní představení a zájmové aktivity, např. canisterapie.



Dobrovolnická činnost

Dobrovolnická činnost byla v roce 2021 díky restriktivním opatřením vlády velmi omezena. Jednalo se pouze o zajištění nákupu pro klienty v době zákazu návštěv. Vykonával ji jeden dobrovolník na základě smlouvy uzavřené s Dobrovolnickým centrem Bonum, provozovaného při Oblastní charitě Písek.

Aktivizační činnost v DOMOVĚ PRO SENIORY:

Aktivizace je významnou součástí života klientů v domově. Zahrnuje skupinové a individuální aktivity, které vychází z přání a potřeb klientů. Aktivizační programy koncipujeme tak, aby byly přiměřené schopnostem a dovednostem klientů.

V rámci aktivizačních činností nabízíme širokou paletu volnočasových aktivit, kulturních akcí a výletů. Snažíme se klientům poskytnout potřebnou stimulaci a vzbudit v nich zájem o dění v domově. Cílem je klienty motivovat k aktivitě, díky které mohou rozvíjet nebo alespoň co nejdéle si zachovat své schopnosti a dovednosti a zároveň pozitivně ovlivňovat svůj psychický a fyzický stav. Zažít pocit úspěchu a pocitu být pro ostatní užitečný, může často přispět k posílení sebedůvěry a zvýšení sebevědomí klientů. Nabízené aktivity mohou vést k uspokojení jejich fyzických, psychických a sociálních potřeb.

Aktivizace v dílnách

Dveře aktivizačních dílen jsou otevřeny každý všední den. Klienti se zde věnují rukodělným činnostem jako je např. pletení, háčkování, šití, vyšívání, práce s papírem. U mužů je v oblibě práce se dřevem a keramickou hlínou. Při těchto činnostech dochází k procvičování jemné i hrubé motoriky, což je pro klienty velmi důležité. Ruční práce jsou často doprovázeny čtením, povídáním nebo zpěvem. Formou kvízů, testů, luštění křížovek zde klienti trénují paměť a kognitivní funkce. Významným přínosem jsou přátelské vztahy a vlnná atmosféra, které v dílně panují.

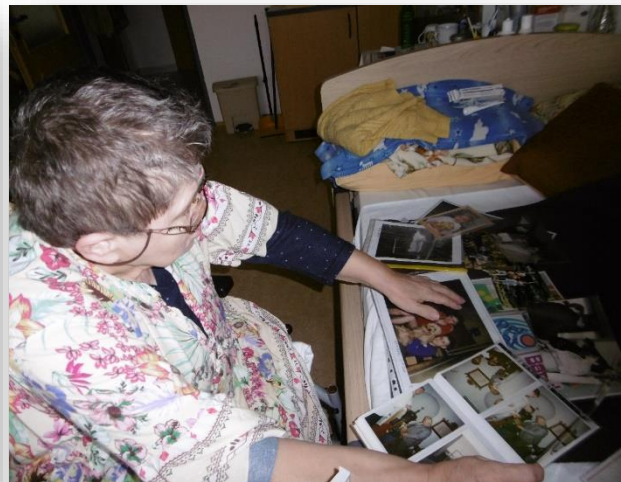
V odpoledních hodinách se zde konají různé zájmové kroužky (vaření, kosmetické odpoledne, přednášky atd.) dle zájmu klientů. V domově probíhá pravidelně čtení na pokračování a skupinové cvičení s rehabilitační pracovnící. Obě aktivity jsou u klientů velmi oblíbené.

V případě hezkého počasí se mnohé aktivity přesouvají ven do zahrady nebo na terasu. Ať už se jedná o aktivity individuální, či skupinové, venku tyto činnosti získávají zcela nový rozměr.



Individuální aktivizace

Za klienty, kteří nemohou, nebo nechtějí, navštěvovat aktivizační dílnu, dochází v případě potřeby aktivizační pracovnice na pokoj. Společně se věnují činnostem dle zájmu klientů. Individuálně probíhá také cvičení s rehabilitační pracovnicí dle indikace lékaře.



Terapeutický stůl s interaktivním zařízením v Drhovli

Terapeutický stůl dokáže promítnout hry s využitím animací ovládaných pohyby rukou. Hlavním přínosem je trénink jemné motoriky, klienti díky němu mohou rozvíjet i pohybové schopnosti. Kromě motoriky zlepšuje i koordinaci, postřeh a rychlost reakce. Tuto terapeutickou pomůcku hojně využíváme v rámci aktivizace i osob s demencí.

Relaxační místnost v Drhovli

V klidné a bezpečné atmosféře si naši klienti mohou vybrat ze široké nabídky smyslových podnětů. Při kombinaci hudby a světelných efektů, jemných vibrací masážních křesel a pomůcek pro stimulaci hmatu odpočívají a relaxují.

Relaxační místnost slouží také jako příjemný prostor pro velmi oblíbené a využívané skype videohovory, kdy se klienti prostřednictvím kamery setkávají se svou rodinou a přáteli. V době zákazu návštěv to byl jediný a bezpečný způsob, jak se klienti mohli se svou rodinou vidět.

Keramická dílna

Návštěva keramické dílny je oblíbenou aktivitou našich klientů. Hlína je výborným materiálem pro udržení stávajících schopností klientů, kdy při zpracování hlíny jejím mačkáním, tvarováním a otiskováním, rozvíjí fyzické schopnosti a dovednosti. Pod rukama klientů vznikají drobné i větší dekorační předměty, jako jsou zajíčci, ptáčci, kočky, ale i užitékové předměty jako jsou krmítka, květináče.

Bohoslužby

Klienti se mohou v domově zúčastnit pravidelných bohoslužeb. Konají se v zámecké kapli v Drhovli a v Písku v kapli domova.



Setkávání klientů

Velmi oblíbené je setkávání klientů v Písku na recepci a v obchůdku v Drhovli. U kávy si mohou popovídat, posedět s příbuznými či známými, případně se vzájemně lépe poznat. Často zde probíhají i různé volnočasové aktivity.

Každý měsíc také probíhá společná oslava narozenin klientů narozených v daném měsíci.



Aktivizační činnost v DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Aktivizace na oddělení pro osoby s demencí probíhá obdobně jako v domově pro seniory. Podpůrnou součástí farmakologické léčby u seniorů s demencí jsou různé terapie (kognitivní trénink, kondiční cvičení, reminiscence, canisterapie, ergoterapie, muzikoterapie) a prvky z těchto terapií jsou při aktivizaci hojně využívány. Činnosti jsou rozmanité, individuální i skupinové. Probíhají každý všední den v dopoledních i odpoledních hodinách v aktivizačních dílnách, v létě na terase či v zahradě. Snahou je vždy vytvořit pro klienty bezpečné a podnětné prostředí.

Aktivity jsou zaměřeny na trénink kognitivních funkcí a procvičování jemné motoriky. Využívají se rukodělné činnosti, hry na terapeutickém stole, společenské hry, vědomostní hry a kvízy na podporu paměti. Důraz klademe na časovou a prostorovou orientaci, vzpomínání na významné události v životech klientů či dějinách, tradice, lidové zvyky a svátky. Oblíbenou činností je společné vaření a v jarních a letních měsících práce na mobilní zahrádce.

Klienti mají možnost zúčastnit se bohoslužeb pořádaných ve společenském sále domova, nebo si v doprovodu personálu dojít koupit něco dobrého do místního obchůdku. K dispozici je jim i malá knihovna. V odpoledních hodinách mohou klienti navštívit relaxační místnost, ve které jsou připravovány individuální programy. Při příznivém počasí, zejména v letních měsících jsou pořádány procházky v zámeckém parku a blízkém okolí.



Celorepublikové projekty

V roce 2021 jsme se zúčastnili projektů „**Týden sociálních služeb**“, „**Česko zpívá koledy**“ a „**Ježíškova vnoučata**“. Děkujeme všem organizátorům a sponzorům za možnost účastnit se těchto výjimečných a velmi prospěšných projektů, které propojují společnost.

Na jaře v domově proběhlo **Sčítání lidu, domů a bytů 2021** a na podzim se naši klienti zúčastnili **voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR**. Hlasování proběhlo jak v připravené volební místnosti, tak i na pokojích klientů a účast byla tentokrát velmi vysoká.



Střípky z domova za rok 2021:

Vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci byly kulturní i společenské akce v roce 2021 omezeny. Přesto se nám podařilo některé akce zrealizovat. Výborná spolupráce byla se spolkem PESSOS, díky kterému k nám pravidelně do Drhově dochází canisterapeutičtí psi.

Uskutečněné akce: Masopust, oslava MDŽ, pálení čarodějnic, opékání špekáčků, návštěva záchranné stanice Makov, sportovní hry, výlet na sochy z písku, výlet do sklárny v Bělčicích, pečení borůvkových koláčů, pouťová zábava, výlet do Hořtic u Volyně, přehlídka dravců a papoušků, výlet do zámekého parku v Blatné, letní grilování s Osečankou, taneční terapie s Dr. Veletou, Václavská zábava, dlabání dýní, výlet na výlov rybníka, vystoupení Babského sboru, Svatomartinské posezení, zahájení adventu, mikulášská zábava, silvestrovské posezení.







V. Zdravotní péče

Zdravotní péče je poskytována v nepřetržitém provozu, registrovanými všeobecnými sestrami a praktickými sestrami. Veškerá zdravotní a ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace lékaře. Praktický lékař dochází do domova jedenkrát týdně. Domov také pravidelně navštěvují odborní lékaři – psychiatr a urolog. Ostatní odborná vyšetření u lékařů specialistů jsou realizována v jejich ambulancích. Doprovod klienta na vyšetření, je součástí poskytované služby. Klienti sociální služby v pobočce Písek mají možnost ponechat si svého praktického lékaře, který do domova dochází dle individuální domluvy. Péče poskytnutá všeobecnými sestrami je vykazována zdravotním pojišťovnám, se kterými má naše zařízení uzavřenou smlouvu, v odbornosti 913. Výkony jsou vykazovány všem pojišťovnám pravidelně každý měsíc.



Nejčastěji indikované výkony v r. 2020

- Měření fyziologických funkcí / TT, TK, P/
- Aplikace injekcí / i.m., s.c./
- Měření glykemie glukometrem
- Odběr biologického materiálu /krev, moč/
- Péče o permanentní močový katetr
- Péče o ránu
- Vlhké hojení ran výrobky firmy Convatec
- Péče o klienty závislé na sondové výživě
- Péče o klienty se stomií
- Podávání léků per os

S poskytováním zdravotní péče všeobecnými sestrami velmi úzce souvisí zajištění základní a specializované ošetrovatelské péče prostřednictvím ošetrovatelského procesu v souladu se stanovenou diagnózou lékařem. Pravidelně jsou zařazovány doplňující testy, které napomáhají s upřesněním jednotlivých diagnóz, jsou to zejména: vyhodnocování potřeb a úrovně soběstačnosti klientů, projevů jejich onemocnění, rizikových faktorů a to i za použití měřících technik používaných v ošetrovatelské praxi, např. testů soběstačnosti, rizika dekubitů, rizika pádů, měření intenzity bolesti, stavu výživy, pozorovat, vyhodnocovat a zaznamenávat aktuální stav klientů, event. zhoršení jejich zdravotního stavu a následné zajištění lékařské péče.

Všichni zdravotničtí pracovníci splňují požadovanou úroveň vzdělání. V souladu s platnou legislativou si své odborné znalosti a kvalifikaci i nadále prohlubují. Snahou všech pracovníků

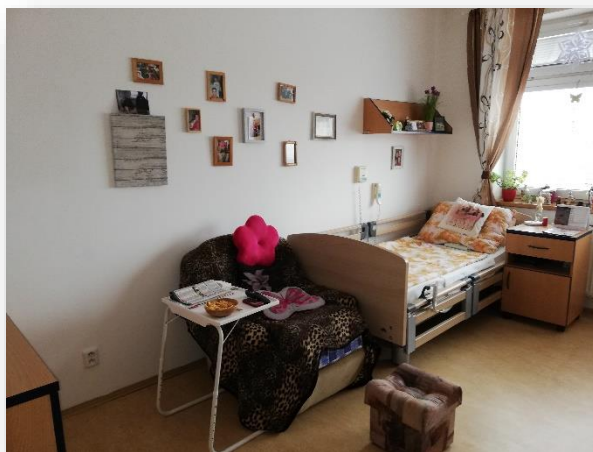
je podpora klientů v soběstačnosti, nezávislosti a udržení stávajícího zdravotního stavu. Velkou roli v udržování soběstačnosti hraje fyzioterapie. Fyzioterapeutka je zaměstnancem domova, denně je klientům poskytována léčebná rehabilitace na základě indikace lékaře. V rámci fyzioterapie jsou prováděny individuální úkony vedoucí ke zlepšení zdravotního stavu (po operačních výkonech se zásahem na kloubech, po mozkové příhodě či udržení nynějšího stavu, prevence ochabnutí nebo naopak zatuhnutí svalů, nácvik stoje i chůze s kompenzačními pomůckami, jako jsou francouzské hole či chodítka). U imobilních klientů provádíme fyzioterapii - pasivní cvičení - přímo na pokojích. Na základě indikace lékaře provádí fyzioterapeutka také reflexní i klasické masáže, dvakrát týdně vede skupinové cvičení s klienty. Při přijetí klienta do našeho zařízení je prováděn nutriční terapeutkou nutriční screening, je odebrána nutriční anamnéza a sestaven individuální nutriční plán, který je tvořen na základě výživového stavu a aktuálního body mass indexu.

Nutriční screening je prováděn čtvrtletně a nutriční plán jednou za půl roku u každého klienta po celou dobu pobytu. U všech klientů je pravidelně (nebo dle individuální potřeby) sledována a vyhodnocována hmotnost či objem paže. Nutriční terapeut konzultuje se zdravotním a ošetrovatelským personálem stav klientů, u kterých dochází ke snižování hmotnosti, trpí nechutenstvím či poruchami polykání. Dále konzultuje s praktickým lékařem případnou malnutrici či úpravu diety klientů. Náš domov je v kontaktu s Nutriční ambulancí Nemocnice Písek a.s. a Nutriční nemocnicí Nemocnice Tábor a.s.. Nutricionisté těchto ambulančí předepisují doplňkovou výživu (tzv. sipping) na základě podkladů od praktického lékaře a nutričního terapeuta.

VI. Ošetrovatelská péče

Péči o klienty sociálních služeb v našem zařízení zajišťujeme na profesionální úrovni.

Naší snahou je neustále zvyšovat úroveň odborných znalostí zdravotnického i ošetrovatelského personálu. Pořádáme odborné semináře a kurzy. Základem práce s klienty je individuální přístup. U každého klienta je vedena dokumentace o vytváření a plnění individuálního plánu. Vycházíme z osobních cílů, potřeb a přání klientů. Smyslem individuálního přístupu je poznání klienta, zmapování jeho potřeb a přání. Domov má zpracovány pokyny a pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby.



Ošetrovatelská péče zahrnuje přímou práci s klientem a jeho rodinou či opatrovníkem. Zaměřujeme se na pomoc při zvládnání běžných úkonů, péči o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytování podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Naší zásadou a povinností je chovat se ke všem klientům zdvořile, přistupovat ke každému s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a respektem k soukromí klientů. Každý klient je pro nás rovnocenným partnerem, který dle svých schopností a sil spolurozhoduje o způsobu poskytované pomoci. Péči o naše klienty se snažíme stále zkvalitňovat, zachovávat důstojnost klientů a také jejich soukromí, které patří k základním právům a výsadám, jež se snažíme všichni ctít a chránit.

Stále usilujeme o postupné zlepšování i v materiálním vybavení. V roce 2021 byly dovybaveny zbývající pokoje polohovacími lůžky, staré matrace vyměněny za nové. V pokojích klientů byly výměnou za staré dovybaveny novými osobními stolky. Personál má k dispozici značné množství pomůcek, které zvyšují komfort klientů, např. polohovací lůžka, antidekubitní matrace a podložky, polohovací křesla, mobilní zvedací zařízení, které usnadňují manipulaci s klienty. Každé oddělení disponuje vybavenou kuchyňkou, kuchyňskou linkou, chladničkou, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou a plotýnkovým indukčním vařičem pro potřeby klientů. Pro čtenáře je k dispozici knihovna.

Na pokojích, klubovnách, koupelnách a toaletách je signalizační zařízení s výstupem v pracovních zdravotního a ošetrovatelského týmu.

Praní, mandlování a žehlení prádla je zajišťováno ve vlastní prádelně, která svým vybavením a uspořádáním splňuje požadavky, které jsou kladeny na moderní prádelenský provoz. Používají se prací a dezinfekční prostředky na bázi neškodných enzymů a aktivního kyslíku, jež jsou šetrné k prádlu i k životnímu prostředí. Převážná část prádla je sušena ve třech bubnových sušících strojích. Tvarování (žehlení) rovného prádla – ložní soupravy apod. se provádí na mandlu při teplotách, kdy dochází k termo dezinfekci prádla.

Ostatní prádlo se žehlí parními žehličkami. Do činnosti péče o prádlo patří i šití, přešívání a opravy drobného prádla a oblečení klientů.



VII. Stravovací úsek

Úsek stravování zajišťuje přípravu, výdej stravy a vedení účetní a skladové agendy související s přípravou jídla. Dohlíží na správnou technologii výroby jídel a výdeje stravy. Pracuje v souladu se systémem HACCP. Odpovídá za řádnou evidenci podaných jídel a distribuci jídel vydávaných prostřednictvím tabletového systému.



Vedoucí kuchyně dohlíží, aby byly dodržovány hygienické zásady při výrobě a výdeji pokrmů. Strava je připravována v Drhovli, odkud je jídlo přepravováno na pobočku v Písku.

Dbáme na to, aby jídelníček byl vyvážený a suroviny kvalitní a čerstvé. Skladba jídelního lístku je přizpůsobena stravě pro seniory a chuťovým preferencím našich klientů. Ke stravování se mohou klienti vyjádřit pomocí schránek důvěry, dotazníků, osobně na schůzkách s vedením domova, či přímo s nutričním terapeutem.

V našem domově byla poskytována celodenní strava - snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina a večeře. Klientům s diagnózou Diabetes mellitus je navíc podávána druhá večeře. Snídaně, obědy a večeře jsou připravovány ve dvou variantách, příslušné varianty jsou upravovány v dietních verzích. Jídelní lístek je sestavován nutriční terapeutkou ve spolupráci s vedoucím kuchařem a je schvalován ředitelkou domova.

Strava je pro část klientů mechanicky upravována v kuchyni na krájenou, mletou a mixovanou. Klientům je strava poskytována ve třech dietních úpravách - racionální, diabetické a s omezením tuku. Dle individuálních požadavků klienta mohou být připravovány i jiné speciální diety.

Obědy a večeře jsou podávány tabletovým systémem (tzn. termoregulační táč na talíř a misku), což zajišťuje uchování tepla a bezpečnou distribuci stravy. Klienti se podle svého přání stravují ve svých pokojích, případně klubovnách, či společně jídelně.

Stravovací úsek zajišťuje přípravu velikonočních a vánočních balíčků pro všechny klienty sociální služby.

Přehled o počtu připravených porcí jídel pro klienty sociální služby, počtu obědů pro zaměstnance domova a cizí strážníky podávají níže uvedené tabulky:

Druh stravy	Klienti	Zaměstnanci	Cizí strážníci	Celkem
Snídaně + svačiny	60169			60169
Obědy	60600	11988	590	73178
Večeře	59864	16		59880
II. večeře	16425			16425

Celkem bylo ve stravovacím úseku za rok 2021 připraveno 209.652 porcí jídel.

VIII. Hospodaření organizace

Údaje o hospodaření vycházejí z účetní evidence, skladové evidence a ekonomických rozborů provedených v rámci účetní uzávěrky k 31. 12. 2021.

Majetek organizace a zdroje jeho krytí:

Organizace hospodaří se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině, včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob včetně prostředků poskytnutých ze zahraničí, z rozpočtu Evropské unie a podle mezinárodních smluv z finančních mechanismů.

Základními zdroji finančních prostředků jsou úhrady za poskytované sociální služby od klientů, příspěvek na péči, účelová neinvestiční dotace v souvislosti s plněním závazku veřejné služby, příspěvek zřizovatele na provoz, plnění od pojišťoven a odpisy. Doplnkovými zdroji financování pak mohou být i dotace měst a obcí.

Organizace se řídí zákonem č. 250/2000 Sb., zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími platnými právními úpravami a vnitřními předpisy zřizovatele.

Rozbor hospodaření:

Organizace hospodaří dle finančního, odpisového plánu a plánu pořízení investic, které schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Hospodářský výsledek 2021:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady celkem	113.270.660,77	0,-	113.270.660,77
Výnosy celkem	113.761.479,16	0,-	113.761.479,16
HV před zdaněním	490.818,39	0,-	490.818,39
HV po zdanění	490.818,39	0,-	490.818,39

Výsledek hospodaření před zdaněním činil 490.818,39 Kč, daň z příjmu činila za rok 2021 celkem 0,-Kč. Zisk je tvořen z nevyčerpaného příspěvku od JČK.

Přehled plnění od zdravotních pojišťoven:

	plán	skutečnost	rozdíl
VZP	2.390.000,-	2.641.900,16	+251.900,16
VOZP	308.000,-	171.277,80	-136.722,20
ZPMV	348.000,-	256.513,27	-91.486,73
ČPZP	408.000,-	249.066,96	-158.933,04
OZP	13.000,-	33.986,87	20.986,87
CELKEM	3.467.000,-	3.352.745,06	-114.254,94

Zhodnocení HV:

Z hlediska hospodaření organizace lze rok 2021 hodnotit pozitivně. V jeho průběhu bylo realizováno několik investičních akcí, které přispěly ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb – např. mobilní zvedací zařízení, osobní váhy, výstavbu zahradního altánu v Písku, generální opravu požární signalizace a opravu podlahy v sále v Písku.

Ověřená účetní závěrka k 31.12.2021 domova pro seniory zřizovatelem, vypovídá věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv, nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2021 v souladu s českými předpisy a byla bez výhrad.

Dotace pro rok 2021:

Pro rok 2021 příspěvková organizace žádala z rozpočtu MPSV v dotačním programu A o účelovou neinvestiční dotaci na osobní náklady ve výši **38.168.000,- Kč**.

Z toho pro službu:

DS Písek + Drhovle	27.869.000,- Kč
DZR Drhovle	10.299.000,- Kč

Celková přiznaná základní dotace, pro dvě služby, ve výši 38.168.000,- Kč, činí 72,44 % z požadované dotace na rok 2021.

Jihočeský kraj - poskytl neinvestiční příspěvek na krytí provozních nákladů, včetně odpisů organizace, na rok 2021 ve výši **16.598.000,- Kč**.

Město Písek – poskytlo dotaci na sociální účely z rozpočtu Města Písek pro rok 2021 ve výši **441.000,- Kč** na krytí nákladů za energie.

Město Milevsko - poskytlo dotaci v Dotačním programu – sociální a související služby 2021 – podpůrný program pro sociální oblast ve výši **20.000,- Kč**.

MPSV: a) poskytlo dotaci na mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 ve výši **6.753.813,- Kč**.

b) poskytlo dotaci na kompenzaci vícenákladů, výpadku finančních zdrojů vzniklých v souvislosti s pandemií a na kompenzaci pro zaměstnance, kteří byli nemocí covid-19 nakaženi a to dle vypsání období roku 2021 ve výši **2.781.721,- Kč**.

Přehled fondů:

V souladu s § 29 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, hospodaří organizace s těmito fondy:

	Stav k 1. 1. 2021	Stav k 31. 12. 2021
Fond odměn	0,-	0,-
FKSP	819.435,00	891.130,98
Rezervní fond	243.865,59	292.899,34
Investiční fond	8.579.333,04	13.048.362,04
CELKEM	9.642.633,63	14.232.392,36

Plnění odpisového plánu:

Pro rok 2021 byla plánovaná výše odpisů dlouhodobého majetku 5.164.303,- Kč. Plán odpisů byl plněn ve výši 5.127.620,- Kč.

Investiční akce v roce 2021:

Provedené investiční akce	/v tis. Kč/
Rekonstrukce terasy na DZR – inv. příspěvek JK	1.412
Zahradní altán Písek	389
Oprava podlahové krytiny v sále Písek	337
Elektrický zvedák 2ks	260
Výměna požární signalizace Písek-inv. příspěvek JK	1489
Celkem investice	3.887

Domov pro seniory Světlo byl obdarován dary v celkové hodnotě 145.355,61 Kč

Velice si vážíme rozhodnutí přispět finančně nebo materiálně ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb a všem dárcům děkujeme.

Podle zákona č. 117/2001 Sb., o veřejných sbírkách, ve znění pozdějších předpisů, za účelem shromáždění finančních prostředků na podporu aktivizace seniorů, máme v domově zřízenou veřejnou sbírku. Sběrka je prováděna formou dobrovolných příspěvků do pokladniček.

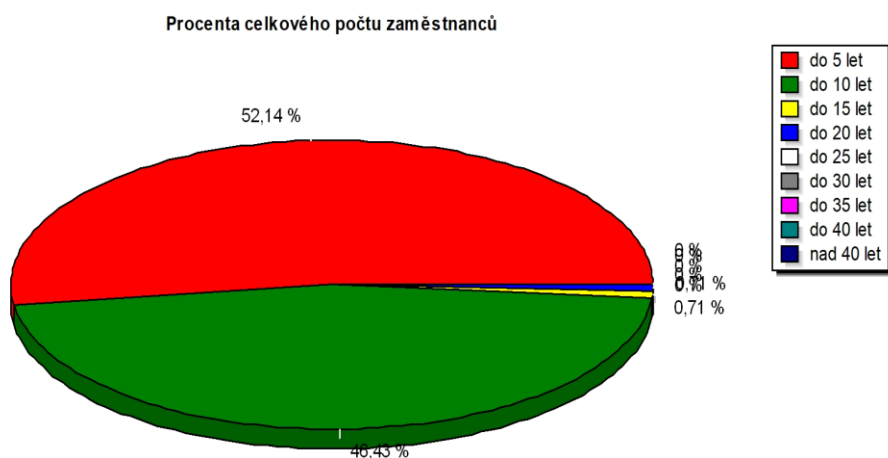
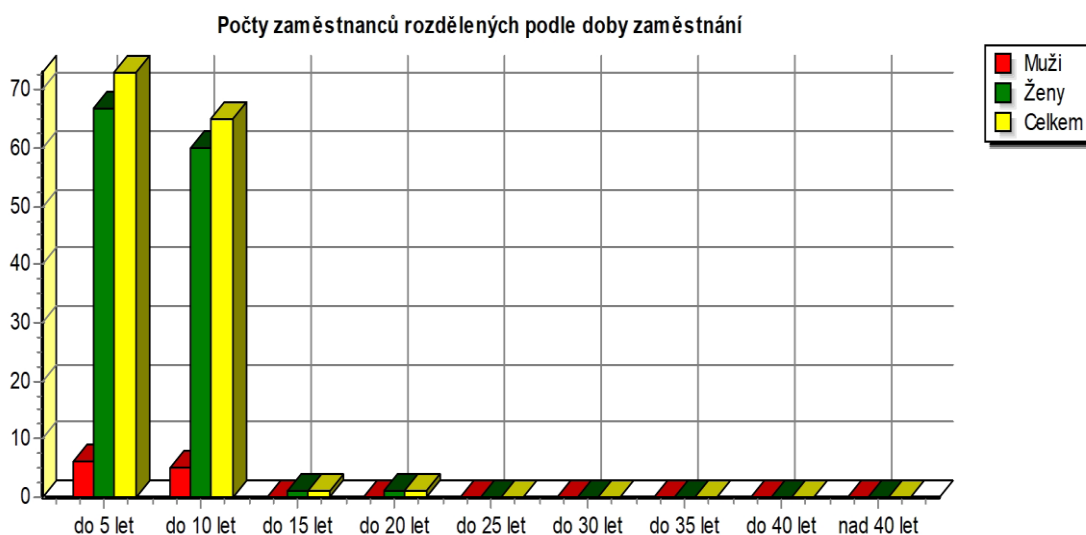
Vyúčtování sbírky probíhá každoročně, stejně jako pravidelné kontroly KÚ JČK. V roce 2021 činila celková získaná částka 29.628,- Kč. Ze získaných finančních prostředků byly hrazeny kulturní akce a výlety pro klienty a dále pomůcky a materiál do aktivizačních dílen.

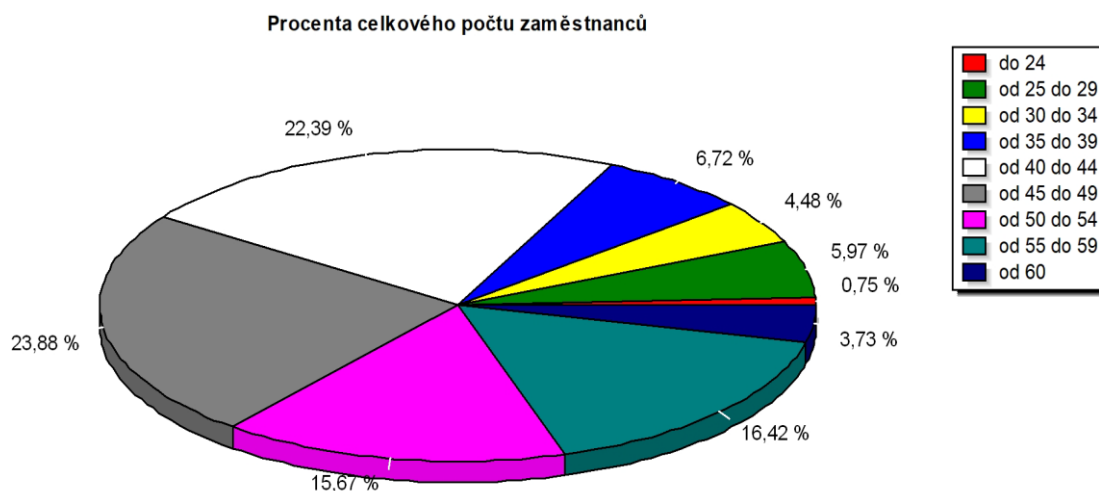
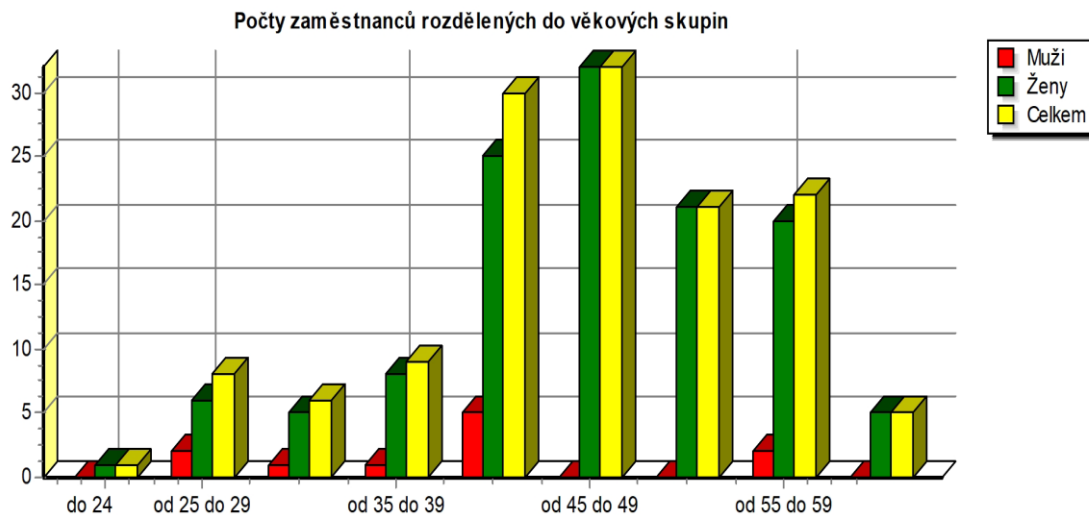
Všem dárcům finančních prostředků do veřejné sbírky velice děkujeme.

IX. Personální zabezpečení služeb

Organizační struktura zařízení je rozdělena dle přiloženého organigramu, přičemž **manažer kvality** sociálních služeb plánuje a implementuje management kvality. **Personalista** zajišťuje procesy náboru nových zaměstnanců, školení, odměňování zaměstnanců. **Úsek provozní** zastřešuje údržbu, opravy a úklid objektů. **Zdravotně-ošetřovatelský úsek** zabezpečuje poskytování zdravotnické a ošetřovatelské péče o naše klienty. **Ekonomicko–hospodářský úsek** vede účetnictví organizace v souladu s platnými předpisy, sestavuje rozpočty, plánuje a organizuje hospodářskou činnost. **Úsek sociálně-aktivizační** zajišťuje veškerou sociální agendu.

V následujících grafech je uveden přehled o struktuře zaměstnanců dle věku, délky praxe v organizaci a dle stupně dosaženého vzdělání. Uvedené údaje jsou platné k 31. 12. 2021.





Údaje o platech zaměstnanců

Zaměstnanci jsou odměňováni formou platu dle nařízení vlády č. 564/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Průměrný měsíční plat v roce 2021 činil v Domově pro seniory Světlo 39.815,- Kč, přičemž k nárůstu průměrného platu přispělo vyplácení mimořádných covidových odměn v době pandemie.

Z celkového počtu 130 zaměstnanců bylo k 31. 12. 2021 ve stavu 119 žen a 11 mužů.

V průběhu roku bylo:

- uzavřeno 18 nových pracovních poměrů
- ukončeno bylo 25 pracovních poměrů:
 - uplynutím sjednané doby 8
 - ukončení dohodou 9
 - odchod do starobního důchodu 0
 - odchod na mateřskou dovolenou 1

- ve zkušební době 5
- pro nadbytečnost 0
- výpovědí ze strany zaměstnance 2

Ve sledovaném roce bylo hlášeno 125 nových případů pracovní neschopnosti, z toho 5 pro pracovní úraz. Nemocnost ve sledovaném roce činila 7,76 %, což je s ohledem na pandemii covidu, povinné karantény, izolace zaměstnanců a uzavírání školských zařízení nízké procento a svědčí o vysokém pracovním nasazení a angažovanosti našich zaměstnanců.

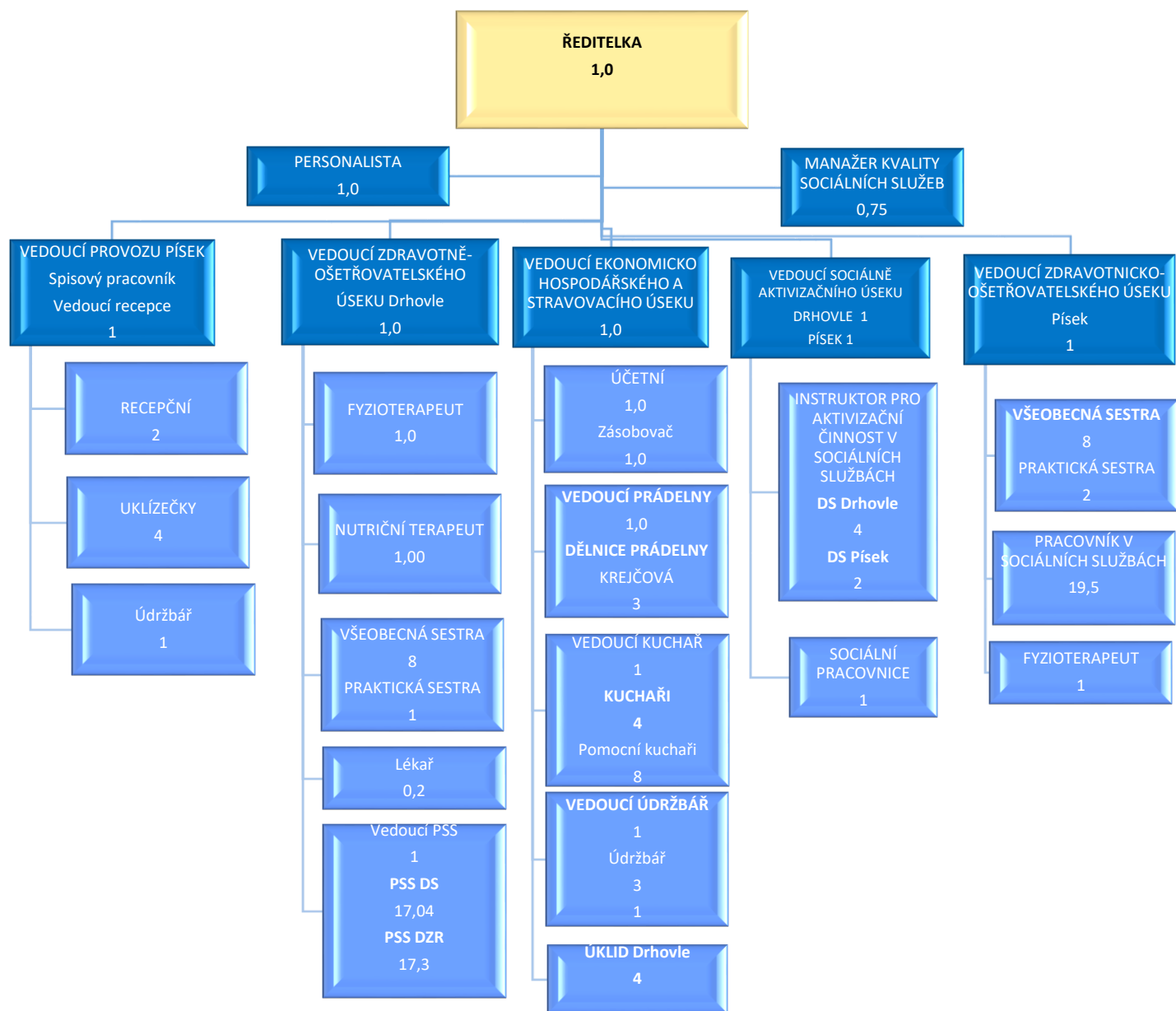
Vzdělávání v organizaci probíhá v souladu s požadavky zaměstnavatele na výkon jednotlivých pracovních pozic a individuálními vzdělávacími plány, v návaznosti na zpracovaný vzdělávací plán organizace. V loňském roce byly hojně využívány možnosti on-line školení.

Školení realizovaná v roce 2021:

Název	Hodiny
Základy transakční analýzy pro pracovníky sociálních služeb	8
Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	8
Kurz pracovníka v sociálních službách	200
Emoce v obrazech	8
Efektivizace systému nemocniční péče v ČR	8
Standardy kvality sociálních služeb	8
Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách	8
Komunikace manažera	8
Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby	8
Virtuální realita - demence	8
Konflikty a jejich zvládání	8
Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních sl...	8
Standardy kvality sociálních služeb	8
Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb	8
Efektivní komunikace pro pracovníky v pomáhajících profe...	8
Psychohygiena a syndrom vyhoření	8
Verbálně nekomunikující	8
Verbálně nekomunikující	8
Vyjednávání a facilitace v sociálních službách	8
Účetnictví příspěvkových organizací	8
Kvalita života, důstojnost, autonomie ve stáří	8
Virtuální realita - péče o klienta	8
Virtuální reality - péče o klienta	8
Lůžko jako rizikový faktor	8

Domov pro seniory Světlo má jako smluvního partnera supervizora Mgr. Hanu Chlebcovou.

Celkový organigram 2021:



X. Kontroly v organizaci

V naší organizaci je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu s ustanovením zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a jeho prováděcí vyhlášky, ve znění pozdějších předpisů. Na základě těchto právních předpisů jsou v organizaci vypracovány vnitřní řady, směrnice, harmonogramy a metodické pokyny, které jsou závazné pro všechny vedoucí zaměstnance a pracovníky.

Vnitřní kontrolní systém je zabezpečován příkazcem operací, správcem rozpočtu, hlavní účetní a vedoucími zaměstnanci tak, aby se zajistilo hospodárné využití rozpočtových prostředků.

XI. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Výroční zpráva je zpracována na základě zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytované klientům, podává přehled o personálním zajištění a seznamuje s hospodařením organizace v roce 2021:

Počet podaných žádostí o informace:	1
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:	4
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu:	0
Výčet poskytnutých výhradních licencí:	0
Počet stížností podaných podle §16a:	0

Zveřejňování informací DS Světlo bylo zajištěno též prostřednictvím webových stránek (www.dps-svetlo.cz), či sdělovacích prostředků. Veřejnost je informována také prostřednictvím médií (tisk, rozhlas, televize).

Adresa webových stránek: <http://www.dps-svetlo.cz/>

Na webových stránkách domova jsou zveřejněny tyto dokumenty:

Ceníky poskytovaných služeb

- DSS Drhovle
- DSS, pobočka Písek
- DSS - DZR Drhovle

Formuláře:

- Žádost o přijetí do DS Světlo + přílohy
- Standardy kvality sociálních služeb
- Výroční zprávy
- Zřizovací listina
- Vnitřní pravidla DSS Drhovle, DZR Drhovle, pobočka Písek
- Etický kodex
- Výběrová řízení
- Veřejné zakázky



Osoby, které jsou uvedeny na fotografiích, udělili souhlas s užitím fotografie pro účely této výroční zprávy, dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.