



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO

DRHOVLE 44, 397 01 PÍSEK

IČO: 70869812

ZŘIZOVATEL

JIHOČESKÝ KRAJ

U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2

370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

VIII / Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

STANDARD ČÍSLO: 8

ZMĚNA: 7

PLATNÁ OD: 1.5.2019

ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo Drhovle

Za aktualizaci zodpovídá: Veronika Trykarová

Schválil: Mgr. Milada Chylíková

Vydáno: v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo Drhovle

Určeno pro: zaměstnance DS Světlo Drhovle, uživatele DS Světlo Drhovle

Změnový list ke SQSS č. 8

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.05.2008
Předmět změny:	
Změna č.	1
Platnost od:	10.02.2010
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	2
Platnost od:	13.9.2010
Předmět změny:	Přidán obchod, změna pedikúry – 1x za 14 dní
Změna č.	3
Platnost od:	1.6.2011
Předmět změny:	Zrušena četnost pedikúry a kadeřnice
Změna č.	4
Platnost od:	10.6.2012
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	5
Platnost od:	1.7.2014
Předmět změny:	Změna zkratky DPS na DS
Změna č.	6
Platnost od:	1.1.2018
Předmět změny:	Změna v osobě zodpovědné za aktualizaci
Změna č.	7
Platnost od:	1.5.2019
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

Návaznost poskytované sociální služby **na další dostupné zdroje**

Poskytovatel podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb a vytváří příležitosti k využívání těchto služeb. Směřuje tím ke zvyšování samostatnosti a nezávislosti na systému sociálních služeb a na zachování původních vztahových sítí uživatelů.

Uživatelé mají možnost využívat veřejné služby individuálně dle svých požadavků. Poskytovatel se snaží spolupracovat se subjekty, které uživatel vyžaduje.

1. Vytváření příležitostí pro běžně dostupné veřejné služby

V případě zájmu o zprostředkování veřejných služeb v blízkosti poskytovatele je uživateli zajištěna pomoc (např. zajištění dopravy, objednání lístků do divadla apod.). Tuto pomoc zajišťuje klíčový pracovník ve spolupráci se sociálním pracovníkem, popř. s jiným kompetentním pracovníkem.

Využívání dalších veřejných služeb úzce souvisí s individuálním plánováním. Uživatel si s klíčovým pracovníkem domlouvá, jaké služby by chtěl využívat a jakým způsobem mu v tom poskytovatel může poskytnout podporu.

Uživatel se může obrátit na sociálního pracovníka s dotazem na informace ohledně adresy, otevírací doby veřejné služby apod. V případě nutnosti sociální pracovník doprovází uživatele při návštěvách institucí (jedná-li se o nezbytné vyřízení osobních záležitostí).

2. Zprostředkování služby jiných fyzických a právnických osob

V prostorách zařízení mají uživatelé možnost využít kadeřnici i pedikérku. K dispozici mají knihovnu, mohou se účastnit akcí, jako jsou přednášky, bohoslužby, výlety, taneční zábavy apod. Přímo v areálu domova je k dispozici obchůdek se základním sortimentem.

V domově podporujeme mezigenerační setkávání. V rámci volnočasových aktivit do domova pravidelně dochází děti z mateřských a základních škol.

Uživatelům pomáháme zprostředkovat distribuci novin a časopisů.

V domově se konají bohoslužby. V případě zájmu zajistí sociální pracovník návštěvu kněze přímo na pokoji uživatele.

Pro uživatele pořádáme výlety po okolí, které se snažíme přizpůsobit jejich požadavkům a zdravotnímu stavu.

3. Podpora uživatele ve vztazích s přirozeným prostředím

Při plánování služby je kladen velký důraz na upevňování a obnovování přirozených vztahových sítí s rodinou a přáteli. Vzájemná spolupráce mezi poskytovatelem a osobami blízkými uživateli podporuje zapojení uživatele do původní vztahové sítě a zamezuje případné sociální segregaci.

Uživatel má možnost trávit delší čas se svými blízkými v jejich domácím prostředí. Setkávání s rodinnými příslušníky je zajištěno v důstojném prostředí na pokojích nebo společenských místnostech.

V rámci podpory vzájemných vztahů mezi uživateli jsou každý měsíc pořádány společné oslavy narozenin, kterých se mohou účastnit i rodinní příslušníci a přátelé oslavenců. V případě zájmu jsou uživatelům zdarma poskytnuty prostory pro pořádání rodinných oslav.

V případě potřeby odvozu a doprovodu uživatelů na významné události (např. setkání nejstarších občanů) je poskytovatelem zajištěn odvoz i potřebný doprovod.

Pokud mají uživatelé zájem o odvoz služebním autem na nákup, je možné toto v rámci fakultativní služby dohodnout se sociálním pracovníkem.

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka DS Světlo

Poznámka: k tomuto standardu se váže:

- Směrnice č. 13 – doručování poštovních zásilek
- Směrnice č. 23 – fakultativní služby DS Světlo
- Směrnice č. 26 - kadeřnických, holičských a pedikérských služeb
- Řád č. 22 – autoprovoz

