D o m o v p r o s e n i o r y S v ě t l o

Drhovle 44, 397 01 Písek

IČ: 708 69 812

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem

Jihočeský kraj

OBSAH:

I. *Úvodní slovo ředitelky Domova pro Seniory Světlo*

II. *Základní údaje*

III. *Charakteristika činnosti*

IV. *Sociální péče a aktivizační činnost*

V. *Zdravotní péče*

VI. *Ošetřovatelská péče*

VII. *Hospodaření organizace*

VIII. *Stravovací úsek*

IX. *Personální zabezpečení služeb*

X. *Kontroly v organizaci*

XI. *Poděkování a stížnosti*

XII. *Poskytování informací dle zákona č. 106/1999*

XIII. *Střípky z Domova*

XIV. *Závěrečné slovo ředitelky Domova*

I. Úvodní slovo ředitelky

MOTTO: ***„S láskou a úctou pomáhat člověku k co nejdelší soběstačnosti“***

Naše motto „S láskou a úctou pomáhat člověku k co nejdelší soběstačnosti“, je stručnou deklarací principů a stěžejních hodnot, které tvoří základní a zásadní rámec pro poskytování sociálních služeb a veškerou činnost zaměstnanců DS.

Principy a hodnoty, ke kterým se hlásíme, jsou zdánlivě samozřejmé a v podstatě i velmi prosté: obyčejná lidská slušnost, vstřícnost, poctivost, pravdivost, čestné jednání, respekt a úcta k člověku - ke klientům i k sobě navzájem. Avšak o co je motto prostší a jednodušší, o to náročnější je jeho každodenní naplňování a ztělesňování ve službě člověku, zvláště člověku starému a nemocnému.

V uplynulém roce jsme se rozhodli zaměřit na zkvalitnění života našich klientů výraznější individualizací poskytované služby.

Smyslem poskytované sociální služby není vzít klientům veškeré činnosti, které ještě dělat mohou a vykonávat je za ně, smyslem je kompenzovat klientům pouze ty činnosti, které sami nezvládnou a dopomáhat při těch činnostech, které s vhodnou pomocí či podporou mohou zvládnout sami. Takto pojatá sociální služba pomůže uživatelům zůstat co nejdéle samostatnými, aby se mohli například co nejdéle oblékat sami, najíst sami nebo se postarat o svou osobní hygienu, aby mohli sami zacházet s prostředky všedního dne.

Děkuji touto cestou našemu zřizovateli Jihočeskému kraji, který je stále pro náš Domov oporou a záštitou všem zaměstnancům, všem partnerům za pomoc při práci v roce 2015, stejně jako i všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podíleli na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

Poděkování patří i zaměstnancům, kteří péči o naše klienty vnímají jako poslání a ze všech sil se snaží zkvalitnit a zpříjemnit jim jejich pobyt v našem zařízení.

Mgr. Milada Chylíková

II. Základní údaje

Název organizace : **Domov pro seniory Světlo**
Sídlo organizace : Drhovle 44, 397 01 Drhovle
Právní forma: příspěvková organizace
Identifikační číslo : 708 69 812

Domov pro seniory Světlo – zřizovatel:

Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 708 90 650, zastoupený **hejtmanem Mgr. Jiřím Zimolou.**

Domov pro seniory Světlo – statutární zástupce:

Statutárním orgánem organizace je ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje jako orgán kraje vykonávající zřizovatelské funkce dle ust. § 59 odst.1, písm. zák. č. 129/2000 Sb. o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

Ředitelkou je **Mgr. Milada Chylíková.**

Logo domova:

Domov pro seniory Světlo – členství v asociaci:

Domov pro seniory Světlo je řádným členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

REGISTROVANÉ SLUŽBY:

Domov pro seniory Světlo Drhovle
Drhovle 44397 01 Písek
Tel.: 382 789 611/spojovatelka
Fax: 382 273 291

Domov pro seniory Světlo Drhovle – Domov se zvláštním režimem
Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611/spojovatelka
Fax: 382 273 291

Domov pro seniory Světlo, pobočka **Písek**
Karla Čapka 2549
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611 / spojovatelka

KONTAKTY - TELEFON, E-MAIL:

Ústředna: 382 789 611

prac. zařazení	*tel.*	*e-mail:*
Ředitelka:	380 425 863	reditelka@dps-svetlo.cz
mobil:	603 536 343	
Vedoucí sestra:	382 789 622	vrchni@dps-svetlo.cz
mobil:	739 210 840	-
Vedoucí ekonomicko-hospodářského úseku	380 425 866	ekonomka@dps-svetlo.cz
Vedoucí sociálně-aktivizačního úseku	382 789 624	social@dps-svetlo.cz
Vedoucí ošetřovatelského úseku Písek	382 789 617	vedoucipss-pi@dps-svetlo.cz
Vedoucí ošetřovatelského úseku Drhovle	380 425 857	vedoucipss@dps-svetlo.cz
Vedoucí stravovacího úseku	380 425 872	vedoucikuchyne@dps-svetlo.cz
Zásobování	380 425 864	kuchyne@dps-svetlo.cz
Personalistka	380 425 865	personalni@dps-svetlo.cz
Provozní technik	382 789 623	provozni@dps-svetlo.cz
Sekretariat Písek	382 789 612	sekretariat@dps-svetlo.cz
datová schránka	mvcki29	

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO DRHOVLE

- Sesterna - Drhovle - II **380 425 867** sestrydrhovle2@dps-svetlo.cz
- Sesterna - Drhovle - III **380 425 860** sestrydrhovle3@dps-svetlo.cz
- Sociální pracovnice Drhovle **380 425 858** socialdrhovle@dps-svetlo.cz
- Vedoucí sestra: **380 425 857** vrchni@dps-svetlo.cz
- Vedoucí ošetřovatelského úseku Drhovle: **380 425 857** vedoucipss@dps-svetlo.cz

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM – DRHOVLE

- Sesterna **380 425 852** sesternadrhovle@dszr-svetlo.cz
- Sociální pracovnice DZR **380 425 858** socialdrhovle@dps-svetlo.cz
- Vedoucí sestra: **382 789 622** vrchni@dps-svetlo.cz
- Vedoucí ošetřovatelského úseku Drhovle: **380 425 857** vedoucipss@dps-svetlo.cz

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, pobočka PÍSEK

- Sesterna - Písek – II: **382 789 627** sestry1@dps-svetlo.cz
- Sesterna - Písek - III: **382 789 628** sestry2@dps-svetlo.cz
- Vedoucí sociálně aktivizačního úseku: **382 789 624** social@dps-svetlo.cz
- Sociální pracovnice **382 789 625** (evidence žadatelů): socialni@dps-svetlo.cz
- Vedoucí sestra: **382 789 622** vrchni@dps-svetlo.cz
- Vedoucí ošetřovatelského úseku: **382 789 617** vedoucipss-pi@dps-svetlo.cz

III. Charakteristika činnosti

Domov pro seniory Světlo Drhovle
Drhovle 44
397 01 Písek

Poslání:

Posláním Domova pro seniory Světlo, je poskytování sociální a ošetřovatelské péče seniorům, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme uživatele v zachování sociálních vztahů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na uživatele, zachováním jisté míry samostatnosti, rozhodováním o své osobě a plánováním poskytované sociální služby se snažíme co nejvíce přiblížit dosavadnímu běžnému způsobu života uživatelů.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým onemocněním či jiným zdravotním postižením starší 55 let a senioři, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí. Prioritně je služba poskytována osobám s trvalým pobytem v Jihočeském kraji.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- trpí různou formou demence ve vyšším stádiu a jsou mobilní
- osobám s těžkým a středně těžkým mentálním postižením
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách

Cíle poskytované služby

1. Spokojený uživatel s ubytováním, stravováním, aktivizační činností
   Měřítko: dotazníky, vyhodnocení IP
2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

→ Cíle jsou stanoveny vedením domova a každoročně vyhodnocovány.

Zásady poskytované sociální služby

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v domově. Patří sem:

→ Odbornost = v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o uživatele.
→ Týmová práce = podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory, péče uživatelům.
→ Zásada důstojnosti = pracovníci domova přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snažíme se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.
→ Individuální přístup = ke každému uživateli je v rámci poskytování péče přistupováno s ohledem na jeho individuální potřeby a schopnosti

Domov se zvláštním režimem Drhovle

Drhovle 44
397 01 Písek

Poslání:

Posláním Domova se zvláštním režimem je v klidném a bezpečném prostředí poskytovat pobytové služby seniorům, kteří z důvodu Alzheimerovy choroby nebo ostatního typu demence potřebují pomoc k zajištění svých základních potřeb a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí. Prostřednictvím individuální podpory či pomoci domov usiluje o zajištění důstojných životních podmínek a podporu běžného způsobu života uživatelů.

Cílová skupina:

Osoby starší 55 let trpící Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demencí, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a k zajištění svých potřeb se neobejdou bez podpory nebo pomoci jiné fyzické osoby. Prioritně je služba poskytována osobám s trvalým pobytem v Jihočeském kraji.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s těžkým a středně těžkým mentálním postižením
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách

Cíle poskytované služby

1. Spokojený uživatel s ubytováním, stravováním, aktivizační činností
   Měřítko: dotazníky, vyhodnocení IP
2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

→ Cíle jsou stanoveny vedením domova a každoročně vyhodnocovány.

Zásady poskytované sociální služby

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v domově. Patří sem:

→ Odbornost = v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o osoby s demencí.

→ Týmová práce = podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory, péče uživatelům.

→ Zásada důstojnosti = přístup všech zaměstnanců k uživatelům se zdvořilostí a s úctou, vytváření příjemného prostředí vstřícného uživatelům.

→ Individuální přístup = ke každému uživateli je v rámci poskytování péče přistupováno s ohledem na jeho individuální potřeby a schopnosti

Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek

Karla Čapka 2549
397 01 Písek

Poslání:

Posláním Domova pro seniory Světlo, pobočka Písek je poskytování pobytové sociální služby seniorům, kteří z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou nemohou získat ve svém domácím prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme uživatele v zachování sociálních vztahů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na uživatele, zachováním jisté míry samostatnosti, rozhodováním o své osobě a plánováním poskytované sociální služby se snažíme co nejvíce přiblížit dosavadnímu běžnému způsobu života uživatelů.

Cílová skupina

Osoby starší 55 let, kteří mají z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a k zajištění svých potřeb se neobejdou bez podpory nebo pomoci jiné fyzické osoby. Prioritně je služba poskytována osobám s trvalým pobytem v Jihočeském kraji.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- trpí různou formou demence ve vyšším stádiu a jsou mobilní
- osobám s těžkým a středně těžkým mentálním postižením
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách

Cíle poskytované služby

1. Spokojený uživatel s ubytováním, stravováním, aktivizační činností
   Měřítko: dotazníky, vyhodnocení IP
2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

→ Cíle jsou stanoveny vedením domova a každoročně vyhodnocovány.

Zásady poskytované sociální služby

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v domově. Patří sem:

→ Odbornost = v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o uživatele.

→ Týmová práce = podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory, péče uživatelům.

→ Zásada důstojnosti = pracovníci domova přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snažíme se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.

→ Individuální přístup = ke každému uživateli je v rámci poskytování péče přistupováno s ohledem na jeho individuální potřeby a schopnosti

IV. Sociální péče a aktivizační činnost

Celková kapacita		**181 lůžek**
z toho:	Domov pro seniory Písek	83 lůžek
	Domov pro seniory Drhovle	60 lůžek
	Domov se zvláštním režimem	38 lůžek
Počet nástupů za rok 2015		
	Domov pro seniory Písek	28 klientů
	Domov pro seniory v Drhovli	19 klientů
	Domov se zvláštním režimem	10 klientů
Počet ukončení pobytu za rok 2015		
	Domov pro seniory Písek	27 klientů
	Domov pro seniory v Drhovli	19 klientů
	Domov se zvláštním režimem	11 klientů
Skutečný počet klientů k 31. 12. 2015		
	Domov pro seniory Písek	82 (64 žen, 18 mužů)
	Domov pro seniory v Drhovli	59 (32 žen, 27 mužů)
	Domov se zvláštním režimem	36 (26 žen, 10 mužů)
	Celkem ve všech domovech	**177 klientů**
Průměrný věk klientů		
	Domov pro seniory Písek	83,6 let
	Domov pro seniory v Drhovli	77,0 let
	Domov se zvláštním režimem	80,9 let
	Za všechny domovy	**80,5 let**
Obložnost lůžek za rok 2015		
	Domov pro seniory Písek	98,90 %
	Domov pro seniory Drhovle	98,00 %
	Domov se zvláštním režimem	98,29 %
	Celkem za organizaci	**98,40 %**

Statistika žádostí k 31. 12. 2015

Celkový počet evidovaných žádostí		**349 žádostí**
z toho:	ženy	229
	muži	120
	Domov pro seniory Písek	252 (178 ženy, 74 muži)
	Domov pro seniory Drhovle	47 (24 ženy, 23 muži)
	Domov se zvláštním režimem	50 (27 ženy, 23 muži)

Práce sociálního úseku naplňuje základní poslání sociální služby v DS Světlo a svou odbornou činností pomáhá jak zájemcům o naše služby, tak klientům našeho DS a návazně i jejich rodinám.

Základní činnost sociálněaktivizačního úseku:

- → Základní sociální poradenství
- → Vedení evidence žadatelů o sociální službu, jednání se zájemcem o soc. službu
- → Sociální šetření
- → Proces přijímání zájemců o službu sociální péče do DS Světlo
- → Příprava smlouvy o poskytování služby sociální péče
- → Podpora a pomoc při adaptaci nových klientů na základě jejich individuálních potřeb
- → Koordinace individuálního plánování a klíčových pracovníků
- → Pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při jednání s úřady
- → Stanovení úhrad dle platného ceníku, vyúčtování poskytovaných služeb
- → Vedení depozitních účtů klientů
- → Agenda spojená s ukončením poskytování služby sociální péče
- → Aktivizace klientů DS Světlo

Sociální poradenství

Základní sociální poradenství a sociální práci zajišťují v domovech 3 sociální pracovnice. Sociální poradenství je součástí každodenních činností - ať už se stávajícími klienty, či s potenciálními zájemci o poskytovanou sociální službu. Hlavním cílem je nasměrování osoby v její nepříznivé sociální situaci žádaným směrem a poskytnout pomoc nebo radu při řešení tohoto stavu.

Odborné praxe

V zařízení umožňujeme vykonávání praxe studentům v rámci sociálních oborů vysokých, vyšších odborných i středních škol. Praktikanti praxi vykonávají pod vedením sociální pracovnice, případně část praxe u aktivizačních pracovníků. Účastní se jednání se zájemci soc.

službu, sociálního šetření, aktivně komunikují se stávajícími uživateli a mají možnost seznámit se s děním v pobytové službě, včetně legislativních norem a vnitřních předpisů.

Dobrovolnická činnost:

Dobrovolnickou činnost ve prospěch klientů domova a bez nároku na finanční odměnu vykonávali v roce 2015 dva dobrovolníci v písecké pobočce. Předmětem jejich práce byla především návštěva osamělých klientů, doprovod na procházky/nákup, předčítání z knih a tisku. Velice jim tímto děkujeme!

Sociální a aktivizační činnost:

V roce 2015 jsme systematicky pokračovali ve zdokonalování individuálního plánování – individuálních plánů péče, stanovení osobních cílů v návaznosti na individuální potřeby klientů a sestavení rizikových plánů.

Byly konány pravidelné schůzky vedení DS s klienty, jejichž cílem je získání zpětné vazby týkající se spokojenosti s poskytovanými službami. Klienti mají možnost vyjádřit se k dění v domově a případně sdělit své náměty či připomínky.

Sociálněaktivizační úsek zajišťuje klientům širokou škálu volnočasových činností i kulturních akcí a umožňuje jim začlenění do kolektivu prostřednictvím skupinových aktivit. Mezi skupinové patří práce v aktivizační dílně, kondiční cvičení, trénování paměti a různé zájmové kroužky. Pracovnice se však věnují i individuálním činnostem s klienty, kteří se z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu nemohou skupinových činností účastnit, nebo je pro ně skupinová práce problematická z osobního důvodu.

V Drhovli zajišťuje aktivizaci klientů 5 pracovnic. V Písku 2 aktivizační pracovnice. V rámci služby pracují individuálně dle potřeb cílové skupiny, společně organizují kulturní akce a výlety. V roce 2015 byla vydána 4 čísla D-magazínu, který obsahuje informace týkající se dění v našem domově, ale i články a novinky obecného charakteru.

Aktivizace v Domově pro seniory Světlo v Drhovli v roce 2015

Aktivizační dílna

V aktivizační dílně se klientům otevírá možnost zapojit se do pracovní činnosti, která jim pomáhá cítit se stále potřebnými. Vytváří se zde výrobky, které slouží jako dárky pro účinkující na kulturních akcích nebo jako dekorace k výzdobě domova. V neposlední řadě zastává dílna funkci společenskou. Klienti se zde setkávají a při kávě, či čaji diskutují nad různými tématy,

poslouchají písničky nebo si s oblibou zahrají karty.

Cvičení a zpívání

Několikrát v týdnu se mohou klienti účastnit skupinového kondičního cvičení, které je zaměřené na protažení celého těla.

Setkání těch, kteří si chtějí zazpívat nebo poslechnout známé lidové písničky, se uskutečňuje 1x týdně. Zpěv je doprovázen hrou na klávesy a klienti se aktivně účastní hudebního doprovodu (tamburíny, triangl, dřívka,…).

Čtení na pokračování

Pravidelně se scházíme při oblíbeném čtení na pokračování a čtení biblických příběhů. Příběhy na pokračování klienty vtahují do děje a pomáhají jim cvičit paměť vzpomínáním nad minulým dějem.

Ostatní aktivity

Mezi ostatní aktivity pořádané pro klienty patří „hrátky a povídačky“. Jedná se o trénování paměti doplněné o prvky reminiscenční terapie. Oblíbená činnost je vaření a pečení pod názvem „kulinářský koutek“ a společné sledování filmů v rámci „filmového koutku“. Samozřejmostí je realizace krátkých procházek v parku či delších procházek do okolí domova.

Aktivizace v Domově se zvláštním režimem v roce 2015

V roce 2015 se podařilo vybavit reminiscenční místnost nábytkem a doplňky z dob mládí i dospělosti našich klientů. Tato místnost slouží jednak jako návštěvní, jednak jako místo k trénování paměti s reminiscenčními prvky, pro rozličné stolní hry, příp. k trénování smyslů.

Ranní aktivizace se zaměřovala na orientaci v místě a čase, poskytování aktuálních informací, přípravy stolování. Navazující činnosti probíhají v dílně, v reminiscenční místnosti a ve společenském sále. Klienti jsou rozděleni do skupin dle svých individuálních zájmů, možností a schopností. Program terapií je tvořen dlouhodobě s důrazem na smysl pro klienty. V aktivizační dílně jsou prováděny pracovně terapeutické činnosti -

pletení, háčkování, ruční šití, strojové šití, stříhání molitanu do ušitých polštářků, navlékání korálků, výroba z papíru, kreslení,…

Ve společenském sále probíhá muzikoterapie, společné sledování filmů, pohybové aktivity - např. s míčem, dále rozvoj jemné motoriky a aktivizace smyslů. Odpolední aktivizace se přizpůsobuje přáním klientů. Je zde možnost účasti na společném sledování filmu na přání, procházky, posezení na terase, nákupu v obchůdku, aktivizace v dílně, individuálních rozhovorů, individuální návštěvy na pokoji, stolních a pohybových her.

Klienti DS i DZR v Drhovli mají možnost účastnit se sobotních bohoslužeb v místní kapli, vypůjčit si knihy z vlastní knihovny a účastnit se narozeninových dnů pořádaných pro oslavence každý měsíc.

Akce v Domově pro seniory Světlo a v Domově se zvláštním režimem v Drhovli v roce 2015

- ***Leden***
  Přednáška o Karlu Čapkovi
- ***Únor***
  Masopust
  Velikonoční zábava
- ***Březen***
  Oslava MDŽ
- ***Duben***
  Setkání seniorů na Dubí Hoře
  Pálení čarodějnic
  Návštěva Osečanky
- ***Květen***
  Jarní sportovní hrátky
- ***Červen***
  Dalskabáty hříšná ves, aneb zapomenutý čert
  Duo Viola
- ***Červenec***
  Výlet do záchranné stanice Makov
  Pouťová zábava
- ***Srpen***
  Středověký vodní mlýn Hoslovice - výlet
  Výstava květin Čimelice
- ***Září***
  XII. ročník zámecké slavnosti v Drhovli
- ***Říjen***
  Účast na projektu Rotopedtours a Pěškotours
  Intuitivní bubnování

- ***Listopad***
  Zahájení adventního času na DZR
- ***Prosinec***
  Mikulášská zábava
  Pěvecký sbor ZŠ Tylova
  Heligonkáři ze Strakonic
  Pěvecký sbor gymnázia Strakonice
  Tesco - Strom splněných přání
  Silvestrovské posezení s panem starostou Bláhou

Aktivizace v Domově pro seniory Světlo, pobočka Písek

Hlavním cílem veškerých aktivit v domově je spokojenost klientů sociální služby, vytvoření bezpečného a důstojného místa pro jejich život, snažit se o udržení kontaktů s jejich rodinou, přáteli a okolím, o rozvoj dovedností, zájmů a zálib.

Dveře aktivizační dílny jsou klientům otevřeny každý všední den a činnosti jsou přizpůsobeny jejich zájmům a schopnostem. Mezi nejoblíbenější aktivity patří vytváření výrobků z papíru, háčkování, šití polštářků, práce s vatou a molitanem. Rozvíjení jemné i hrubé motoriky je pro klienty velmi důležité, avšak hlavním přínosem jsou přátelské vztahy a vlídná atmosféra, která v dílně panuje. Rukodělné činnosti mohou být doprovázeny čtením, povídáním nebo zpěvem.

Klienti se podle svých schopností podílejí na výrobě dárků pro návštěvníky domova nebo výrobků, které zdobí interiér zařízení. Výzdoba domova výrobky, které byly vytvořeny v dílně, přináší klientům pocit vlastní důležitosti a podporuje jejich sebedůvěru. Oblíbené je trénování paměti, luštění křížovek a hlavolamů, buď skupinově, nebo individuálně. Klienti se pravidelně scházejí na skupinovém cvičení nejen kvůli protažení a procvičení těla, ale také kvůli přípravě na sportovní hry, které se pořádají jako přátelská soutěž mezi domovy pro seniory v Písku. Každý čtvrtek se koná v nově zařízené kapli bohoslužba a k dispozici je knihovna.

Domov pro seniory v Písku disponuje krásným společenským sálem, který je často využíván ke společenským setkáním. Z píseckých škol a pěveckých či tanečních souborů jsou pravidelně zvány děti, k příležitosti vánočních nebo jiných sezonních akcí. 1x v měsíci se scházejí oslavenci na společné oslavě narozenin a je pro ně přichystáno drobné občerstvení.

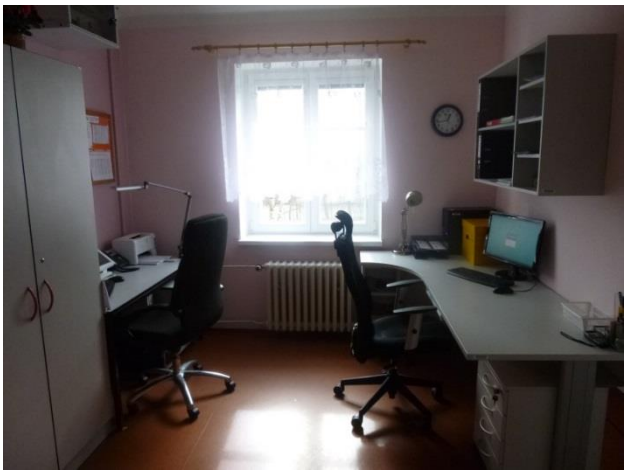
Akce v Domově pro seniory Světlo, pobočka Písek v roce 2015

- ***Leden***
  Kytarový koncert – Šimon Sajnt
- ***Únor***
  Masopust
- ***Duben***
  Velikonoční zábava
  Opékání špekáčků
- ***Květen***
  Den matek – vystoupení ZŠ Husova
  Vystoupení dětí z Domova mládeže
- ***Červen***
  Duo Mirka a Jirka
  Vystoupení DD Polárka
- ***Červenec***
  Výlet do záchranné stanice Makov
  Výlet k hasičskému sboru Písek
- ***Srpen***
  Mezinárodní folklorní festival 14.8.
- ***Září***
  Účast na XII. ročníku zámecké slavnosti v Drhovli
- ***Říjen***
- Zábavně-vědomostní soutěž „Kdo z koho“
  Týden sociálních služeb - den otevřených dveří
- ***Listopad***
  Vystoupení dětí z Naděje
  Ples seniorů
- ***Prosinec***
  Adventní vystoupení dětí ze ZŠ Šobrova
  Mikulášská nadílka
  Adventní vystoupení dětí z píseckého dětského domova Polárka
  Vystoupení skupiny studentů Intrband
  Tesco - Strom splněných přání.
  Silvestrovské posezení

V. Zdravotní péče

Zdravotní péče byla poskytována 24hodin denně **registrovanými všeobecnými sestrami a sestrami pod odborným dohledem**, které dle předpisu lékaře navrhují, koordinují, poskytují a vyhodnocují individuální léčebný postup u konkrétního pacienta a koordinují poskytování dalších potřebných zdravotních služeb

Zdravotní péče byla uživatelům poskytována výhradně na základě indikace lékaře. Výkony zdravotních sester byly pravidelně měsíčně vykazovány v odbornosti 913 zdravotním pojišťovnám- Všeobecné zdravotní pojišťovně, České průmyslové zdravotní pojišťovně, Zdravotní pojišťovně ministerstva vnitra České republiky, Vojenské zdravotní pojišťovně a Oborové zdravotní pojišťovně zaměstnanců bank.



Uživatelům byla poskytována zejména komplexní základní a specializovaná ošetřovatelská péče. Zdravotní sestry zajišťovaly péči o rány, dekubity, permanentní katetry a stomie. Dále aplikovaly léčiva a léčivé prostředky (per os, injekce), odebíraly biologický materiál . Dále také sledovaly základní fyziologické funkce, prováděly edukaci uživatelů, vedly předepsanou ošetřovatelskou dokumentaci v souladu s platnou legislativou.

Indikované výkony - zdravotní péče prováděné dle odbornosti 913

→ péče o pacienty závislé na sondové výživě (nasogastrická, nasojejunální, peg atd.)

→ ošetření stomií

→ provádění klysma, laváže, ošetření permanentního katétru a zavádění u žen

→ příprava a aplikace ordinované infuzní terapie

→ aplikace injekcí (i.m,s.c)

→ ošetřovatelská rehabilitace

→ měření fyziologických funkcí(TK,TT,P)

→ měření glykémie glukometrem

→ ošetření kožních lézí přístrojovou technikou (biolampa)

→ aplikace inhalační léčebné terapie

→ nácvik a zaučování aplikace inzulinu

Zdravotní péči zde vykonává praktický lékař v návštěvních hodinách: v DS pobočka Písek úterý od 9:00 hod., v DS Drhovle ve čtvrtek od 9:00 hod., 1x měsíčně do DS Drhovle dochází odborný lékař psychiatr.

Uživatelé mají možnost ponechat si svého praktického lékaře, který dle potřeby do zařízení dochází. V případě, že jsou uživatelé registrováni u některých specialistů, jsou jim zajišťovány pravidelně kontroly v těchto odborných ambulancích, případně je zajišťován doprovod pracovníkem DS.

Všichni zaměstnanci zdravotního úseku splňovali požadovanou úroveň vzdělání. Svou odbornou i kvalifikační způsobilost v souladu s platnou legislativou si pracovníci kontinuálně prohlubovali a zvyšovali.

Ve snaze o celkové zkvalitnění stravování našich uživatelů a také k prevenci malnutrice, kterou je seniorská populace značně ohrožena, byla udržována externí spolupráce s nutriční terapeutkou. Pod jejím odborným dohledem byly konzultovány a realizovány sestavené jídelníčky, pracovníci přímé obslužné péče sledovali v rámci výživy uživatele projevy malnutrice, včetně zaznamenávání zjištěných výsledků.

Součástí přímé obslužné práce je účast na individuálním plánování. Snahou všech pracovníků je udržení co nejdelší nezávislosti, soběstačnosti a stabilizování zdravotního stavu uživatelů.
Aktivizace uživatelů nejen po stránce somatické, ale také psychické a sociální je permanentně hlavním cílem práce všech pracovníků.

Fyzioterapie

V rámci fyzioterapie jsou prováděny úkony jak individuální, tak i skupinové v rámci léčebného tělocviku. Dále jsou poskytovány uživatelům masáže reflexní a masáže klasické. Součástí práce pracovníka rehabilitace je nácvik stoje a následně i chůze s pomůckami, jako jsou francouzské hole nebo chodítka u klientů. U imobilních uživatelů provádíme rehabilitaci přímo na pokojích

Léčebný tělocvik je prováděn formou skupinového cvičení, pro který využíváme tělocvičnu v pobočce Písek a společenský sál v Drhovli. Při skupinovém cvičení využíváme různé druhy náčiní, např. overbally, tyče, kroužky a jiné. Individuální cvičení provádíme na pokojích nebo v rehabilitační místnosti, kde využíváme různé pomůcky, např. velké gymnastické míče, žebřiny atd. a je zaměřeno na každého uživatele dle jeho diagnózy. Zaměřujeme se na procvičení končetin pasivně i aktivně s dopomocí, prevenci svalových kontraktur, dechovou

gymnastiku, dle stavu uživatele vertikalizací do sedu, snažíme se o zachování co největší soběstačnosti a samostatnosti uživatele

Thera Trainer

Také v uplynulém roce jsme se snažili náš domov vybavovat prostor potřebným nábytkem a účelnými pomůckami zejména pro imobilní uživatele, např. elektricky ovládaná lůžka, polohovací křesla, ochrany postranic lůžek, antidekubitní matrace, polohovací pomůcky, servírovací desky k lůžkům.
Pro zlepšení pracovních podmínek personálu přímé péče byly nově vybaveny sesterny, bylo vybudováno nové signalizační zařízení ke zlepšení komunikace mezi uživatelem a personálem.

Vytvořili jsme více jednolůžkových pokojů, což vedlo ke zkvalitnění našich služeb, ke zlepšení manipulace s imobilním uživatelem, ke zútulnění vlastního domova, vybudování většího prostoru pro uživatele, který je nutný k rozvíjení aktivního i pasivního pohybu uživatele.

VI. Ošetřovatelská péče

Ošetřovatelskou péči zajišťují pracovníci v sociálních službách.

Tato činnost zahrnuje úkony či pomoc klientům částečně, či zcela imobilním. Jedná se o úkony péče, které jsou prováděny na základě svobodné volby klienta při respektování jeho přání, potřeb a soukromí, které jsou především spojené s hygienou, podáváním stravy, péčí o prádlo a čistotu prostředí. Zároveň poskytují i spirituální péči pro klienty v terminálních stádiu života.

Tým pracovníků poskytuje komplexní péči k zajištění bio-psycho-sociálních potřeb klientů. Respektují soukromí a důstojnost klientů při zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací.

Péče je individuální, vychází z potřeb jedince a ze závislosti klienta na péči. Každý klient má svého klíčového pracovníka. Klíčový pracovník se spolupodílí na jedné z metod práce s klienty, kterou je individuální plánování průběhu služby.

O individuálním plánu a cílech rozhoduje samotný klient. Sám si určuje cíle, způsob plánování služby a naplňování cílů za spolupráce a podpory všech pracovníků. Individuální plány jsou vytvářeny i u klientů s problémy v komunikaci. Klíčový pracovník se snaží navázat bližší kontakt s klientem pomocí technik neverbální komunikace – pozoruje chování a prožívání klienta a podle jeho reakcí se snaží posoudit, zda jsou poskytované služby pro klienta přínosem. Vítáme návštěvy rodinných příslušníků, přátel našich uživatelů, podporujeme jejich zapojení do dobrovolnických činností.

Pracovníci přímé obslužné péče mají k dispozici řadu pomůcek a zároveň zvyšujících komfort a pohodlí uživatelů, např. moderní pomůcky usnadňující manipulaci s imobilními uživateli (koupací křeslo, přepravní transportní pomůcky aj.), polohovací pomůcky do lůžka a kvalitní kosmetické přípravky určené k hygieně a

péči o kůži. Klienti mají ve svém lůžku evakuační podložky. Na dvoulůžkových pokojích jsou mobilní zástěny pro zajištění intimity klientů a na zlepšení prostředí pro uživatele. Zakoupili jsme nové polohovací polštáře pro ležící uživatele, antidekubitní matrace, polohovací lůžka i křesla a další škálu terapeutických pomůcek pro podporu kognitivních funkcí, zmodernizovali jsme **signalizační zařízení**.

Zvedací zařízení

V našem domově umožňujeme vykonávat odbornou praxi řadě studentů. Studenti jsou vítaným zpestřením, přinášejí do naší práce nové podněty, nový pohled na různé oblasti naší péče i život seniorů.

Je nesmírně důležité, aby personál přistupoval ke každému uživateli individuálně, podporoval pocit sounáležitosti a osobní svobody. Proto je třeba k seniorům přistupovat s úctou a snahou o pochopení. Nabízíme takové služby, které uživatelům zaručují určitou kvalitu péče na profesionální úrovni, při zachovávání důstojnosti a lidských práv.

Pro poskytování kvalitních služeb, zavádění nových metod ošetřování, zaměstnavatel zabezpečuje školení pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin za rok, jak předepisují právní předpisy.

Provoz prádelny

Praní, mandlování a žehlení prádla je zajišťováno ve vlastní prádelně, která svým vybavením a uspořádáním splňuje požadavky, které jsou kladeny na dnešní moderní prádelenský provoz.

Rok 2015 byl ve znamení zvyšování úrovně podmínek pro zdokonalování této služby. Zrekonstruovali jsme prostory sociálního zázemí personálu. Součástí rekonstrukce bylo vybavení vnitřních prostor pro usnadnění a manipulaci s prádlem, jak skládání prádla, mandlování a žehlení. Praní je prováděno v pěti moderních automatických pračkách s náplní 7 – 18 kg suchého prádla. Používají se moderní prací a dezinfekční prostředky na bázi neškodných enzymů a

aktivního kyslíku, jež jsou šetrné k prádlu i k životnímu prostředí. Prádlo se suší ve třech bubnových sušících strojích. Tvarování (žehlení) rovného prádla – ložní soupravy apod. se provádí na mandlu při teplotách, kdy dochází k termo dezinfekci prádla.

Ostatní prádlo se žehlí parními žehličkami. Hotové prádlo se ukládá do transportních kontejnerů. Do činnosti prádelenského provozu patří i šití, přešívání a opravy osobního prádla a oblečení uživatelů a zaměstnanců.

VII. Hospodaření organizace

Údaje o hospodaření vycházejí z účetní evidence, skladové evidence a ekonomických rozborů provedených v rámci účetní uzávěrky k 31.12.2015.

Majetek organizace a zdroje jeho krytí:

Organizace hospodaří se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob včetně prostředků poskytnutých ze zahraničí, z rozpočtu Evropské unie a podle mezinárodních smluv z finančních mechanizmů.

Základními zdroji finančních prostředků jsou úhrady od klientů našich služeb, příspěvek na péči, účelová neinvestiční dotace v souvislosti s plněním závazku veřejné služby, příspěvek zřizovatele na provoz, plnění od pojišťoven a odpisy. Doplňkovými zdroji financování pak mohou být i dotace měst a obcí.

Organizace se řídí zákonem č. 250/2000 Sb., zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a dalšími souvisejícími platnými právními úpravami a vnitřními předpisy zřizovatele.

Rozbor hospodaření:

Organizace hospodaří dle finančního, odpisového plánu a plánu pořízení investic, které schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Hospodářský výsledek 2015

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady celkem	64.596.925,99	0,-	64.596.925,99
Výnosy celkem	64.596.945,99	0,-	64.596.945,99
HV před zdaněním	147.900,-	0,-	147.900,-
HV po zdanění	20,-	0,-	20,-

Výsledek hospodaření před zdaněním činil 147.900,- Kč, daň z příjmu činila za rok 2015 celkem 147.880,-Kč. Organizace se dostala po zdanění daňové úspory za rok 2012 do zisku 20,-Kč. Výše zisku po zdanění za rok 2015 bude po schválení Radou JK rozdělena do rezervního fondu.

Přehled plnění za zdravotní pojišťovny:

	Plán	Skutečnost	Rozdíl
VZP	2.846.000,-	2.559.347,01	- 286.652,99
VOZP	358.000,-	150.533,26	- 207.466,74
ZPMV	129.000,-	159.869,69	30.869,69
ČPZP	231.000,-	81.550,26	- 149.449,74
OZP	41.000,-	5.783,51	- 35.216,49
CELKEM	3.605.000,-	2.957.103,64	- 647.896,36

Osobní náklady na střední zdravotnický personál byly ve výši 9.287.491,- Kč. Úhrady výkonů od zdravotních pojišťoven na pokrytí těchto nákladů byly pouze výši 31,84%.

Zhodnocení HV:

Z hlediska hospodaření organizace lze rok 2015 hodnotit pozitivně. V jeho průběhu bylo realizováno několik investičních akcí, které přispěly ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb.

Ověřená účetní závěrka k 31. 12. 2015 domova pro seniory zřizovatelem vypovídá věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31. 12. 2015, nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2015 v souladu s českými předpisy a je bez výhrad.

V roce 2015 byly na pokrytí nákladových položek maximálně využity možnosti příslušející příjmy za podmínky dodržování platné legislativy, zejména zákona o sociálních službách,

zákon o rozpočtových pravidlech, zákon o finanční kontrole. Náklady na poskytované sociální služby byly plně pokryty zdroji ve stavu před zdaněním.

Dotace pro rok 2015:

Pro rok 2015 příspěvková organizace žádala o účelovou neinvestiční dotaci na osobní náklady ve výši 17. 084. 000,- Kč.

Z toho pro službu	**DS Písek**	**7. 559.000,- Kč**
	DS Drhovle	**5. 635.000,- Kč**
	DZR	**3. 890.000,- Kč.**

Přiznaná dotace na rok 2015 ve výši 15.352.600,- Kč.

V měsíci říjnu byla naše organizace dofinancována v celkové výši 613.300,- Kč.

Po dofinancování byla celková přiznaná dotace ve výši 15.965.900,- Kč, tj. 93,45% z požadované dotace na rok 2015.
Přidělená dotace pokryla osobní náklady pouze z 62,05 %.

Přehled fondů:
V souladu s § 29 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, hospodaří organizace s těmito fondy:

	Stav k 1. 1. 2015	**Stav k 31. 12. 2015**
Fond odměn	0,-	0,-
FKSP	223.451,79	290.988,28
Rezervní fond	93.905,37	53.754,82
Investiční fond	12.001.357,35	7.910.218,06
CELKEM	12.318.714,51	8.254.961,16

Investiční akce v roce 2015:

Provedené investiční akce	**/v tis. Kč/**
Oprava teplovodu	**158**
Opr. vstup. prostor k služebním bytům, chodby a schodiště	**350**
Opr.soc.záz.údržby a prádelny - šijovny	**450**

Výměna 2xkuch.linek pro klienty vč. elektrospotřebičů	**200**
Oprava služebního bytu č.2 v Drhovli	**400**
Výměna dvoukřídl. dveří 2ks ve společenské místnosti v Písku	**150**
Výměna vodov. tech. expanz. nádob 2ks	**100**
Oprava oplocení a vrat	**70**
Nákup traktorové sekačky	**370**
Vybudování přístup. chodníků a pergoly na zahradě v Písku	**250**
Úprava vozidla pro přepravu stravy	**80**
Nákup univerz. robota - hnětač, krouhač	**149**
Detekční systémy v kotelně č.2	**100**
Oprava přípojky ČOV - elektro	**100**
Nákup značkovačů prádla 2ks	**75**
Celkem investice	**3.002**

V průběhu roku 2015 z prostředků investičního fondu, položky na havárie a jiné investiční výdaje bylo čerpáno celkem 271.900,- Kč.

Jednalo se o havárie a jiné investiční výdaje :

- → Nákup pohybového přístroje pro klienty v Písku 128.502,- Kč
- → Zásobník na teplou vodu (1000 l) v Písku 95.542,- Kč
- → Úpravna vody, výměna dávkovacího systému desinfekčních prostředků do vodárny, výměna filtračních náplní, včetně elektronických řídících jednotek v ceně 47.856,- Kč

Domov pro seniory Světlo byl obdarován dary v celkové hodnotě 12.700,- Kč

Velice si vážíme rozhodnutí přispět finančně nebo materiálně ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb a **všem dárcům děkujeme**.

VIII. Stravovací úsek

Činnost tohoto úseku řídí, organizuje a kontroluje vedoucí kuchyně. Dohlíží na správnou technologii výroby jídel a výdeje stravy. Zodpovídá za správnou evidenci vydaných jídel a distribuci jídel podávaných klientům formou tabletového systému.

Na úseku pracují 4 kuchaři a 7 pomocných kuchařek. Do kompetencí stravovacího úseku patří i prodej v bufetu v DS Drhovle, kde si mohou klienti nakoupit v omezeném rozsahu různé zboží, posedět a popovídat při kávě nebo čaji.

Úsek zajišťuje celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a vedlejších jídel – (svačina, druhá večeře pro diabetiky).

Strava se připravuje buď v normálním (racionálním) složení, nebo diabetická či žlučníková. Případně dle potřeb jednotlivých klientů.

Strava se podává vedle běžné úpravy také v podobě krájené, mleté či mixované. V roce 2015 jsme zakoupili dva nové **Blixery** *(přístroje se speciálními noži a stěrkami v nádobě, který umožňuje dokonalé rozmělnění surovin)* do kuchyně v Drhovli a do výdejny v Písku.

Jídelní lístky sestavuje vedoucí kuchyně, skladbu jídelníčku konzultuje s nutriční terapeutkou.

Strava je připravována dle platných pravidel a zásad správné hygienické výroby a praxe. Dbáme na čerstvost a kvalitu potravin. Každý rok je uskutečňováno školení HACCP pracovníků v kuchyni.

Klienti se mohou vyjádřit ke kvalitě stravování připomínkou do schránek důvěry, nebo se osobně vyjádřit na schůzkách s vedením domova.

Zaměstnanci stravovacího úseku se aktivně zapojují do přípravy občerstvení na kulturní akce, které pořádá DS formou občerstvení (pečení hnětýnek, opékání klobás, smažení řízků atd).

Každý rok v kuchyni připravujeme balíčky pro klienty na velikonoční a vánoční svátky.

V roce 2015 bylo do kuchyně koupeno 10 automatů na horké nápoje tzv. BONOMATY, nové nerezové regály do chladicích boxů na maso a mléčné výrobky, dále nerezové regály na poklice od hrnců a nové regály do skladu se suchým zbožím.

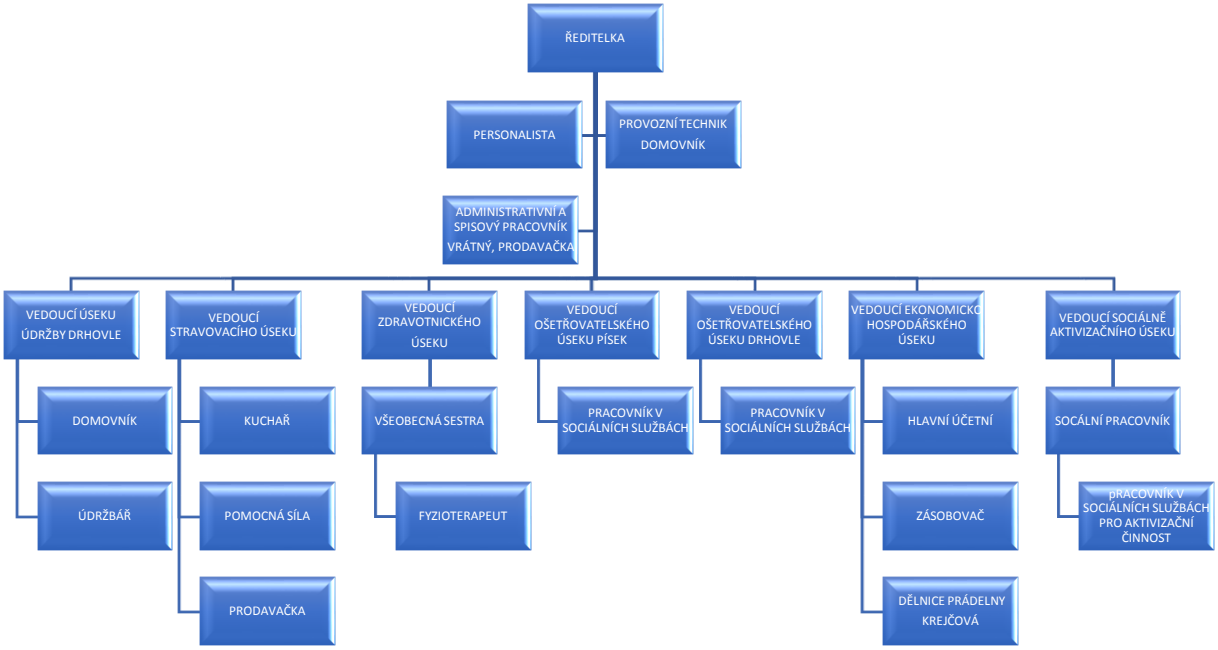
Přehled o počtu připravených porcí jídel pro uživatele sociální služby, počtu obědů pro zaměstnance domova a cizí strávníky podávají níže uvedené tabulky:

Druh stravy	Uživatelé	zaměstnanci	cizí strávníci (brig.)	celkem
Snídaně + svačiny	62 654			62 654
oběd	61 815	7 803	953	70 571
večeře	61 050	25		61 075
II. večeře	2 920			2 920

IX. Personální zabezpečení služeb

Péči o seniory zajišťuje tým složený ze zdravotnických pracovníků (všeobecné sestry, fyzioterapeut), PSS (pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci) a sociální pracovníci. Zázemí pro ně vytvářejí pracovníci úseku hospodářsko-ekonomického, stravovacího, provozního a administrativy.

Organizační struktura Domova pro seniory Světlo je uvedená níže v tabulce:



V roce 2015 v organizaci pracovalo celkem 107 zaměstnanců. Z toho pracovníků v sociálních službách bylo 52 a zdravotních sester 22. Všichni zaměstnanci jsou plně kvalifikovaní.

X. Kontroly v organizaci

V naší organizaci je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu s ustanovením zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a jeho prováděcí vyhlášky v platném znění. Na základě těchto právních předpisů byly v organizaci vypracovány vnitřní řády, směrnice, harmonogramy a metodické pokyny, které jsou závazné pro všechny vedoucí zaměstnance a pracovníky.

Vnitřní kontrolní systém je zabezpečován příkazcem operací, správcem rozpočtu, hlavní účetní a vedoucími zaměstnanci tak, aby se zajistilo hospodárné využití rozpočtových prostředků.

Přehled o vykonaných kontrolách v Domově pro seniory světlo v roce 2015:

24.2.2015
→ **Krajská hygienická stanice JK** – kontrola kvality vody

25.2.2015
→ **Odborový svaz zdravotnictví a soc. péče ČR** – kontrola BOZP

8.4.2015
→ **Krajský úřad – odbor legislativy a vnitřních věcí –** veřejná sbírka

29.9.2015
→ **Krajská hygienická stanice JK** – kontrola výdejny stravy v Písku

8.10.2015
→ **Krajská hygienická stanice JK** – kontrola kuchyně v Drhovli

18.11.2015
→ **Krajská hygienická stanice JK** – kontrola kvality vody v Drhovli – pro provedení výměny dávkovacího systému na desinfekční prostředky, včetně nastavení nové technologie

21.12.2015
→ **Krajská hygienická stanice JK** – kontrola dle § 15 - §18 zákona č. 258/2000 Sb. a vyhlášky č. 306/2012 Sb., Nařízení vlády č. 361/2007 Sb. – sterilizace, úklid zařízení, manipulace s prádlem, s odpady a zdravotnickým materiálem

XI. Poděkování a stížnosti

Přehled stížností 2015:

Celkem podáno za **DZR a DS Drhovle** – **0 stížností**:

v I. pololetí 2015 – 0

v II. pololetí 2015 – 0

Celkem podáno za **DS Písek** – **1 stížnost** z toho:

- v I. pololetí 2015 – 0
- v II. pololetí 2015 – 1 – v řešení KÚ Č. Budějovice

Přehled poděkování 2015:

Za DS Drhovle – II. pololetí 2015 – 1 poděkování za péči o klienty

Za DS Písek - I. pololetí 2015 - 2 poděkování za péči o klienty

XII. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Výroční zpráva je zpracována na základě zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytované uživatelům, podává přehled o personálním zajištění a seznamuje s hospodařením organizace v roce 2015:

→ Počet podaných žádostí o informace: 0
→ Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
→ Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: 0
→ Výčet poskytnutých výhradních licencí: 0
→ Počet stížností podaných podle §16a: 0

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

Zveřejňování informací DS Světlo bylo zajištěno též prostřednictvím webových stránek (www.dps-svetlo.cz), či sdělovacích prostředků. Veřejnost je informována také prostřednictvím médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto blíže nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek:

*Adresa: http://**www.dps-svetlo.cz/***

Zveřejněny jsou především tyto dokumenty:

→ Ceník DSS Drhovle
→ Ceník DSS DZR Drhovle
→ Ceník DSS Písek
→ Formuláře
  - Vyjádření lékaře (součást žádosti o umístění)
  - Žádost o přijetí do DS Světlo - Drhovle, DZR Drhovle, DS pobočka Písek
→ Katalog služeb
→ Informační letáček
→ D – magazín
→ Pravidla pro evidenci a vyřizování stížností
→ Standardy kvality v DSS
→ Vyhodnocení dotazníků na kvalitu služeb
→ Výroční zprávy
→ Zřizovací listina
→ Vnitřní pravidla DSS Drhovle, DZR Drhovle, pobočka Písek
→ Výběrová řízení
→ Veřejné zakázky

XIII. Střípky z Domova

návštěva účastníků folklorního festivalu

účast na sportovních hrách v domově pro seniory ve Strakonicích

intuitivní bubnování

heligonky Strakonice

Silvestrovská zábava – hraje p. starosta obce Drhovle Jiří Bláha

Masopust

divadelní představení
„Dalskabáty hříšná ves, aneb
zapomenutý čert“ – Čížová

výstava květin – Čimelice

Návštěva v Záchranné stanici Makov

XIV. Závěrečné slovo ředitelky Domova

V této Výroční zprávě jste se mohli seznámit s chodem Domova v roce 2015, s rozsahem péče, s výsledky hospodaření a s celou řadou dalších informací.

Na závěr bych ještě jednou ráda poděkovala všem zaměstnancům domova, kteří svou svědomitou, odbornou a především nelehkou prací dokázali zachovat vysokou kvalitu a úroveň poskytovaných služeb, za dobře odvedenou práci a obětavost, někdy i nad rámec svých pracovních povinností, zejména z hlediska zajišťování volnočasových aktivit pro naše klienty, a též i zajištění plynulého provozu. Dále děkuji rodinným příslušníkům, dodavatelům, sponzorům a příznivcům našeho Domova za veškerou podporu, kterou nám v uplynulém roce poskytli a spolupracovali s námi na dalším zkvalitňování sociálních služeb. Velmi si vážíme uznání od klientů, rodinných příslušníků, kteří svým poděkováním dokázali ocenit naši práci

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka

Osoby, které jsou uvedeny na fotografiích udělili souhlas s užitím fotografie pro účely této výroční zprávy, dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.