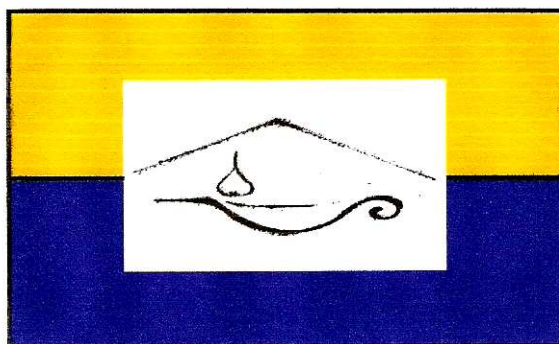


Domov pro seniory Světlo
Drhovle 44, 397 01 Písek
IČ: 70869812

Výroční zpráva za rok 2010



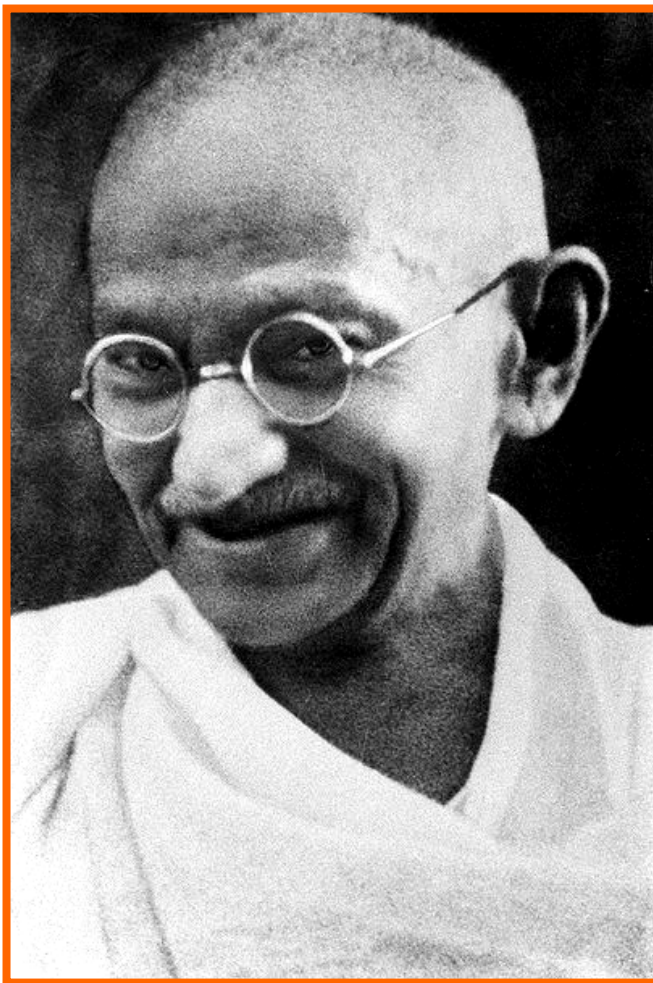
1. Úvodní slovo ředitelky Domova pro seniory Světlo

Základní kameny naší práce jsou láska a soucit, řekl kdysi indický velikán Mahátma Gándhí. Stejný muž pak formuloval sedm sociálních hříchů. Myslím, že právě ty se dotýkají naší společnosti.

Jsou to: **1) Politika bez zásad, 2) Hospodářství bez morálky, 3) Blahobyť bez práce, 4) Výchova bez charakteru, 5) Věda bez lidskosti, 6) Požitek bez svědomí a 7) Víra bez obětí.**

V Domově pro seniory Světlo se snažíme, aby se všechna tato kritéria, stanovená na docela jiném místě i v jiném čase, naplňovala. Všichni chceme, aby se uživatelé našich služeb mohli opřít o zásadovou sociální politiku, žít ve společnosti, kde morálka bude vždycky před penězi. Naši uživatelé si zaslouží poctivou práci s přístupem k člověku, charakterní pečovatele, kteří dokážou přiznat svou chybu, lidskost, svědomí i víru, ať už je vyznáním konkrétního člověka Bůh nebo Láska.

Moc dobře si uvědomuji také důvod proč tomu tak je. V soucitu totiž objevujeme, že i my se zrcadlíme v těch, o které se staráme. I my budeme jednou „uživateli“ služeb, které jsou pro tuto společnost potřebné minimálně stejně jako automobilový průmysl či bankovní systém.



I v loňském roce jsme díky vřelé podpoře našeho zřizovatele, kterým je Jihočeský kraj, mohli opět pokračovat v naplňování našeho poslání a cílů našich uživatelů, za což jsem opravdu vděčná.

Děkuji všem našim pracovníkům, kteří se na velkém díle Soucitu podílejí. Musejí snášet čím dál tím větší tlak ze strany lidí, kteří čekají jen na chybu, aby ji pak náležitě potrestali. Všichni jsme jenom lidé, děláme chyby, ale pokud je naší snahou skutečná pomoc, z hloubky našeho srdce, pak se dají chyby prominout a napravit.

Děkuji všem rodinným příslušníkům i našim uživatelům za trpělivost a pomoc při naplňování našich cílů. Jde totiž o to si také uvědomit, že neexistuje žádná hranice „my a oni“. Všichni jsme na jedné lodi, které říkáme sociální služby a chceme, aby ta loď byla bezpečná a posádka spolupracovala.

Přeji vám všem krásné jaro, léto plné odpočinku a nabírání nových sil a podzim naplněný radostí z dobře vykonané práce. Příští zimu budeme opět bilancovat, ale to podstatné se odehrává právě nyní. Tady a teď.

Mgr. Miluše Štojdlová, ředitelka DPS Světlo

2. Základní údaje

Název organizace : Domov pro seniory Světlo

Sídlo organizace : Drhovle 44, 397 01 Drhovle

Identifikační číslo : 70 86 98 12

Domov pro seniory Světlo – statutární zástupce:

Statutárním orgánem organizace je ředitel organizace, kterého jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje jako orgán kraje vykonávající zřizovatelské funkce dle ust. § 59 odst. 1 písm. i) zák.č. 129/2000 Sb. o krajích, ve znění pozdějších předpisů. Ředitelkou organizace je Mgr. Miluše Štojdlová.

Domov pro seniory Světlo – zřizovatel:

Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ 70890650, zastoupený hejtmanem Mgr. Jiřím Zimolou.

Registrované služby:

Domov pro seniory Světlo Drhovle

Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 425 850 / vrátnice
Fax: 382 273 291

Domov pro seniory Světlo Drhovle – Domov se zvláštním režimem

Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 425 850 / vrátnice
Fax: 382 273 291

Domov pro seniory Světlo Písek

Karla Čapka 2549
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611 / vrátnice
Fax: 382 224 356

Domov pro seniory Světlo – kontakty:

Ředitelka DPS Světlo, reditelka@dps-svetlo.cz
Knihovna, knihovna@dps-svetlo.cz
Vedoucí kuchyně, curin@dps-svetlo.cz
Kuchyně, kuchyne@dps-svetlo.cz
Provozní referent, provozni@dps-svetlo.cz
Personální odd. personalni@dps-svetlo.cz
Ekonomické odd., ekonomka@dps-svetlo.cz
Sekretariát, sekretariat@dps-svetlo.cz
Účetní odd., ucetni@dps-svetlo.cz
Aktivizační dílna, ergo@dps-svetlo.cz

Domov pro seniory Světlo Písek

Vedoucí sestra Písek, vrchni@dps-svetlo.cz

Sesterna - Písek, sestry@dps-svetlo.cz

Sesterna - Písek - II, sestry1@dps-svetlo.cz

Sesterna - Písek - III, sestry2@dps-svetlo.cz

Sociální pracovnice Písek, social@dps-svetlo.cz

Domov pro seniory Světlo Drhovle

Vedoucí sestra Drhovle, vrchnidrhovle@dps-svetlo.cz

Sesterna - Drhovle, sesternadrhovle@dps-svetlo.cz

Sesterna - Drhovle - II, sestrydrhovle2@dps-svetlo.cz

Sesterna - Drhovle - III, sestrydrhovle3@dps-svetlo.cz

Sociální pracovnice Drhovle, socialdrhovle@dps-svetlo.cz

Domov se zvláštním režimem - DSZR Drhovle

Sociální pracovnice DSZR Drhovle, socialdrhovle@dszr-svetlo.cz

Vedoucí sestra Drhovle, vrchnidrhovle@dps-svetlo.cz

Sesterna, sesternadrhovle@dszr-svetlo.cz

Domov pro seniory Světlo – členství v asociaci:

Domov pro seniory Světlo je řádným členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb.



3. Charakteristika činnosti

Domov pro seniory Světlo Drhovle
Drhovle 44
397 01 Písek
Tel.: 382 273 124 / spojovatelka
Fax: 382 273 291

Poslání:

Posláním Domova pro seniory SVĚTLO Drhovle je poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým onemocněním či jiným zdravotním postižením starší 55 let a senioři, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cíle služby:

- hlavním cílem veškerých aktivit je spokojenost uživatelů služby
- rozvoj a udržení soběstačnosti uživatelů po co nejdelší dobu
- podpora seniorů v tom, aby mohli žít běžným způsobem života
- poskytovat službu, která pružně reaguje na aktuální potřeby uživatelů
- vytvořit bezpečné, důstojné, respektující a partnerské místo pro život uživatelů služeb v domově
- udržet a uchovávat kontakty uživatelů služeb s jejich rodinou, přáteli a společností
- rozvoj dovedností, zájmů a zálib uživatelů služeb
- účast uživatelů služeb na dění v obci, kde nyní žijí

Poskytované služby:

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu s rodinou
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006

Doplňková činnost

Maloobchod (maloobchodní prodej základních potravin, nápojů a drogistického zboží).

Domov pro seniory Světlo Drhově – Domov se zvláštním režimem
Drhově 44
397 01 Písek
Tel.: 382 273 124 / spojovatelka
Fax: 382 273 291

Poslání:

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří z důvodu chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy choroby, stařecké nebo jiné demence potřebují k zajištění svých potřeb zvýšenou péči jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním či jiným zdravotním nebo kombinovaným postižením starší 55 let a senioři, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cíle služby:

- hlavním cílem veškerých aktivit je spokojenost uživatelů služby
- rozvoj a udržení soběstačnosti uživatelů po co nejdelší dobu
- podpora seniorů v tom, aby mohli žít běžným způsobem života
- poskytovat službu, která pružně reaguje na aktuální potřeby uživatelů
- vytvořit bezpečné důstojné, respektující a partnerské místo pro život uživatelů služeb v domově
- udržet a uchovávat kontakty uživatelů služeb s jejich rodinou, přáteli a společností
- rozvoj dovedností, zájmů a zálib uživatelů služeb
- účast uživatelů služeb na dění v obci, kde nyní žijí

Poskytované služby:

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu s rodinou
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006

Domov pro seniory Světlo Písek
Karla Čapka 2549
397 01 Písek
Tel.: 382 789 611 / spojovatelka
Fax: 382 224 356

Poslání:

Posláním Domova pro seniory SVĚTLO Drhově je poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina:

Osoby s chronickým onemocněním či jiným zdravotním postižením starší 55 let a senioři, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

Cíle služby:

- hlavním cílem veškerých aktivit je spokojenost uživatelů služby
- rozvoj a udržení soběstačnosti uživatelů po co nejdelší dobu
- podpora seniorů v tom, aby mohli žít běžným způsobem života
- poskytovat službu, která pružně reaguje na aktuální potřeby uživatelů
- vytvořit bezpečné, důstojné, respektující a partnerské místo pro život uživatelů služeb v domově
- udržet a uchovávat kontakty uživatelů služeb s jejich rodinou, přáteli a společností
- rozvoj dovedností, zájmů a zálib uživatelů služeb
- účast uživatelů služeb na dění v obci, kde nyní žijí

Poskytované služby:

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu s rodinou
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006

4. Sociální péče - přehled

Plánovaná kapacita **190 lůžek**

Počet nástupů za rok 2010:

Domov pro seniory Písek	23 uživatelů
Domov pro seniory Drhovle	33 uživatelů
Domov se zvláštním režimem	13 uživatelů

Počet výstupů za rok 2010:

Domov pro seniory Písek	25 uživatelů
Domov pro seniory Drhovli	31 uživatelů
Domov se zvláštním režimem	11 uživatelů

Počet uživatelů k 31.12.2010

Domov pro seniory Písek	kapacita	84,	skutečnost	82
Domov pro seniory Drhovle	kapacita	68,	skutečnost	68
Domov se zvláštním režimem	kapacita	38,	skutečnost	38

Celkem ve všech domovech: **188 uživatelů**

Využití kapacity za rok 2010

Domov pro seniory Písek	97,62 %
Domov pro seniory Drhovle	100 %
Domov se zvláštním režimem	100 %

celkem za organizaci: **98,95 %**



Zámecká slavnost v Drhovli 2010

5. Zdravotní péče



Ošetrovatelská péče je prováděna 24hod. na základě ordinace lékaře dle platných právních předpisů (podle odbornosti 913).Tuto odbornou péči zajišťují registrované všeobecné sestry.

Součástí ošetrovatelské péče je i péče rehabilitační zajišťována fyzioterapeutem.Jejím cílem je zachovat co nejdéle maximální samostatnost,soběstačnost a mobilitu uživatele.

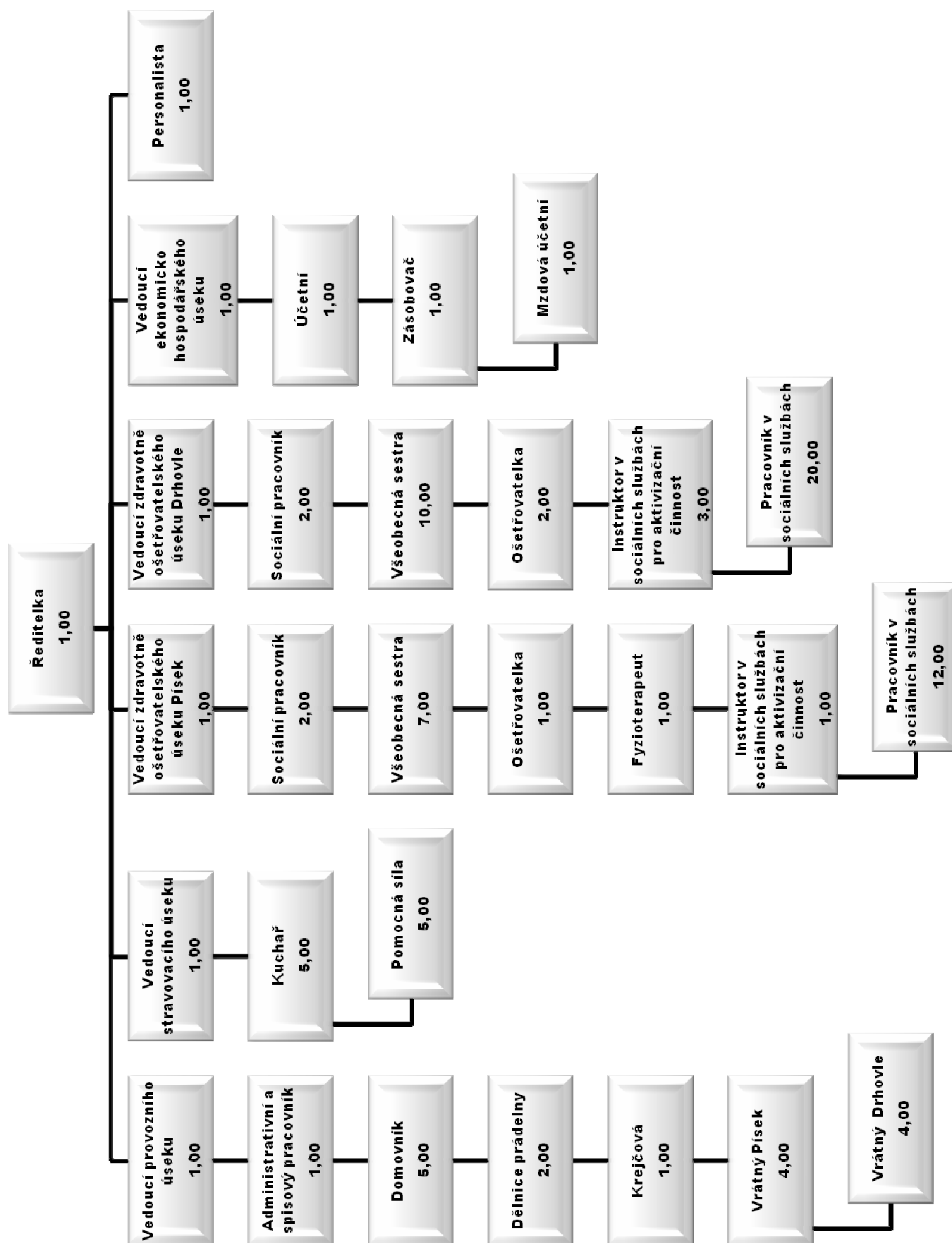
Obslužná péče je prováděna pracovníky sociálních služeb.

Za rok 2010 získáno od zdravotních pojišťoven celkem 4.588 tis. Kč.

Rozdělení úhrad zdravotní péče podle pojišťoven:

(v tis. Kč)	Plán	Skutečnost	Rozdíl
VZP	5200	3 793	-1 407
VOZP	450	233	-217
ZPMV	220	173	-47
ČPZP	430	268	-162
OZP	200	121	-79
Celkem	6 500	4 588	-1 912

Organizační schéma - personál



6. Hospodaření organizace

Hospodářský výsledek 2010

(v tis. Kč)	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	celkem
Náklady celkem	49 809	226	50 035
Výnosy celkem	49 066	247	49 313
HV před zdaněním	-743	21	-722
HV po zdanění	-1 352	21	-1 331

Přehled plnění za zdravotní pojišťovny:

(v tis. Kč)	Plán	Skutečnost	Rozdíl
VZP	5200	3 793	-1 407
VOZP	450	233	-217
ZPMV	220	173	-47
ČPZP	430	268	-162
OZP	200	121	-79
Celkem	6 500	4 588	-1 912

Zhodnocení HV:

Z uvedeného přehledu vyplývá, že i přes velké úspěchy dosažené v úsporách všech výdajů, se nepodařil vyrovnat prudký pokles výnosů z plnění zdravotních pojišťoven. Hospodářská ztráta dosažená v roce 2010 je zapříčiněna hlavně výpadkem cca. 1,9 milionu Kč výnosů od zdravotních pojišťoven. Tento stav byl zapříčiněn především změnou smluvních podmínek v náš neprospěch.

Dotace z MPSV pro rok 2010:

DPS Světlo získal dotaci ve výši 12.249 tis. Kč na mzdové prostředky,
celá částka byla řádně vyčerpana, potvrzeno provedeným auditem.

Daryv Kč celkem:	96 906
finanční	78 095
věcné	18 811

Provedené investiční akce:	(v tis. Kč)
výstavba nového parkoviště a vrátnice v Drhovli v hodnotě	3 070
elektronický systém docházky	146
předpětové ochrany	80

Přehled fondů (v tis. Kč)	Stav k 1.1.2010	Stav k 31.12.2010
Fond odměn	100	0
FKSP	452	447
Rezervní fond	385	333
Investiční fond	13 450	14 711
Celkem	14 387	15 491

7. Kontroly v organizaci

Zpráva o výsledcích finančních kontrol ve zkráceném rozsahu za rok 2010

Zhodnocení výsledků řídicích kontrol v Domově pro seniory Světlo, Drhovle č. 44

1) Organizace zajišťuje fungující kontrolní systém dle Zákona 320/2001 Sb. ve znění zákona č. 482/04 Sb. o finanční kontrole v souladu s vyhláškou č. 416/04 Sb.

2) Finanční kontrola je prováděna podle vypracované vnitřní směrnice

3) Vnitřní kontrolní systém slouží k informování vedoucích pracovníků o nakládání s veřejnými prostředky a k zajištění hospodárného a účelného výkonu činností zabezpečovaných naší organizací. Nezbytnou součástí funkčnosti vnitřního kontrolního systému je stanovení pravomoci vedoucích a ostatních pracovníků při provádění a kontrole operace, zejména při uzavírání smluv, přípravě výběrového řízení. Toto je v naší organizaci stanoveno pracovními náplněmi, podpisovými právy, oběhem účetních dokladů, organizačním řádem.

4) Subjekty řídicí finanční kontroly v naší organizaci:

I.) příkazce operace – ředitelka

II.) správce rozpočtu a hlavní účetní – tato funkce je v naší organizaci sloučena

5) Veškeré účetní operace předcházejí předběžné řídicí kontrole o kterých se vedou písemné záznamy.

6) Zadávání veřejných zakázek

Hodnota výše zakázek pro výběrová řízení na zadávání veřejných zakázek se řídí zřizovací listinou. Zadávání veřejných zakázek je v souladu se směrnicí zřizovatele a vlastní směrnicí pro zadávání veřejných zakázek .

7) Kontroly v roce 2010:

26.2.2010 Provedení auditu čerpání neinvestiční dotace z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu na rok 2010 – vyúčtování dotace podává věrný

a poctivý obraz o čerpání dotace za rok 2009 v souladu s podmínkami rozhodnutí MPSV č. A0350/020

19.4.2010 Finanční úřad – kontrola čerpání neinvestiční dotace za rok 2009 – bez závad

Penále v roce 2010 nebylo uloženo.

Výsledek kontroly hospodaření z roku 2009 konstatoval uspokojivý stav hospodaření a navrhl některá formální a administrativní zlepšení. Sankce nebyly uloženy.

8. Aktivizační programy pro seniory

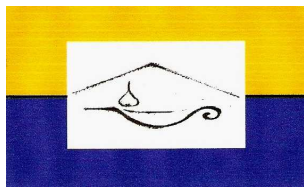
Nedílnou součástí života seniorů v našem zařízení je aktivizace. Tento pojem zahrnuje celou škálu činností, které napomáhají našim uživatelům v udržení si plnohodnotného života v prostředí, do kterého přišli. Jde především o ochranu před ageismem (diskriminací kvůli věku), zapojení seniorů do činnosti, udržení si motorických schopností, pomoc se začleňováním do společenství (kolektivu), kontakt se společenským prostředím, náplň volného času, možnost poznávat, učit se, rehabilitovat a předávat zkušenosti.

V roce 2010 probíhaly v našem domově aktivizační programy, zaměřené především na tyto oblasti. Vedle pravidelných setkávání v aktivizační dílně, vyrábění dárkových a upomínkových předmětů, fyzioterapeutických a rehabilitačních cvičení, pravidelných duchovních programů (bohoslužby), to byly také kulturní a společenské akce (masopust, velikonoce, májové zábavy, zahradní slavnost, společné grilování, mezinárodní folklórní festival v Písku a Drhovli, zámecká slavnost, výlety (Lomec, Krokodýlí ZOO v Protivíně, atd.).

V Drhovli probíhala také canisterapie, která má svou oblibu především u osob trpících Alzheimerovou chorobou.



Přílohy:



**Výroční zpráva Domova pro seniory Světlo
o činnosti v oblasti poskytování informací
dle zákona č. 106/1999 Sb.,
o svobodném přístupu k informacím
za rok 2010**

Důvodová zpráva

Dle § 18 zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu pro seniory Světlo jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování zákon.

Postup domova pro seniory Světlo pro poskytování informací upravuje Směrnice o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace	1
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
- výčet poskytnutých výhradních licencí	0
- počet stížností podaných podle §16a	0

a) Počet podaných žádostí

V roce 2010 byla doručena 1 (jedna) žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., O svobodném přístupu k informacím. Této žádosti bylo vyhověno a to formou písemného poskytnutí informace.

Formy podání:

V roce 2010 obdržel Domov pro seniory Světlo jednu písemnou žádost (v elektronické podobě) o poskytnutí informace týkající se „celkového objemu veřejných zakázek malého rozsahu, vypsanych DPS Světlo v letech 2007-2009). Této žádosti bylo vyhověno. Žádosti o informace podané telefonicky evidovány nejsou a odpověď je poskytnuta obratem, stejnou formou jakou byla přijata žádost.

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě ustanovení §15 odst.1 Zákona č. 106/1999 Sb: „ *Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen z části, nevyhoví, vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží*“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu

V roce 2010 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) Výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2010 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) Počet stížností podaných podle §16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2010 nebyla podána žádná stížnost.

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

Zveřejňování informací DPS Světlo bylo zajištěno též prostřednictvím webových stránek (www.dps-svetlo.cz) či sdělovacích prostředků. Veřejnost je informována také prostřednictvím médií (tisk, rozhlas, televize) a na základě zodpovězených dotazů novinářů. Rovněž bylo poskytnuto bližší nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek:

Adresa: <http://www.dps-svetlo.cz/>

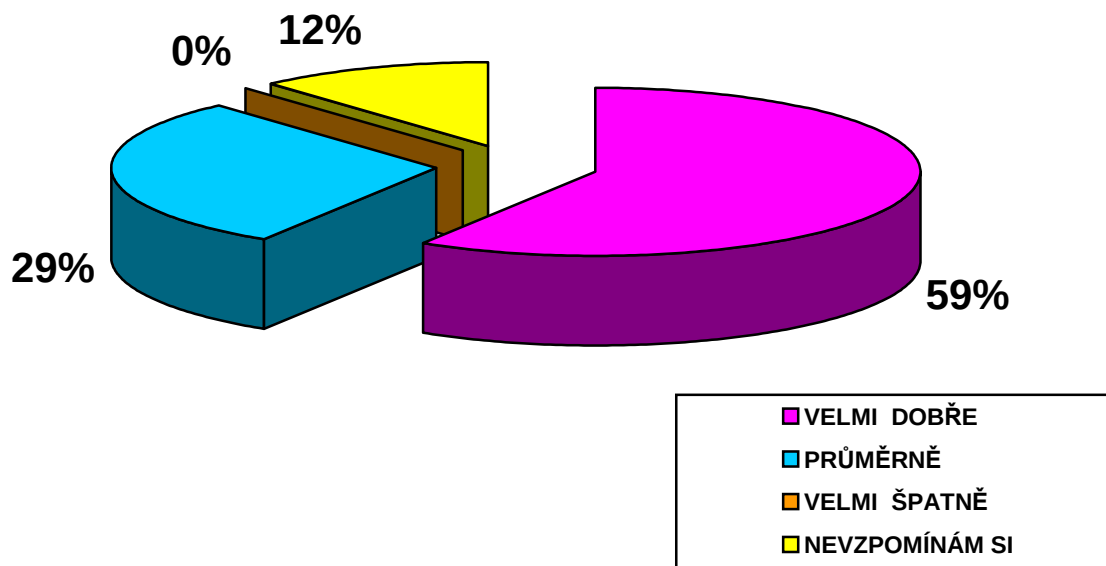
Zveřejněny jsou především tyto dokumenty:

- Ceník DPSS Drhovle
- Ceník DPSS DSZR Drhovle
- Ceník DPSS Písek
- Vyjádření lékaře (součást žádosti o umístění)
- Žádost o přijetí do DPS Světlo
 - o DPSS Drhovle
 - o DPSS DSZR Drhovle
 - o DPSS Písek
- Katalog služeb
- Informační letáček
- Pravidla pro evidenci a vyřizování stížností
- Standardy kvality V DPSS (stručný výtah)
- Vyhodnocení dotazníků na kvalitu služeb
- Výroční zprávy
- Zřizovací listina
- Vnitřní pravidla DPSS
 - o Drhovle
 - o DSZR Drhovle
 - o Písek

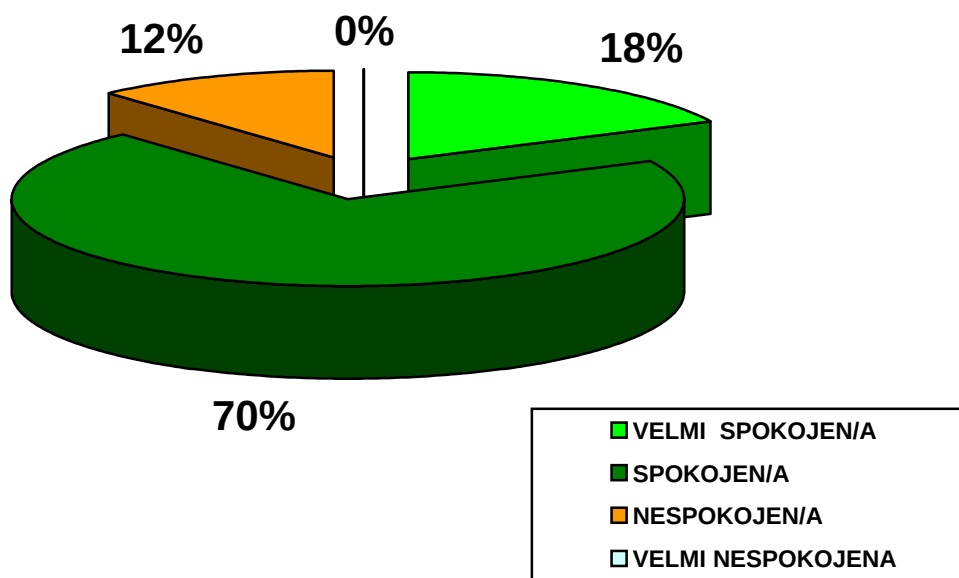
Veškeré dokumenty jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ 2010 - DRHOVLE -

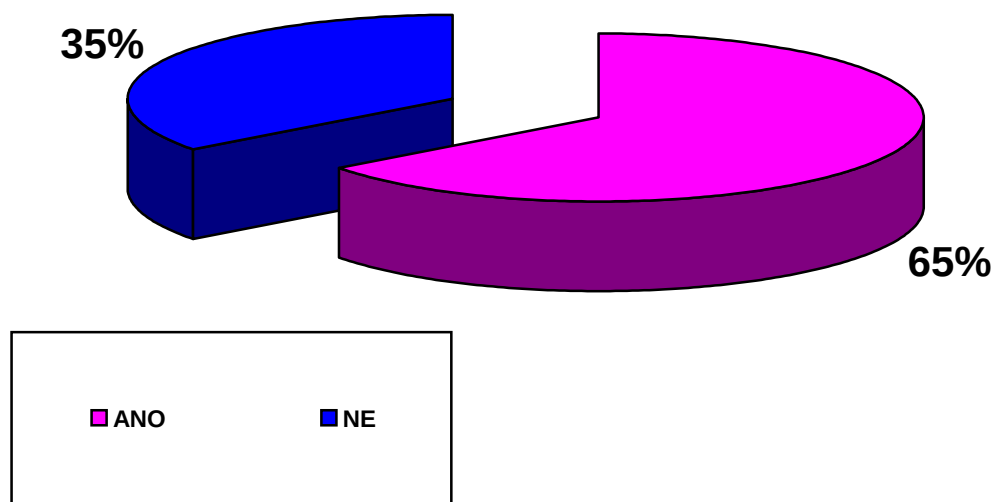
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením



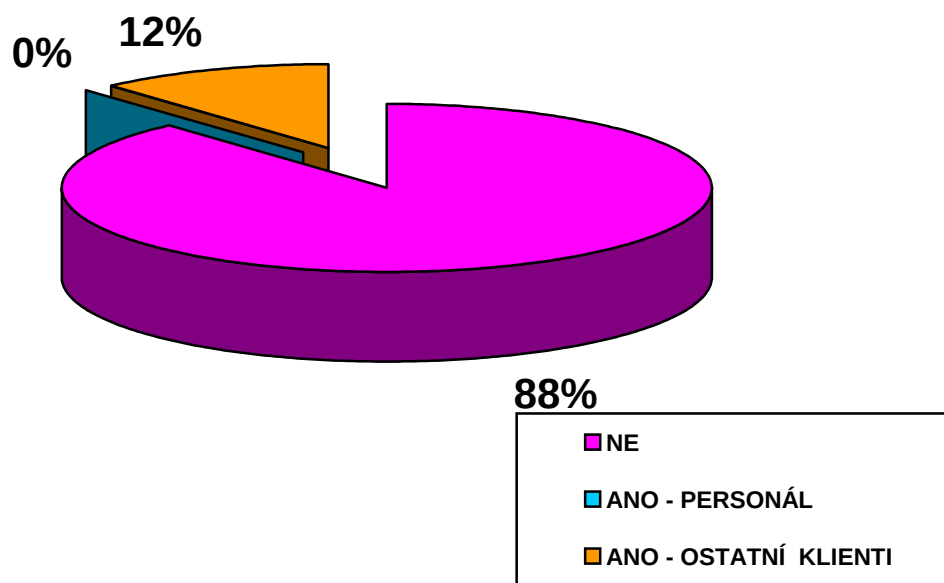
Jak jste spokojn/a s přístupem a chováním personálu ?



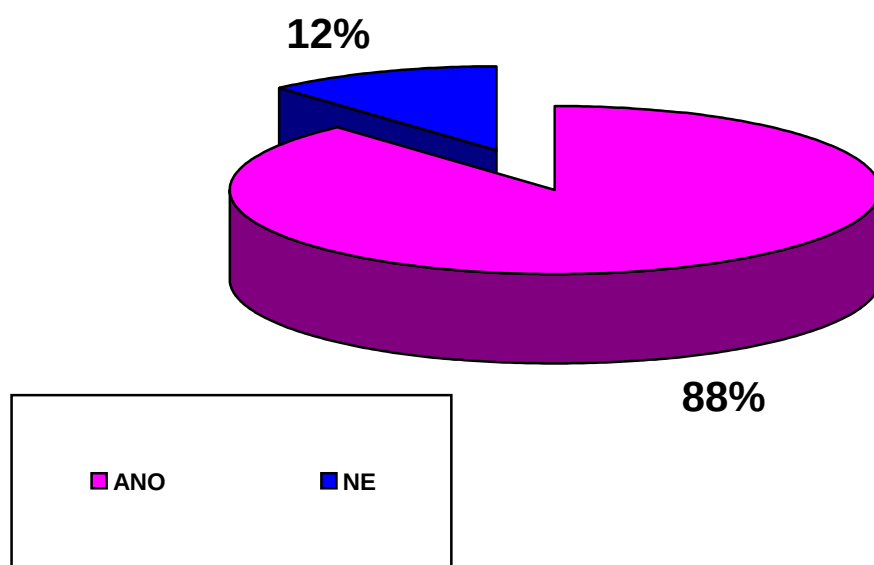
**Dostává se Vám dostatek informací
o Vašem zdr. stavu ?**



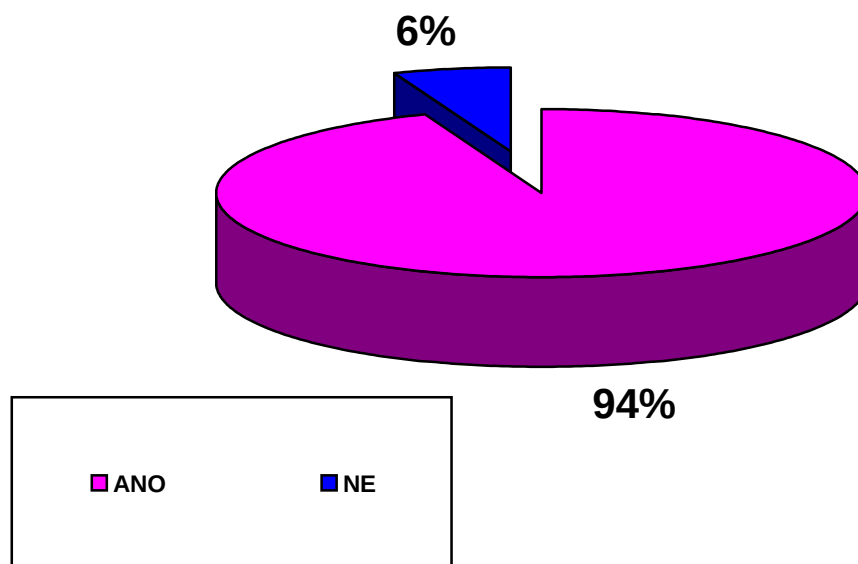
Ruší Vás v noci nebo přes den hluk nebo činnost ?



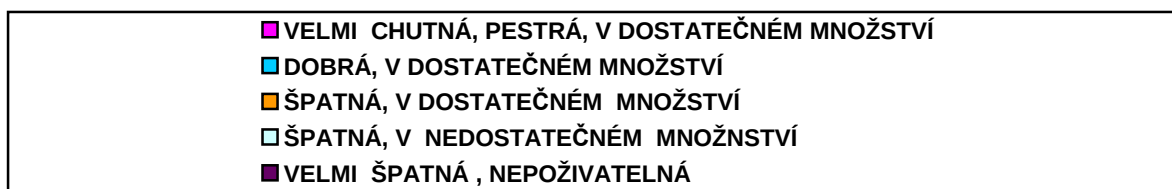
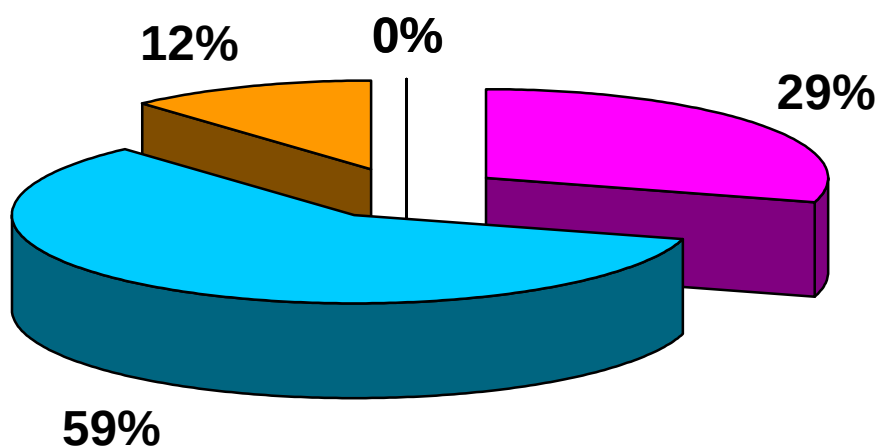
Jste spokojen/a s čistotou pokojů ?



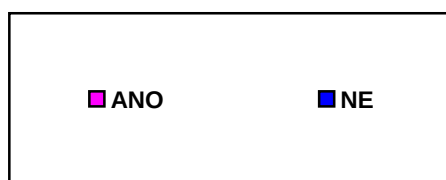
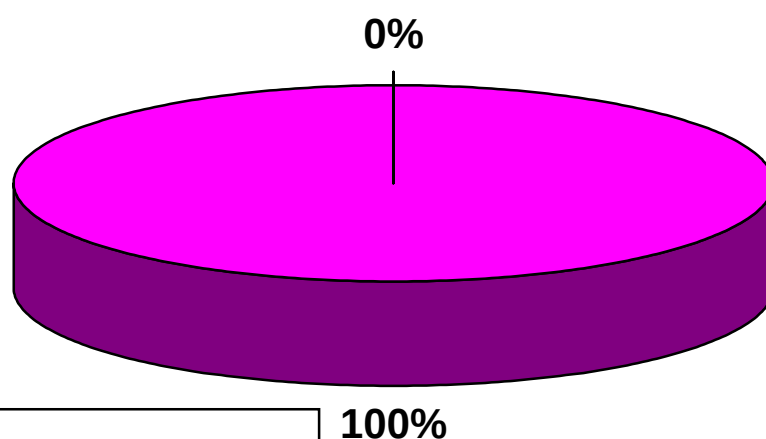
Jste spokojen/a s čistotou toalet a sprch ?



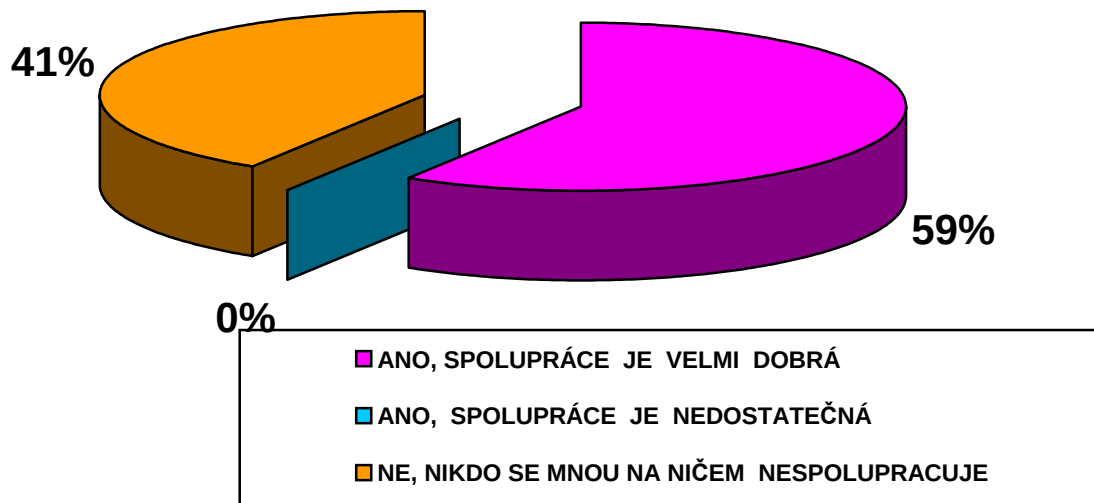
Jak byste celkově honotil/a kvalitu podávané stravy ?



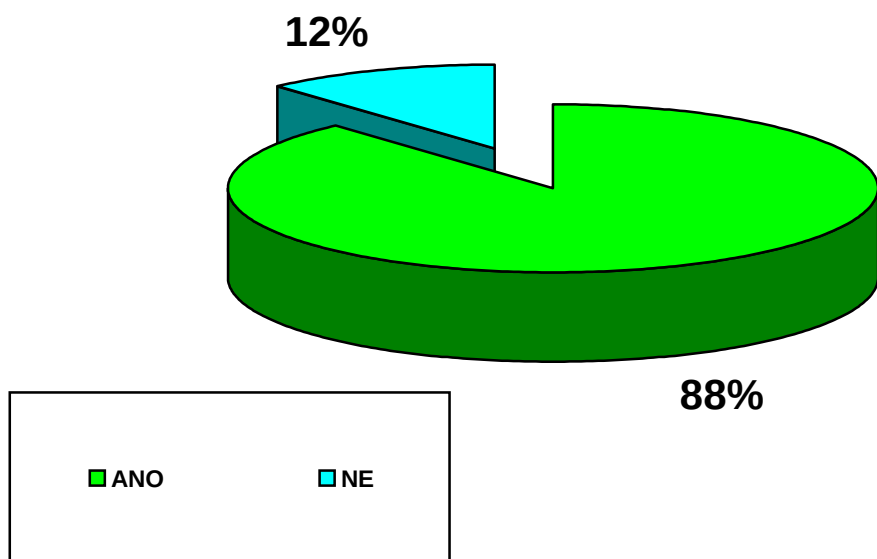
Vyhovuje Vám doba podávání jídel ?



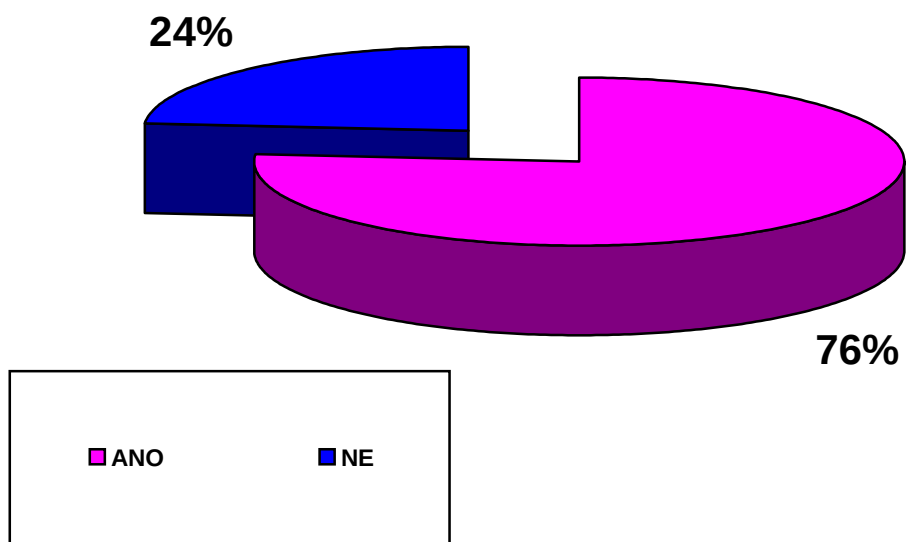
Znáte jméno svého klíčového pracovníka, který s Vámi individuálně pracuje a pracuje s Vámi na naplňování Vašich cílů, přání a potřeb ?



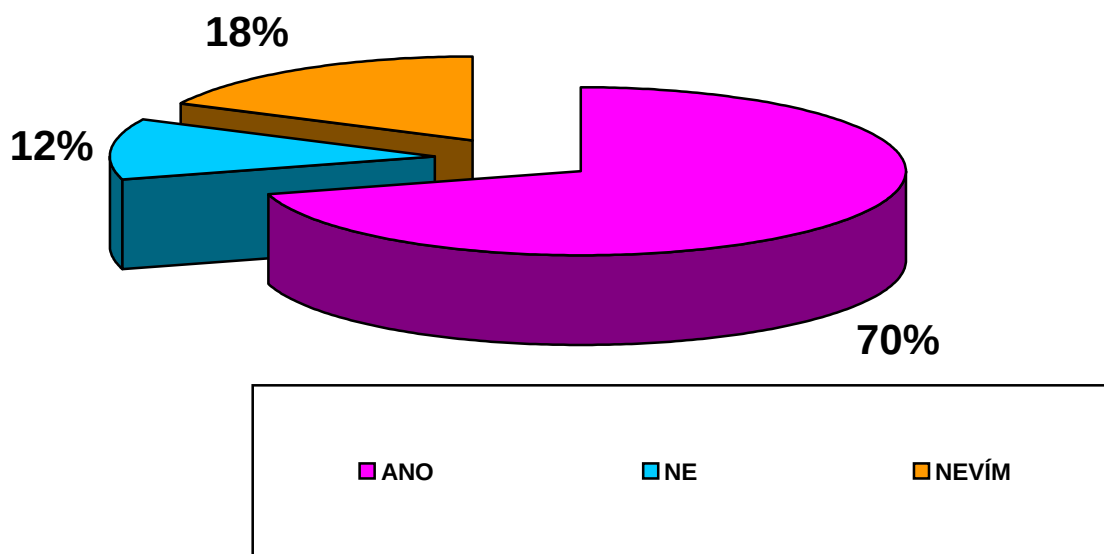
Je množství tekutin, které Vám jsou podávány, dostatečné ?



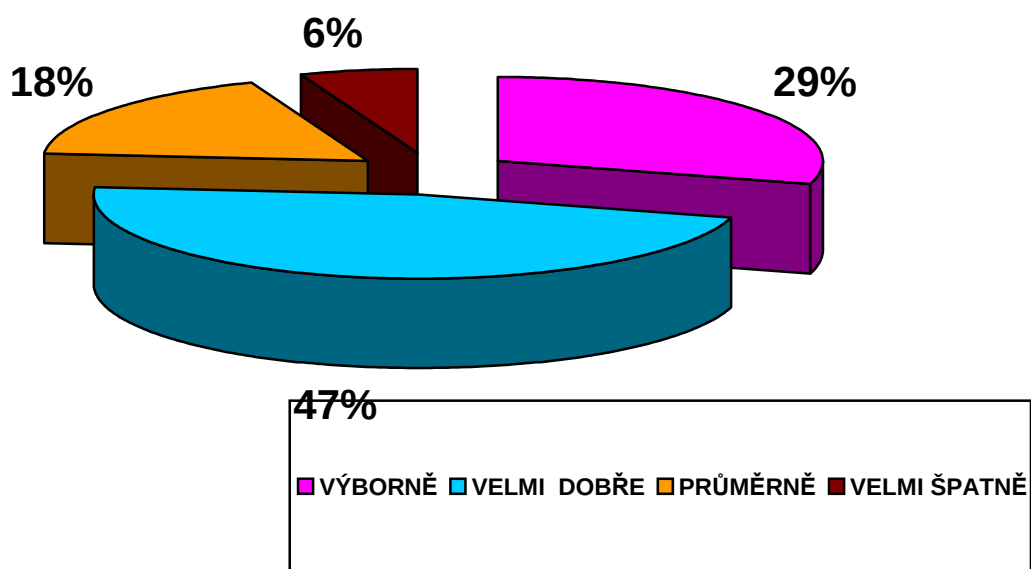
Máte důvěru k ošetřujícímu personálu ?



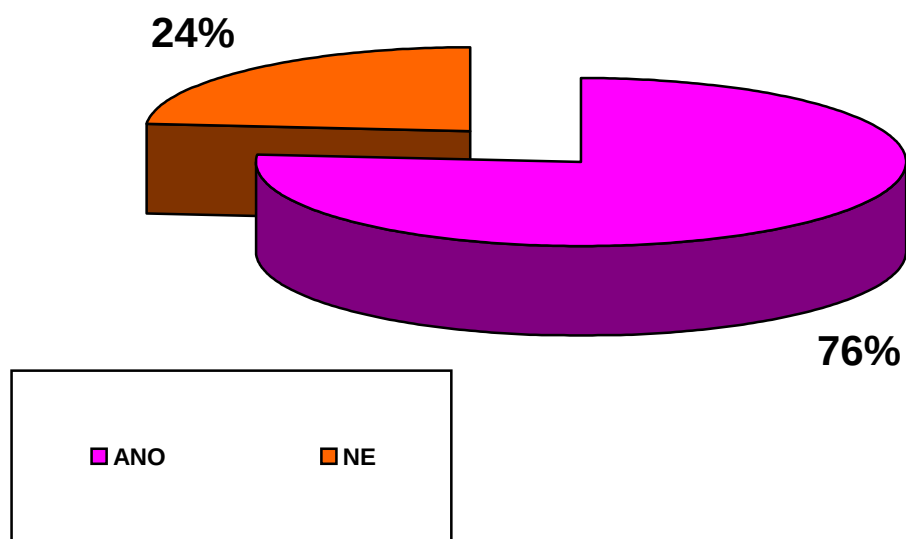
Byl/a jste seznámen/a s právy a povinnostmi v našem zařízení ?



Jak byste celkově hodnotil/a péči, která Vám je v DPSS poskytována ?

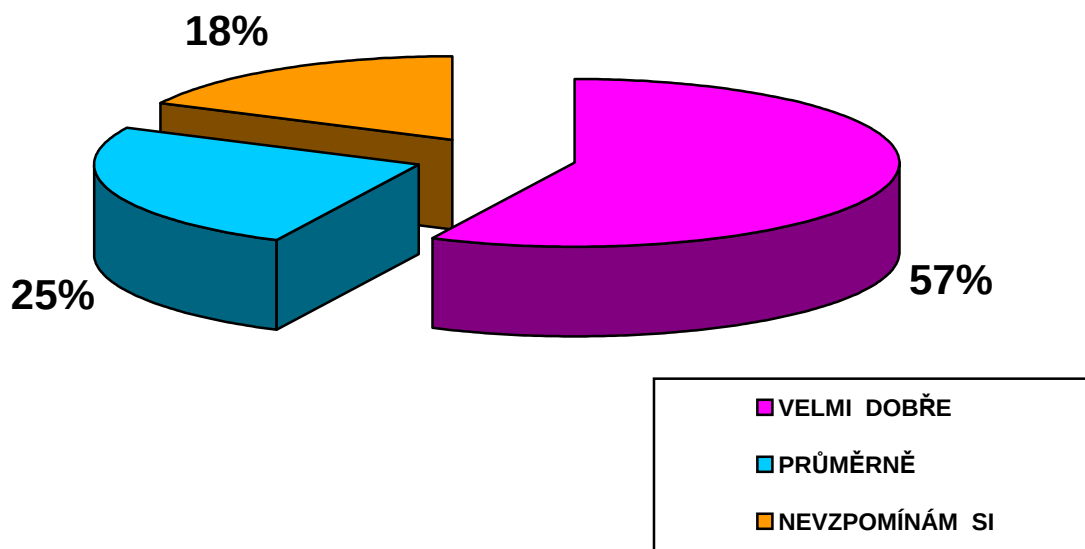


Doporučil/a byste DPSS dalším lidem, přátelům, známým ?

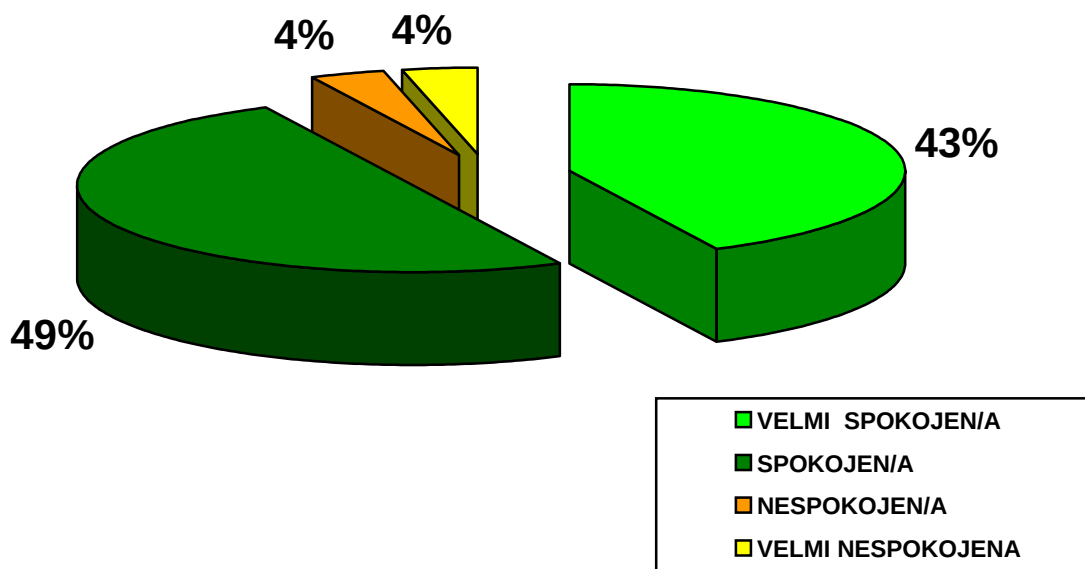


VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ 2010 - PÍSEK -

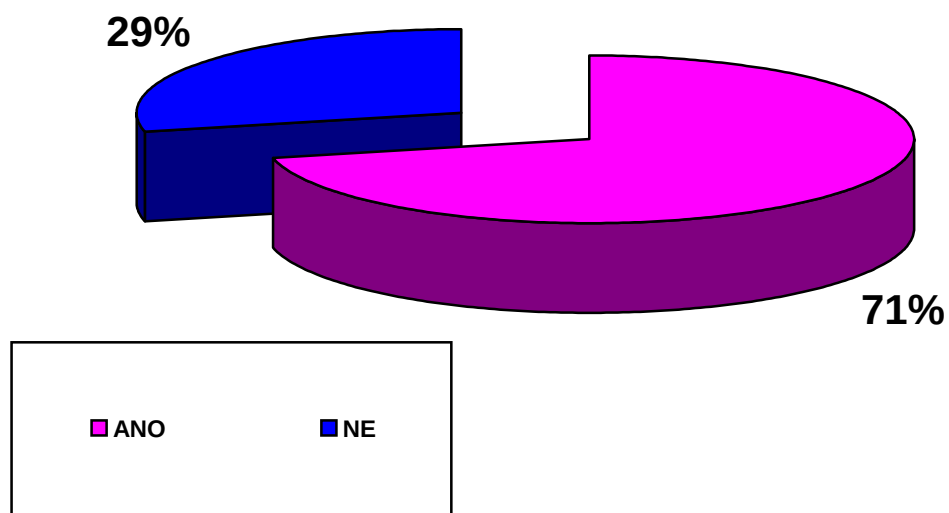
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením



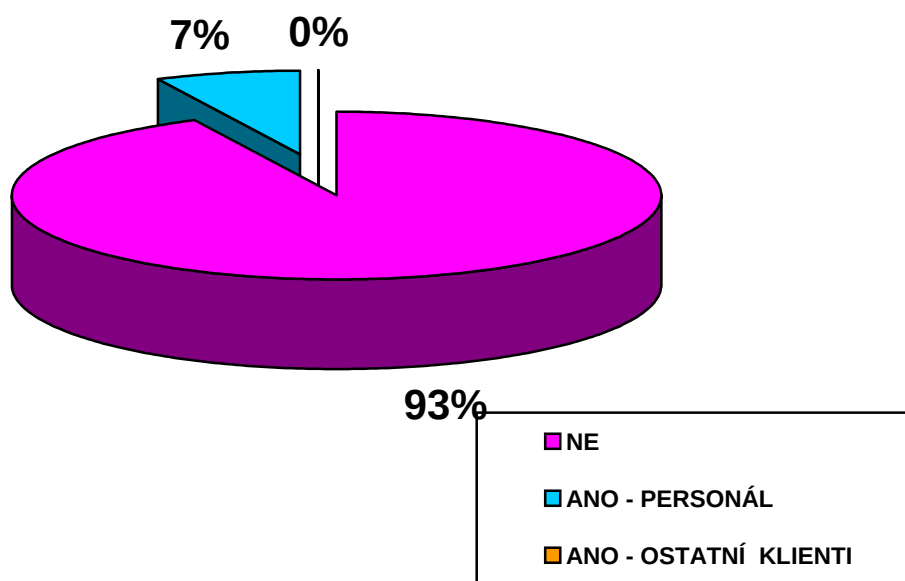
Jak jste spokojn/a s přístupem a chováním personálu ?



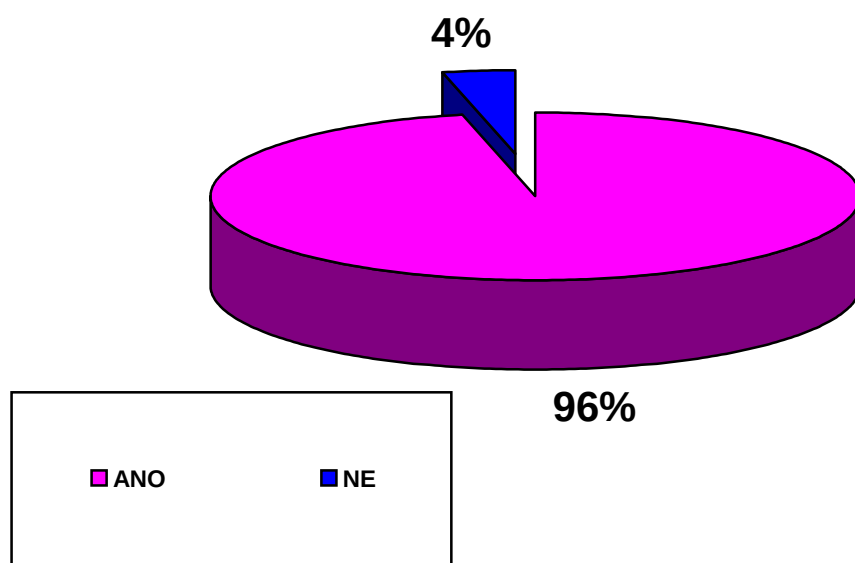
**Dostává se Vám dostatek informací
o Vašem zdr. stavu ?**



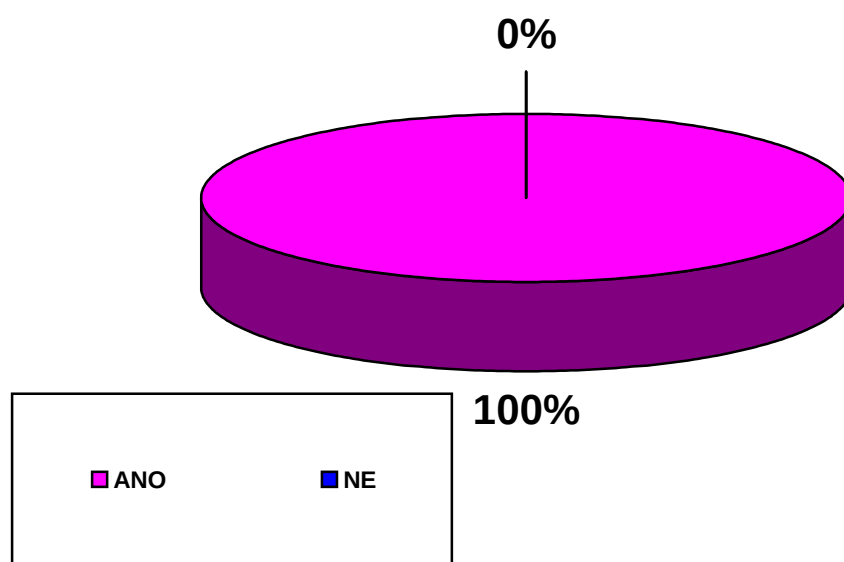
Ruší Vás v noci nebo přes den hluk nebo činnost ?



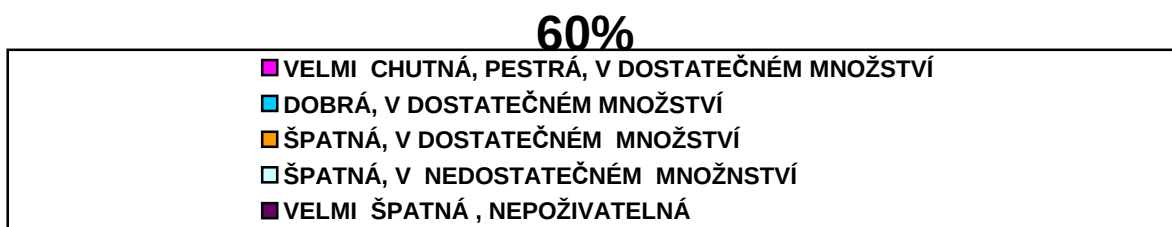
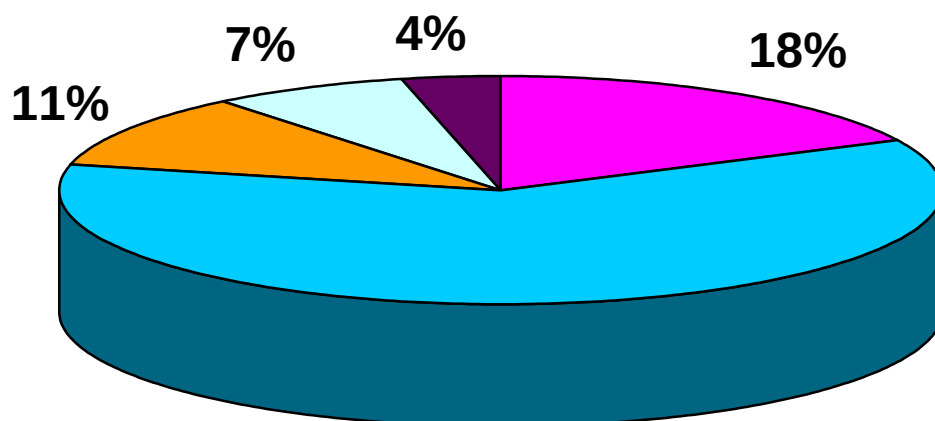
Jste spokojen/a s čistotou pokojů ?



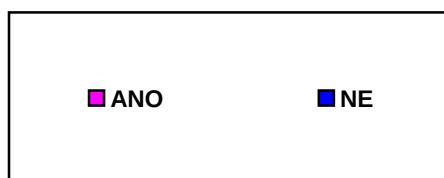
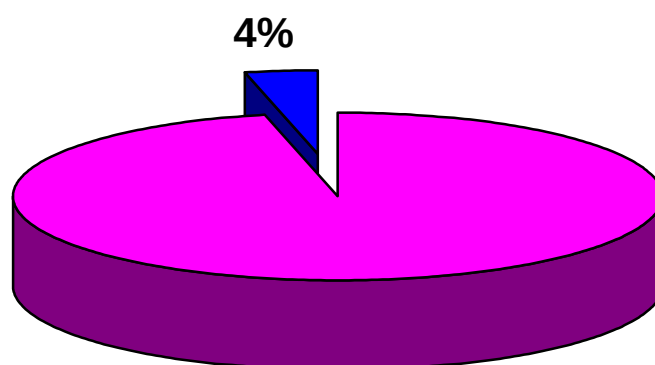
Jste spokojen/a s čistotou toalet a sprch ?



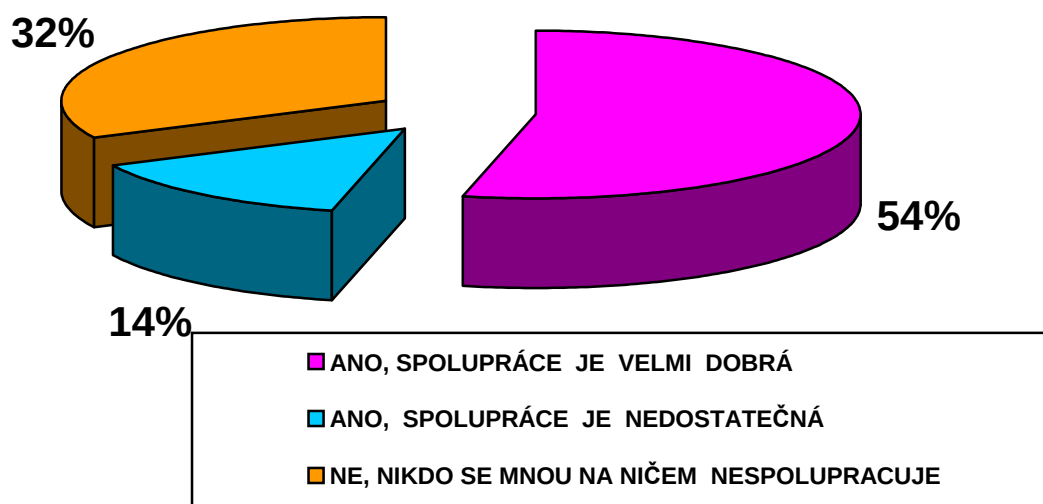
Jak byste celkově honotil/a kvalitu podávané stravy ?



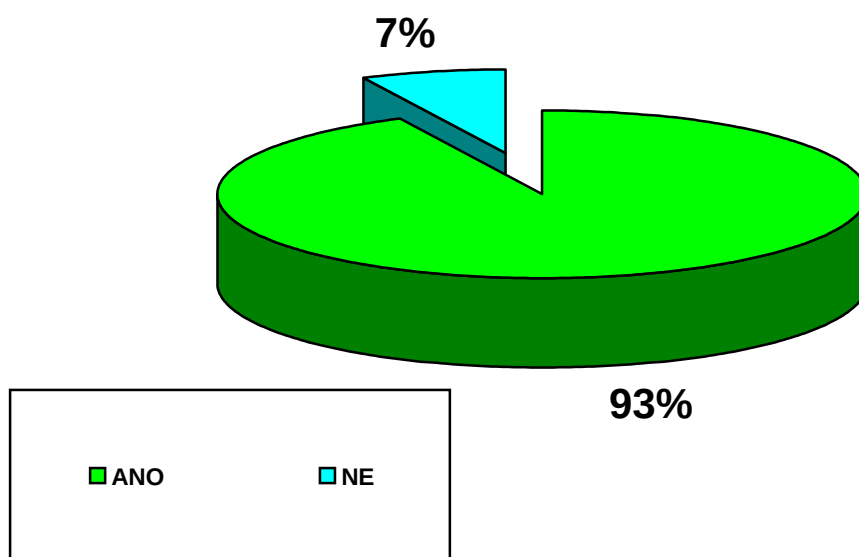
Vyhovuje Vám doba podávání jídel ?



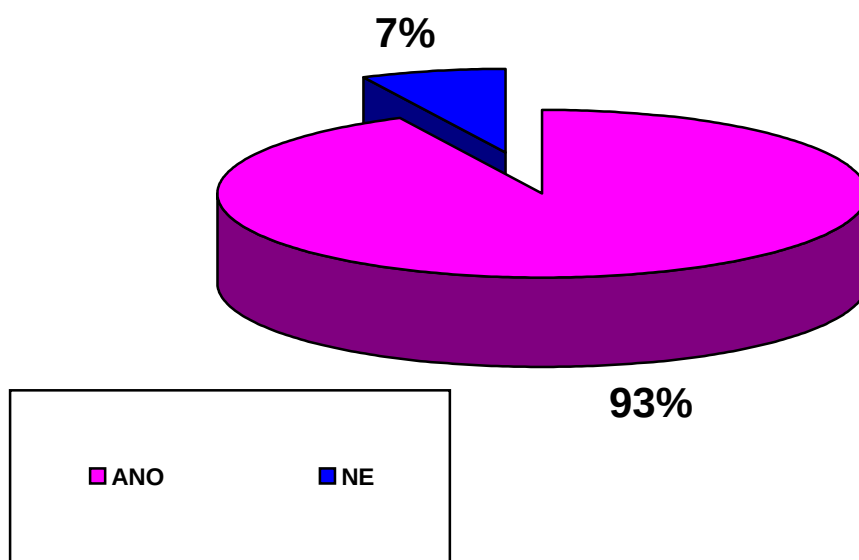
Znáte jméno svého klíčového pracovníka, který s Vámi individuálně pracuje a pracuje s Vámi na naplňování Vašich cílů, přání a potřeb ?



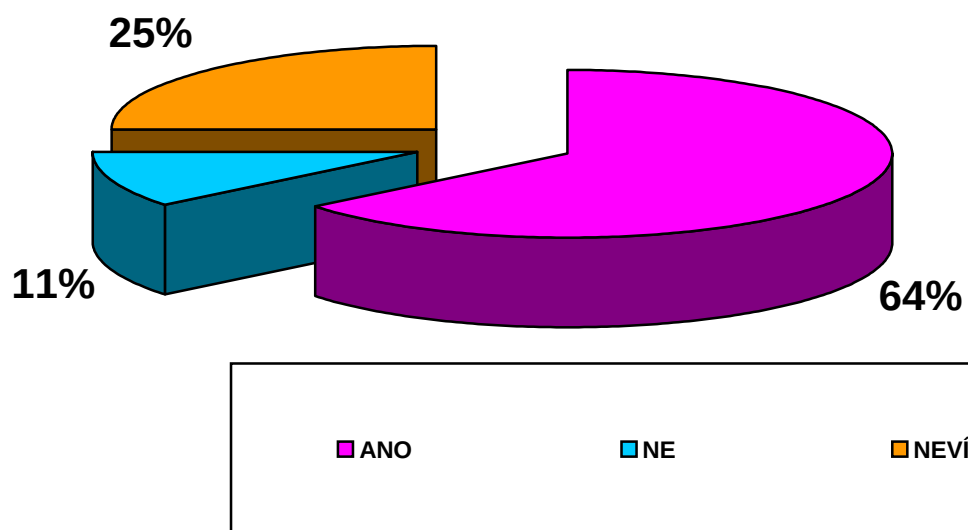
Je množství tekutin, které Vám jsou podávány, dostatečné ?



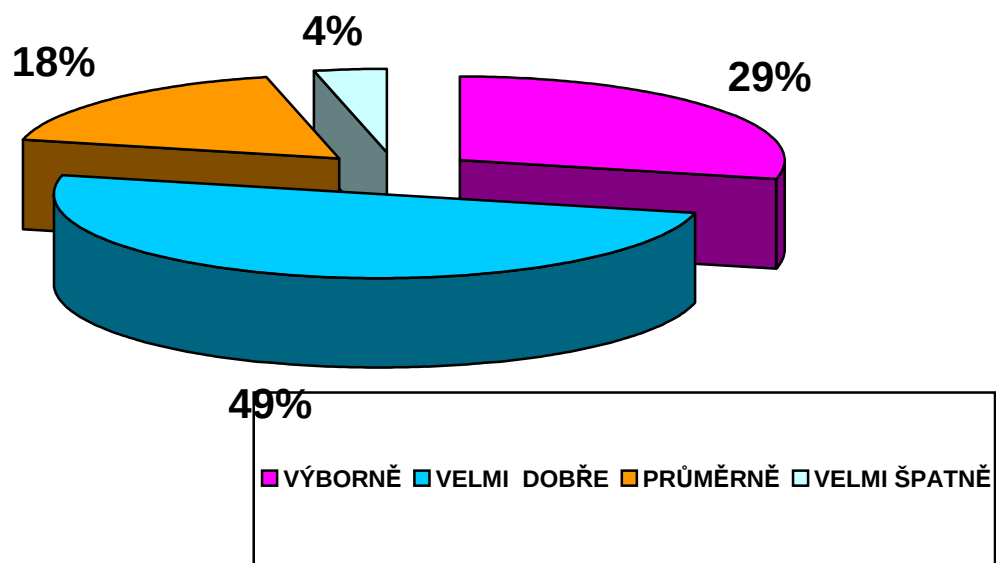
Máte důvěru k ošetřujícímu personálu ?



Byl/a jste seznámen/a s právy a povinnostmi v našem zařízení ?



Jak byste celkově hodnotil/a péči, která Vám je v DPSS poskytována ?



Doporučil/a byste DPSS dalším lidem, přátelům, známým ?

