



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, Domov se zvláštním režimem

DRHOVLE 44, 397 01 PÍSEK

IČO: 70869812

ZŘIZOVATEL

JÍHOČESKÝ KRAJ

U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2

370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

VIII / Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

STANDARD ČÍSLO: 8

ZMĚNA: 6

PLATNÁ OD: 1.3.2019

ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo Drhovle, Domov se zvláštním režimem

Za aktualizaci zodpovídá: Veronika Trykarová

Schválil: Mgr. Milada Chylíková

Vydáno: v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo Drhovle

Určeno pro: zaměstnance DS Světlo Drhovle, Domov se zvláštním režimem, uživatele DS Světlo Drhovle, Domov se zvláštním režimem

Změnový list ke SQSS č. 8

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.05.2008
Předmět změny:	
Změna č.	1
Platnost od:	10.02.2010
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	2
Platnost od:	13.9.2010
Předmět změny:	Přidán obchod, změna pedikúry – 1x za 14 dní
Změna č.	3
Platnost od:	1.6.2011
Předmět změny:	Zrušena četnost pedikúry a kadeřnice
Změna č.	4
Platnost od:	10.6.2012
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	5
Platnost od:	1.1.2018
Předmět změny:	Změna v zodpovědné osobě za aktualizaci
Změna č.	6
Platnost od:	1.3.2019
Předmět změny:	Změna v osobě zodpovědné za aktualizaci
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Poskytovatel podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb a vytváří příležitosti, aby tyto služby mohl využívat, čímž směřuje ke zvyšování samostatnosti a nezávislosti na systému sociálních služeb.

Uživatelé mají možnost využívat veřejné služby individuálně dle své volby. Poskytovatel se snaží spolupracovat s těmi subjekty, které uživatel označí, že s nimi v jeho zájmu má být spolupracováno. Při vytváření a aktualizaci individuálního plánu uživatele se vychází také právě z potřeby uživatele navštěvovat jiné veřejné služby.

1) Vytváření příležitostí pro běžně dostupné veřejné služby

Uživatelé jsou informováni o nabídce aktuálních veřejných služeb dostupných v okolí (informační systém domova, D-magazín) a v případě zájmu a potřeby je uživateli zprostředkována či zajištěna pomoc (např. zajištění dopravy, objednání lístků do divadla apod.). Tuto pomoc by měl zajistit klíčový pracovník ve spolupráci se sociálním pracovníkem popř. s jiným kompetentním pracovníkem.

Využívání dalších veřejných služeb souvisí úzce s individuálním plánováním, kde by si měl uživatel domluvit, jaké služby by chtěl využívat a jakým způsobem mu v tom domov může poskytnout podporu.

Uživatel se může na informace ohledně adresy, otevírací doby veřejné služby apod. obrátit na sociálního pracovníka, který má přehled o veřejných službách v okolí domova. V případě potřeby doprovází sociální pracovník v rámci poskytovaných služeb uživatele při návštěvách institucí (jedná se o nezbytné vyřízení osobních potřeb).

Uživatel má také možnost po domluvě se sociálním pracovníkem využívat externě asistenční službu.

2) zprostředkování služby jiných fyzických a právnických osob

V prostorách zařízení mají uživatelé možnost využít kadeřnici i pedikérku. K dispozici mají knihovnu, mohou se účastnit akcí, jako jsou přednášky, bohoslužby, výlety, taneční zábavy apod. Přímo v areálu domova je k dispozici obchůdek se základním sortimentem. Dále se mohou účastnit různých tanečních a pěveckých vystoupení, pořádaných jak profesionálními účastníky, tak dětmi ze škol a různých zájmových kroužků.

Pokud si uživatel přeje zprostředkovat nákup, může si v rámci objednání fakultativních služeb domluvit s pověřeným pracovníkem odvoz služebním automobilem.

Uživatelům, kteří mají zájem, je zajištěno pravidelné předplatné novin a časopisů, které doručovatel každé ráno přiváží do domova do společné schránky. Sociální pracovník, případně aktivizační pracovník zajistí roznesení tisku. O víkendu zajistí roznesení tisku pracovníci přímé péče.

3) podpora uživatele ve vztazích s přirozeným prostředím

Při plánování služby je kladen důraz na spolupráci, případně upevňování a obnovování přirozených vztahových sítí s rodinou a přáteli, což vede uživatele k aktivizaci a zamezení případné sociální segregace. Uživatel má možnost strávit i delší čas se svými blízkými v jejich domácím prostředí. Setkávání s rodinnými příslušníky je zajištěno v důstojném prostředí. Pokud je uživatel ve vícelůžkovém pokoji a přeje si mít při návštěvě soukromí, může s rodinou trávit čas v návštěvní místnosti.

V rámci podpory vztahů mezi uživateli navzájem se každý měsíc pořádá společná oslava narozenin, které se mohou účastnit i rodinní příslušníci, tím podporujeme uživatele v navazování a upevňování přirozených vztazích mezi sebou.

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka DS Světlo

Poznámka: k tomuto standardu se váže:

- Směrnice č.13 –doručování poštovních zásilek
- Směrnice č. 28 - kadeřnických, holičských a pedikérských služeb
- Směrnice č. 25 – fakultativní sužby DZR Světlo Drhovle
- Řád č.22 – Autoprovoz