



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, Domov se zvláštním režimem
DRHOVLE 44, 397 01 PÍSEK

IČO: 70 86 98 12

ZŘIZOVATEL
JIHOČESKÝ KRAJ
U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2
370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

I / Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

STANDARD ČÍSLO: 1

ZMĚNA: 7

PLATNÁ OD: 1.3.2019

ROZSAH PŮSOBNOSTI: Domov se zvláštním režimem

Vypracovala: Bc. Martina Kolářiková

Za aktualizaci zodpovídá: Veronika Trykarová

Schválil: Mgr. Milada Chylíková

Vydáno: v tištěné podobě na sesterně DZR, na společném serveru DS Světlo Drhovle

Určeno pro: zaměstnance DZR Světlo, uživatele DZR Světlo

Změnový list ke SQSS č. 1

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.01.2008
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	1
Platnost od:	21.10.2009
Předmět změny:	Změny v bodech: Krátkodobé cíle, Ochrana osob před předsudky – doplnění
Změna č.	2
Platnost od:	28.2.2011
Předmět změny:	Změny v krátkodobých a dlouhodobých cílech
Změna č.	3
Platnost od:	15.1.2012
Předmět změny:	Změny v krátkodobých a dlouhodobých cílech
Změna č.	4
Platnost od:	28.2.2013
Předmět změny:	Změny v krátkodobých a dlouhodobých cílech
Změna č.	5
Platnost od:	1.6.2014
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	6
Platnost od:	1.1.2018
Předmět změny:	Změna v osobě zodpovědné za aktualizaci
Změna č.	7
Platnost od:	1.3.2019
Předmět změny:	Změna v osobě zodpovědné za aktualizaci, nový krátkodobý cíl
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

• **ÚVOD**

Veřejný závazek je základním dokumentem, který je určený pro stávající uživatele, potenciální zájemce o poskytované služby, rodinným příslušníkům, zaměstnancům domova a dalším fyzickým a právnickým osobám. Slouží k jednodušší orientaci v poskytovaných službách a odvíjí se od něj veškeré vnitřní předpisy domova a standardy kvality sociálních služeb.

• **POSLÁNÍ**

Posláním Domova se zvláštním režimem je v klidném a bezpečném prostředí poskytovat pobytové služby seniorům, kteří z důvodu Alzheimerovy choroby nebo ostatního typu demence potřebují pomoc k zajištění svých základních potřeb a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí. Prostřednictvím individuální podpory či pomoci domov usiluje o zajištění důstojných životních podmínek a podporu běžného způsobu života uživatelů.

• **CÍLOVÁ SKUPINA:**

Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním či jiným zdravotním nebo kombinovaným postižením starší 55 let a senioři, kteří potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nemohou získat ve svém domácím prostředí.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s těžkým a středně těžkým mentálním postižením
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách

• **CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Cíle poskytované služby jsou stanoveny vedením domova a vyhodnocovány na společných poradách vždy po uplynutí stanovené doby 1 roku v březnu.

1. Spokojený uživatel s ubytováním, stravováním, aktivizační činností

Měřítko: dotazníky, vyhodnocení IP

2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

- **KRÁTKODOBÝ CÍL PRO ROK 2019**

Uvedení konceptu Smyslové aktivizace do praxe – pečovat s respektem, úctou a láskou

- **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v domově. Patří sem:

- Odbornost → v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o osoby s demencí.
- Týmová práce → podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory, péče uživatelům.
- Zásada důstojnosti – pracovníci domova přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snažíme se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.
- Individuální přístup ke každému uživateli → při zajišťované péči přistupujeme ke každému uživateli individuálně, tedy konkrétně k jeho potřebám s ohledem na jeho schopnosti a možnosti

- **PRAVIDLA PRO OCHRANU OSOB PŘED PŘEDSUDKY**

Na uživatele sociálních služeb, veřejnost někdy pohlíží s určitým despektem. Naším cílem je chránit uživatele před těmito předsudky a vytvářet takové podmínky, aby tyto předsudky nemohly vznikat.

- Zaměstnanci přistupují k uživatelům s respektem a úctou. Uživateli vždy vykají, oslovují jej dle jejich přání, ctí soukromí uživatele.
- Veřejnost je seznamována s děním v domově např. prostřednictvím webových stránek, letáků, článků a fotografií v novinách.
- Výsledky práce v rámci volnočasových aktivit našich uživatelů jsou prezentovány – kulturní akce, dny otevřených dveří.
- Není užíváno erární (společné) oblečení
- Uživatelé mají své osobní oblečení označené na místě, které není na první pohled viditelné.
- Rodiny a veřejnost je zapojována do dění v domově – účast na kulturních akcích pořádaných domovem.

- Pravidelně jsou v domově pořádány dny otevřených dveří.
- Návštěvy rodinných příslušníků a přátel jsou v domově v maximální míře podporovány – lze využít možnosti ubytování.
- Při doprovodu na výlety a na společenské akce není personál oblečen v pracovním oděvu.

- **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI**

Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. O sociálních službách a zahrnuje následující činnosti:

- a) Poskytnutí ubytování
 - b) Poskytnutí stravy
 - c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) Sociálně terapeutické činnosti
 - g) Aktivizační činnosti
 - h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- rozsah poskytovaných činností je blíže specifikován v metodice Základní činnosti Domova se zvláštním režimem

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka DS Světlo

Poznámka: k tomuto standardu se váže:

- Zřizovací listina DZR
- Domácí řád DZR