



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, POBOČKA PÍSEK
KARLA ČAPKA 2549, 397 01 PÍSEK

IČO: 70 86 98 12

ZŘIZOVATEL:
JIHOČESKÝ KRAJ
U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2
370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

VIII / Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje

STANDARD ČÍSLO: 8
ZMĚNA: 4
PLATNÁ OD: 1. 5. 2019
ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo, pobočka Písek

Za aktualizaci zodpovídá: Bc. Martina Kolářková, DiS.

Schválil: Mgr. Milada Chylíková

Vydáno: v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo, pobočka Písek

Určeno pro: zaměstnance DS Světlo, pobočka Písek, uživatele DS Světlo, pobočka Písek

Změnový list ke SQSS č. 8

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.05.2008
Předmět změny:	
Změna č.	1
Platnost od:	10.02.2010
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	2
Platnost od:	1.6.2011
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	3
Platnost od:	1.7.2014
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	4
Platnost od:	1.5.2019
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

Návaznost poskytované sociální služby **na další dostupné zdroje**

Poskytovatel podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb a vytváří příležitosti k využívání těchto služeb. Směřuje tím ke zvyšování samostatnosti a nezávislosti na systému sociálních služeb a na zachování původních vztahových sítí uživatelů.

Uživatelé mají možnost využívat veřejné služby individuálně dle svých požadavků. Poskytovatel se snaží spolupracovat se subjekty, které uživatel vyžaduje.

1. Vytváření příležitostí pro běžně dostupné veřejné služby

V případě zájmu o zprostředkování veřejných služeb v blízkosti poskytovatele je uživateli zajištěna pomoc (např. zajištění dopravy, objednání lístků do divadla apod.). Tuto pomoc zajišťuje klíčový pracovník ve spolupráci se sociálním pracovníkem, popř. s jiným kompetentním pracovníkem.

Využívání dalších veřejných služeb úzce souvisí s individuálním plánováním. Uživatel si s klíčovým pracovníkem domlouvá, jaké služby by chtěl využívat a jakým způsobem mu v tom poskytovatel může poskytnout podporu.

Uživatel se může obrátit na sociálního pracovníka s dotazem na informace ohledně adresy, otevírací doby veřejné služby apod. V případě nutnosti sociální pracovník doprovází uživatele při návštěvách institucí (jedná-li se o nezbytné vyřízení osobních záležitostí).

2. Zprostředkování služby jiných fyzických a právnických osob

V prostorách DSS, pobočka Písek mají uživatelé možnost navštěvovat cukrárnu, kadeřnici, pedikérku nebo poradnu pro výživu. Mohou se účastnit různých akcí, jako jsou např. přednášky, taneční zábavy, tanečních, pěveckých a divadelních vystoupení.

V domově podporujeme mezigenerační setkávání. V rámci volnočasových aktivit do domova pravidelně dochází děti z mateřských a základních škol.

Uživatelům pomáháme zprostředkovat distribuci novin a časopisů, na základě jejich přání zajišťujeme donesení knih z Městské knihovny v Písku.

V rámci podpory dobrovolnictví DSS Světlo, pobočka Písek spolupracuje s Bonum – dobrovolnickým centrem Písek, s Městským úřadem v Písku – kde probíhá projekt Dobrovolnictví ve veřejné správě a zároveň má nasmlouvané své vlastní dobrovolníky. Dobrovolníci do domova dochází 1x týdně, příp. 1x 14 dní a navštěvují osamělé a imobilní klienty. Cílem je obohatit společenský život imobilním uživatelům o nové kontakty a rozšířit jejich sociální vazby.

V domově se každý týden konají bohoslužby, na kterých se střídají zástupci jednotlivých církví. Klienti mají možnost výběru, které bohoslužby se chtějí účastnit. V případě zájmu zajistí sociální pracovník návštěvu jáhna či kněze přímo na pokoji klienta.

Pro uživatele pořádáme výlety po okolí, které se snažíme přizpůsobit jejich požadavkům a zdravotnímu stavu.

3. Podpora uživatele ve vztazích s přirozeným prostředím

Při plánování služby je kladen velký důraz na upevňování a obnovování přirozených vztahových sítí s rodinou a přáteli. Vzájemná spolupráce mezi poskytovatelem a osobami blízkými uživateli podporuje zapojení uživatele do původní vztahové sítě a zamezuje případné sociální segregaci.

Uživatel má možnost trávit delší čas se svými blízkými v jejich domácím prostředí. Setkávání s rodinnými příslušníky je zajištěno v důstojném prostředí na pokojích nebo společenských místnostech.

V rámci podpory vzájemných vztahů mezi uživateli jsou každý měsíc pořádány společné oslavy narozenin, kterých se mohou účastnit i rodinní příslušníci a přátelé

oslavenců. V případě zájmu jsou uživatelům zdarma poskytnuty prostory pro pořádání rodinných oslav.

V případě potřeby odvozu a doprovodu uživatelů na významné události (např. setkání nejstarších občanů) je poskytovatelem zajištěn odvoz i potřebný doprovod.

Pokud mají uživatelé zájem o odvoz služebním autem na nákup, je možné toto v rámci fakultativní služby dohodnout se sociálním pracovníkem.

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka DS Světlo

Poznámka: k tomuto standardu se váže:

- Metodický pokyn č. 7 - Metodika pro práci s dobrovolníky a dobrovolnickými organizacemi v DS Světlo
- Směrnice č. 13 – doručování poštovních zásilek
- Směrnice č. 24 – fakultativní služby DS Světlo
- Směrnice č. 27 - kadeřnických, holičských a pedikérských služeb
- Řád č. 22 – autoprovaz