



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2018

DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, POBOČKA PÍSEK
KARLA ČAPKA 2549, 397 01 PÍSEK

IČO: 708 698 12

ZŘIZOVATEL:
JIHOČESKÝ KRAJ
U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2
370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

I / Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

STANDARD ČÍSLO: 1

ZMĚNA: 5

PLATNÁ OD: 1.4.2017

ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo, pobočka Písek

Za aktualizaci zodpovídá: Bc. Martina Koláříková, DiS

Schválil: Mgr. Milada Chylíková

Vydáno: v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo, pobočka Písek

Určeno pro: zaměstnance DS Světlo, pobočka Písek, uživatele DS Světlo, pobočka Písek

Změnový list ke SQSS č. 1

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.01.2008
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	1
Platnost od:	21.10.2009
Předmět změny:	Změny v bodech: Krátkodobé cíle, Ochrana osob před předsudky – doplnění
Změna č.	2
Platnost od:	28.2.2011
Předmět změny:	Změny v bodech : Krátkodobé a dlouhodobé cíle
Změna č.	3
Platnost od:	15.1.2012
Předmět změny:	Změny v bodech: Krátkodobé a dlouhodobé cíle
Změna č.	4
Platnost od:	28.2.2013
Předmět změny:	Změny v bodech: Krátkodobé a dlouhodobé cíle
Změna č.	5
Platnost od:	1.7.2014
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

• ÚVOD

Veřejný závazek je základním dokumentem, který je určený pro stávající uživatele, potenciální zájemce o poskytované služby, rodinným příslušníkům, zaměstnancům domova a dalším fyzickým a právnickým osobám. Slouží k jednodušší orientaci v poskytovaných službách a odvíjí se od něj veškeré vnitřní předpisy domova a standardy kvality sociálních služeb.

• POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory Světlo, pobočka Písek je poskytování pobytové sociální služby seniorům, kteří z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou nemohou získat ve svém domácím prostředí.

V rámci poskytované sociální služby podporujeme uživatele v zachování sociálních vztahů s rodinou a rozvíjení nových sociálních vztahů v domově. Aktivním působením na uživatele, zachováním jisté míry samostatnosti, rozhodování o své osobě a plánování poskytované sociální služby se snažíme co nejvíce přiblížit dosavadnímu běžnému způsobu života uživatelů.

• CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby starší 55 let, kteří mají z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a k zajištění svých potřeb se neobejdou bez podpory nebo pomoci jiné fyzické osoby. Prioritně je služba poskytována osobám s trvalým pobytem v Jihočeském kraji.

S ohledem na typ cílové skupiny domov neposkytuje služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- trpí různou formou demence ve vyšším stádiu a jsou mobilní
- osobám s těžkým a středně těžkým mentálním postižením
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách

• CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cíle poskytované služby jsou stanoveny vedením domova a vyhodnocovány na společných poradách vždy po uplynutí stanovené doby 1 roku v březnu.

1. Spokojený uživatel s ubytováním, stravováním, aktivizační činností
Měřítko: dotazníky, vyhodnocení IP
2. Zkvalitnění poskytovaných služeb

- **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v domově. Patří sem:

- Odbornost → v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o osoby s demencí.
- Týmová práce → podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory, péče uživatelům.
- Zásada důstojnosti → pracovníci domova přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snažíme se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.
- Individuální přístup ke každému uživateli → při zajišťované péči přistupujeme ke každému uživateli individuálně, tedy konkrétně k jeho potřebám s ohledem na jeho schopnosti a možnosti

- **PRAVIDLA PRO OCHRANU OSOB PŘED PŘEDSUDKY**

Na uživatele sociálních služeb, veřejnost někdy pohlíží s určitým despektem. Naším cílem je chránit uživatele před těmito předsudky a vytvářet takové podmínky, aby tyto předsudky nemohly vznikat.

- Zaměstnanci přistupují k uživatelům s respektem a úctou. Uživateli vždy vykájí, oslovují je dle jejich přání, ctí soukromí uživatele.
- Veřejnost je seznamována s děním v domově např. prostřednictvím webových stránek, letáků, článků a fotografií v novinách.
- Výsledky práce v rámci volnočasových aktivit našich uživatelů jsou prezentovány – kulturní akce, dny otevřených dveří.
- Není užíváno erární (společné) oblečení.
- Uživatelé mají své osobní oblečení označené na místě, které není na první pohled viditelné.
- Rodiny a veřejnost je zapojována do dění v domově – účast na kulturních akcích pořádaných domovem.
- Pravidelně jsou v domově pořádány dny otevřených dveří.
- Návštěvy rodinných příslušníků a přátel jsou v domově v maximální míře podporovány – lze využít možnosti ubytování.
- Při doprovodu na výlety a na společenské akce není personál oblečen v pracovním oděvu.

- **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI**

Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. O sociálních službách a zahrnuje následující činnosti:

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) Sociálně terapeutické činnosti
- g) Aktivizační činnosti
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

→ rozsah poskytovaných činností je blíže specifikován v metodice Základní činnosti Domova pro seniory

Mgr. Milada Chylíková
ředitelka DS Světlo

Poznámka: k tomuto standardu se váže:

- Zřizovací listina DS
- Domácí řád DS, pobočka Písek