



## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019

**DOMOV PRO SENIORY SVĚTLO, POBOČKA PÍSEK**  
KARLA ČAPKA 2549, 397 01 PÍSEK

IČO: 70 86 98 12

ZŘIZOVATEL:  
JIHOČESKÝ KRAJ  
U ZIMNÍHO STADIONU 1952/2  
370 76 ČESKÉ BUDĚJOVICE

## VI / Dokumentace o poskytování sociální služby

STANDARD ČÍSLO: 6  
ZMĚNA: 10  
PLATNÁ OD: 1. 5. 2019  
ROZSAH PŮSOBNOSTI: DS Světlo, pobočka Písek

**Za aktualizaci zodpovídá:** Bc. Martina Kolářiková, DiS.

**Schválil:** Mgr. Milada Chylíková

**Vydáno:** v tištěné podobě, na společném serveru DS Světlo, pobočka Písek

**Určeno pro:** zaměstnance DS Světlo, pobočka Písek, uživatele DS Světlo, pobočka Písek

## Změnový list ke SQSS č. 6

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	01.05.2008
Předmět změny:	
Změna č.	1
Platnost od:	10.02.2010
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	2
Platnost od:	1.12.2011
Předmět změny:	Odstraněna Osobní karta klienta
Změna č.	3
Platnost od:	1.6.2011
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	4
Platnost od:	10.6.2012
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	5
Platnost od:	1.10.2013
Předmět změny:	Změna v zodpovědné osobě
Změna č.	6
Platnost od:	1.7.2014
Předmět změny:	Změna: značka DPS nahrazena DS
Změna č.	7
Platnost od:	1.1.2015
Předmět změny:	Změna terminologie – omezení svéprávnosti bod 1.1
Změna č.	8
Platnost od:	1.4.2017
Předmět změny:	Odstraněno: RČ v žádosti o poskytování sociální služby, Bodové hodnocení žádostí
Změna č.	9
Platnost od:	1.8.2018
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	10
Platnost od:	1.5.2019
Předmět změny:	V celém rozsahu
Změna č.	
Platnost od:	
Předmět změny:	

## Dokumentace o poskytování sociální služby

### Pravidla pro zpracování osobních údajů Domova pro seniory Světlo

Domov pro seniory Světlo (dále jen poskytovatel) shromažďuje a zpracovává nezbytné údaje o uživatelích, které umožňují poskytování bezpečné, odborné a kvalifikované sociální služby.

Domov pro seniory Světlo jako správce – zpracovatel prohlašuje, že osobní údaje jsou zpracovávány a chráněny v souladu s Nařízením GDPR a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) a rovněž se zásadami stanovenými v nařízení GDPR. Veškeré dokumenty s osobními údaji jsou archivovány dle archivačního řádu.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“ nebo „nařízení“) je v označených prostorách společnosti Domov pro seniory Světlo, pobočka Písek, IČ: 70869812, provozován kamerový systém se záznamem. Dochází zde ke zpracování osobních údajů, a to na základě oprávněných zájmů provozovatele, kterými jsou zajištění lidských práv, ochrana zdraví a bezpečnosti klientů a zaměstnanců a ochrana majetku.

Poskytovatel shromažďuje o uživatelích nezbytné údaje potřebné pro:

- vedení sociální dokumentace
- vedení dokumentace přímé péče
- vedení provozní dokumentace

Vymezení pojmů **osobní a citlivý údaj** podle zákona 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů:

a) **osobní údaj:** je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

b) **citlivý údaj:** je osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů

Poskytovatel má stanoveny kompetence pro zpracovávání osobních údajů uživatelů na základě náplně práce zaměstnanců (viz náplně práce zaměstnanců) za účelem efektivního využívání osobních údajů a poskytování bezpečných, odborných a kvalitních informací.

## 1. Sociální dokumentace

**zadávání údajů:** sociální pracovnice

**nahlížení:** ředitel, vedoucí sestra, manažer kvality

**uložena:** kancelář sociální pracovnice

### 1.1 písemná

- žádost o umístění:

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a okres narození, trvalé bydliště, státní příslušnost, národnost, rodinný stav, zdravotní pojišťovna, ošetřující lékař, údaje o blízkých osobách, údaje o příjmech – druh důchodu, stupeň příspěvku na péči, zákonný zástupce, informace o zpracovávání osobních údajů (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, zákonný zástupce).

- záznam o zpracování osobních údajů

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa, rodinný stav, rodné číslo, datum narození, číslo občanského průkazu, kontaktní osoba (jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa, e-mail, příbuzenský vztah, datum narození).

- aktuální důchodový výměr

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, výše důchodu

- rozhodnutí o výši přiznaného příspěvku na péči

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, bydliště, datum narození

- záznam ze sociálního šetření

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, výše příspěvku na péči, výše důchodu, údaje o blízkých osobách, ošetřující lékař

- vyjádření o zařazení do evidence čekatelů na umístění do DS Světlo

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, adresa bydliště

- rozhodnutí o přijetí do zařízení

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, adresa bydliště

- smlouva o poskytnutí služby sociální péče

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, datum narození, bydliště

- výpočet úhrady za pobyt

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, výše důchodu, výše příspěvku na péči

- hlášení o přijetí uživatele do Domova pro seniory

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, předchozí bydliště

- souhlas se zpracováním osobních údajů

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, datum narození, adresa TP

- oznámení o změně způsobu výplaty důchodu

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné číslo, adresa

- formulář z IS Cygnus – první kontakt při příjmu do zařízení

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, národnost, zdravotní pojišťovna, lékaři uživatele, informace o příjmu, souhlasy a potvrzení

- depozita

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, datum narození

- souhlasy v DS Světlo

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, datum narození

- další dokumenty

Např. návrh na omezení svéprávnosti, rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti, rozhodnutí soudu o ustanovení opatrovníka, smlouva o finanční spoluúčasti na úhradách

## 1.2 elektronická – IS Cygnus 2

- osobní údaje

*Základní informace:* jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, rodné příjmení

*Další informace:* rodinný stav, místo narození, okres narození, národnost, číslo občanského průkazu

*Adresy:* adresa dřívějšího a trvalého bydliště, jméno, příjmení, adresa a telefon kontaktní osoby

*ZZ/opatrovník:* údaje o opatrovníkovi, číslo rozhodnutí soudu o opatrovnictví

- úhrada pobytu

*Uvedené údaje:* důchod, jiný příjem, exekuce, příspěvek na péči

- nepřítomnost – přehled přítomností v domově
- vyúčtování – přehled plateb, platby, fakultativní činnosti
- finanční depozita – osobní účty, hotovostní depozita
- hmotná depozita
- zdravotní záznamy – ošetřující lékař, pojišťovna
- individuální plán - sestavení plánu, realizace
- plán péče - sestavení plánu, realizace, plán rizik

## 2. Dokumentace přímé péče

*zadávaní údajů:* vedoucí sestra, všeobecné sestry, sociální pracovníci, pracovníci přímé péče

*nahlíží:* ředitel, vedoucí sestra, všeobecné sestry, sociální pracovníci, pracovníci přímé péče, manažer kvality

*uloženo:* sesterny, PC – IS Cygnus 2

### 2.1 písemná

- MMSE
- Restriktivní opatření – Formulář užití opatření omezující pohyb

### 2.2 elektronická – informační systém Cygnus

- osobní údaje:

*Základní informace:* jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého bydliště

*Další informace:* jméno a příjmení klíčového pracovníka

*Kontaktní osoby:* jméno, příjmení, adresa a telefon kontaktní osoby

- zdravotní údaje: jméno příjmení ošetřujícího lékaře
- formuláře dokumentace:

Záznam objektivních hodnot

Záznam fyziologických funkcí

Bolest a monitoring bolesti

Záznam péče o dekubity a jiné kožní defekty

Propouštěcí a překladová zpráva

Záznam o pádu

Ošetřovatelská anamnéza.

Ošetřovatelské diagnózy, plány, cíle.

Realizace ošetřovatelského plánu.

Hodnocení plánu

Hlášení sester

Ošetřovatelská překladová zpráva.

Záznam fyzioterapeuta

ORP poukazy vykazování na zdravotní pojišťovny

První kontakt při příjmu

Souhlasy a potvrzení

Osobní anamnéza

Ošetřovatelská anamnéza

Posouzení péče o vlastní osobu a soběstačnost

Neuromentální index

MMSE

Vymezení schopností klienta zvládat životní potřeby

Test funkční míry nezávislosti (FIM)

- ošetřovatelský plán – sestavení plánu, realizace
- záznam o průběhu adaptace
- hlášení a vyhodnocování ošetřovatelské péče

### **3. Provozní dokumentace**

#### **3.1. seznam uživatelů domova**

**zadávaní údajů:** sociální pracovníci

**nahlíží:** ředitel, vedoucí sestry, všeobecné sestry, pracovníci v soc. službách, vedoucí provozního úseku, vrátní, administrativní a spisový pracovník, manažer kvality

**uloženo:** společný server, vrátnice, sesterny

*Uvedené údaje:* pokoj, příjmení, jméno, titul

#### **3.2. fotografie**

**zpracování:** sociální pracovníci, aktivizační pracovníci, administrativní a spisová pracovníce

**nahlíží:** ředitel, vedoucí sestry, všeobecné sestry, pracovníci v soc. službách, vedoucí provozního úseku, vrátní, administrativní a spisový pracovník, manažer kvality

**uložení:** nástěnky, kronika, webové stránky, informační letáčky, výroční zprávy

*Uvedené údaje:* tvář uživatele, zaměstnance DS Světlo.

#### **3.3. kamerový systém**

**zpracování:** kamerový systém v DS Světlo, pobočka Písek – monitoring chodeb, vstupů a okolí domova

**nahlížení do záznamů:** ředitel, vedoucí provozního úseku

**nahlížení online:** vrátný

**uložení:** server

*Uvedené údaje:* tvář uživatele, zaměstnance DS Světlo, návštěv

#### **3.4. účetní doklady**

**zadávaní údajů:** sociální pracovník, administrativní a spisový pracovník

**nahlíží:** ředitel, ekonom

**uloženo:** ekonom, administrativní a spisový pracovník

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení, titul, příp. číslo občanského průkazu

#### **3.5. stížnosti**

**zpracování:** manažer kvality, ředitel

**nahlíží:** ředitel domova, vedoucí pracovníci, zaměstnanci, uživatelé, ostatní přítomní



**uloženy:** v sekretariátu písecké pobočky poskytovatele, nástěnky – u anonymních stížností

*Uvedené údaje:* jméno, příjmení

### **Zajištění obecně závazných norem**

Všichni zaměstnanci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí (viz Pracovní řád a Etický kodex).

Před zpracováním výše uvedených osobních údajů zajišťuje sociální pracovník, příp. zdravotní sestra písemný souhlas uživatele se zpracováním těchto údajů a zároveň informuje uživatele:

- s oprávněním nahlížet do výše uvedených spisů
- s možností úpravy chybně zapsaných osobních údajů.
- o případných následcích odmítnutí poskytnutí osobních údajů.

### **Využití anonymity**

V případě, že není nutné zjištění osobních údajů uživatele, poskytovatel je nevyžaduje. Např. připomínky, stížnosti, dotazníky spokojenosti,...

### **Archivace**

Archivace osobních a citlivých údajů Domova probíhá dle Spisového a skartačního řádu, jehož součástí je skartační plán a vymezení odpovědnosti o předávání dokumentů do spisovny a archivu.

Mgr. Milada Chylíková  
ředitelka DS Světlo

**Poznámka:** k tomuto standardu se váží tyto směrnice:

- Spisový a skartační řád
- Metodický pokyn pro pořizování fotodokumentace a její ukládání
- Směrnice č. 38 – o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče v DS Světlo
- Směrnice č. 48 – o ochraně osobních údajů
- Směrnice č. 49 – směrnice k používání kamerového systému